ITの、つぎの、幸せへ。
Thank you 50th ANNIVERSARY

SCSK
夢ある未来を、共に創る。

20年３月期上半期業績総括

代表取締役
社長執行役員 最高執行責任者
谷原　徹

2019年10月30日

20年3月期上半期決算
連結業績サマリー

SCSK
夢ある未来を、共に創る。

（単位：億円）

	19年3月期	20年3月期	増減額	増減率
売上高	1,674	**1,873**	*199*	*11.9%*
営業利益	160	**198**	*37*	*23.7%*
経常利益	163	**203**	*39*	*24.3%*
四半期純利益	108	**137**	*29*	*27.3%*

Copyright © SCSK Corporation

サービス提供型ビジネスへのシフト

18年9月期　360億円　→　19年9月期　380億円（+6%）

業界特化

共通基盤・サービス

金融

- BankSavior
- MINEFOCUS
- 証券業務システム
- ORFE

基幹系他

- ProActive
- FastAPP
- CELF

コミュニケーション

- PrimeTiaas
- コンタクトセンター
- Desse
- VOiC Finder

ITインフラ・運用

- USiZE
- AMOサービス
- CarePlus

製造

- PrimeDashBoard
- atWill Template
- MR2GO
- Pimacs
- CAE Cloud

通信

- 課金・顧客管理システム

流通

- オムニチャネル支援
- ECトータルアウトソーシング
- スマクラ
- CHOIS
- Dynamics CRM online

Copyright © SCSK Corporation

事例）次世代コンタクトセンター

SCSK
夢ある未来を、共に創る。

✓ マルチチャネル対応をシームレスに実現するコンタクトセンター基盤 ＋ BPO
✓ BPO実績に裏打ちされたナレッジの統合 ＋ 活用基盤

→ 顧客接点の高度化を実現

顧客

SCSK

チャネル・コネクター

コール | 有人チャット | チャットボット | メール

音声基盤 PrimeTiaas® Telephony infrastructure as a service

Selesforce / Zendesk / ……

Desse / BEDORE / ……

メールシステム

CRMシステム

統合ナレッジ

コンタクトセンター基盤システム

AmiVoice®

話し言葉に最適化させた分析ツール VOiC Finder

……

顧客対応の高度化を支えるエンジン（VOC：音声認識・要約、テキストマイニング）

業務コンサルティング

B-RAP

コンタクトセンター業務

・カスタマーサポート
・テクニカルサポート／ヘルプデスク
・注文受付／修理受付

業種別・業務領域別に蓄積されたナレッジベース

・生命保険
・製造（修理受付）
・ITヘルプデスク　等

SCSK
SCSKサービスウェア

Copyright © SCSK Corporation

戦略的事業の推進（車載システム事業）

マツダ株式会社がSCSKのAUTOSAR準拠「QINeS BSW」の検証を開始

モビリティシステムセグメントの新設

Copyright © SCSK Corporation

グローバル展開（ASEAN地域での取り組み）

住友商事との取り組み（DX）

海外戦略パートナーシップの強化

インドネシア・ミャンマー
拠点設立

Copyright © SCSK Corporation

次の成長へ向けた取り組み

事業革新　～ものづくり革新～

DXへの取り組み

オープンイノベーションの推進

Copyright © SCSK Corporation

事業革新　～ものづくり革新～

ものづくり革新の概要

Copyright © SCSK Corporation

DXへの取り組み
事例）ITトータルアウトソーシングサービス

SCSK
夢ある未来を、共に創る。

**総合力を活かした、当社ならではのアウトソーシングで
お客様リソースのコア業務へのシフトを支援**

ITトータルアウトソーシングサービス

3つの「P」

3つの「ハイブリッド」

- 開発・保守
- 運用
- システム

顧客向けオンプレ型サービスでの知見・ノウハウ

Copyright © SCSK Corporation

オープンイノベーションの推進

Presidio SCSK Digital Fund

Plug and Play

HAX Tokyo

Copyright © SCSK Corporation

経営施策

株式会社Minoriソリューションズの完全子会社化

Copyright © SCSK Corporation

通期連結業績予想

SCSK
夢ある未来を、共に創る。

期初予想から変更無し

（単位：億円）

	19年3月期（実績）	20年3月期（予想）	増減額	増減率
売上高	3,586	**3,800**	213	6.0%
営業利益	383	**410**	26	6.8%
経常利益	386	**410**	23	6.1%
当期純利益	278	**280**	1	0.4%

Copyright © SCSK Corporation

夢ある未来を、共に創る

お客様からの信頼を基に、共に新たな価値を創造し、
夢ある未来を拓きます。

ITの、つぎの、幸せへ。
Thank you 50th ANNIVERSARY

Copyright © SCSK Corporation

＜ 免責事項 ＞

・本資料は、当社グループの業績及びグループ事業戦略に関する情報の提供を目的としたものであり、当社及び当社グループ会社の株式の購入や売却を勧誘するものではありません。

・本説明会及び資料の内容には、将来の業績に関する意見や予測等の情報を掲載することがありますが、これらの情報は、資料作成時点の当社の判断に基づいて作成されております。よって、その実現・達成を約束するものではなく、また今後、予告なしに変更されることがあります。

・本資料利用の結果生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負いません。また、本資料の無断での複製、転送等を行わないようにお願い致します。

Copyright © SCSK Corporation