

# 第11回定時株主総会



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY

**2017年6月25日**

**ライフネット生命保険株式会社**

# 議長の就任



## 代表取締役会長 出口治明



# “顔の見える”株主総会



第11回定時株主総会 LIFENET

## ■ようこそ、ライフネット生命の株主総会へ



 **保険契約者、報道関係者の皆さまが  
入場しています**

 **保険契約者、報道関係者の皆さまは  
ご発言、拍手等の意思表示を  
お控えください**

# 第11回定時株主総会



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY

# 議事の進行方法



第11回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

 賛成の意思を**拍手**でお示してください

 円滑な議事進行へのご協力をお願いします

# 第11回定時株主総会



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY

# 議決権数報告



第11回定時株主総会 LIFENET

**議決権を有する株主**      **7,788 名**

**その議決権数**              **511,398個**

**議案の定足数**              **170,466個**

# 監査役会の監査報告



第11回定時株主総会 **LIFENET**

## 常勤監査役 伊佐誠次郎



# 第11回定時株主総会



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY

# 事業報告の説明者



第11回定時株主総会 LIFENET

## 代表取締役社長 岩瀬大輔



# ライフネットの生命保険マニフェスト

第11回定時株主総会 **LIFENET**



**LIFENET**  
LIFENET INSURANCE COMPANY

**正直に  
わかりやすく、  
安くて、便利に。**

# 議事進行



第11回定時株主総会 **LIFENET**

**「報告事項」のご報告**



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

# 事業報告 <事業報告のポイント>

第11回定時株主総会 LiFENET



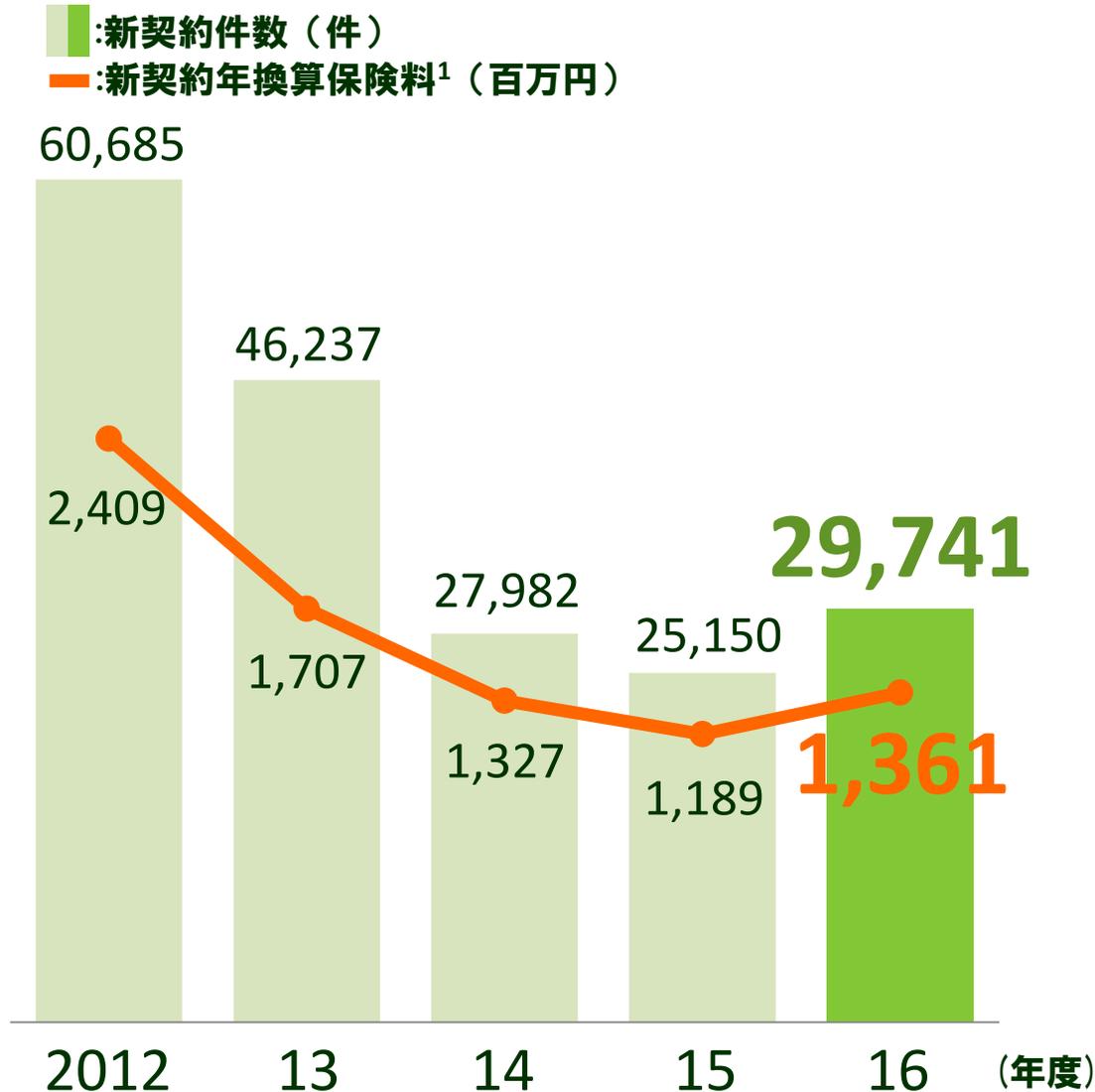
- ① 新契約業績の**反転**の達成
- ① 経常収益は**着実に増加**
- ① 実質的な経常損益<sup>1</sup>は**黒字を継続**
- ① 保険業法第113条繰延資産の**一括償却**
- ① 「**auの生命ほけん**」の販売開始

1. 保険業法第113条繰延資産償却費考慮前経常損益

# 事業報告 <新契約の推移>



第11回定時株主総会 LIFENET



■ 新契約の  
年換算保険料<sup>1</sup>は  
**13億61百万円**

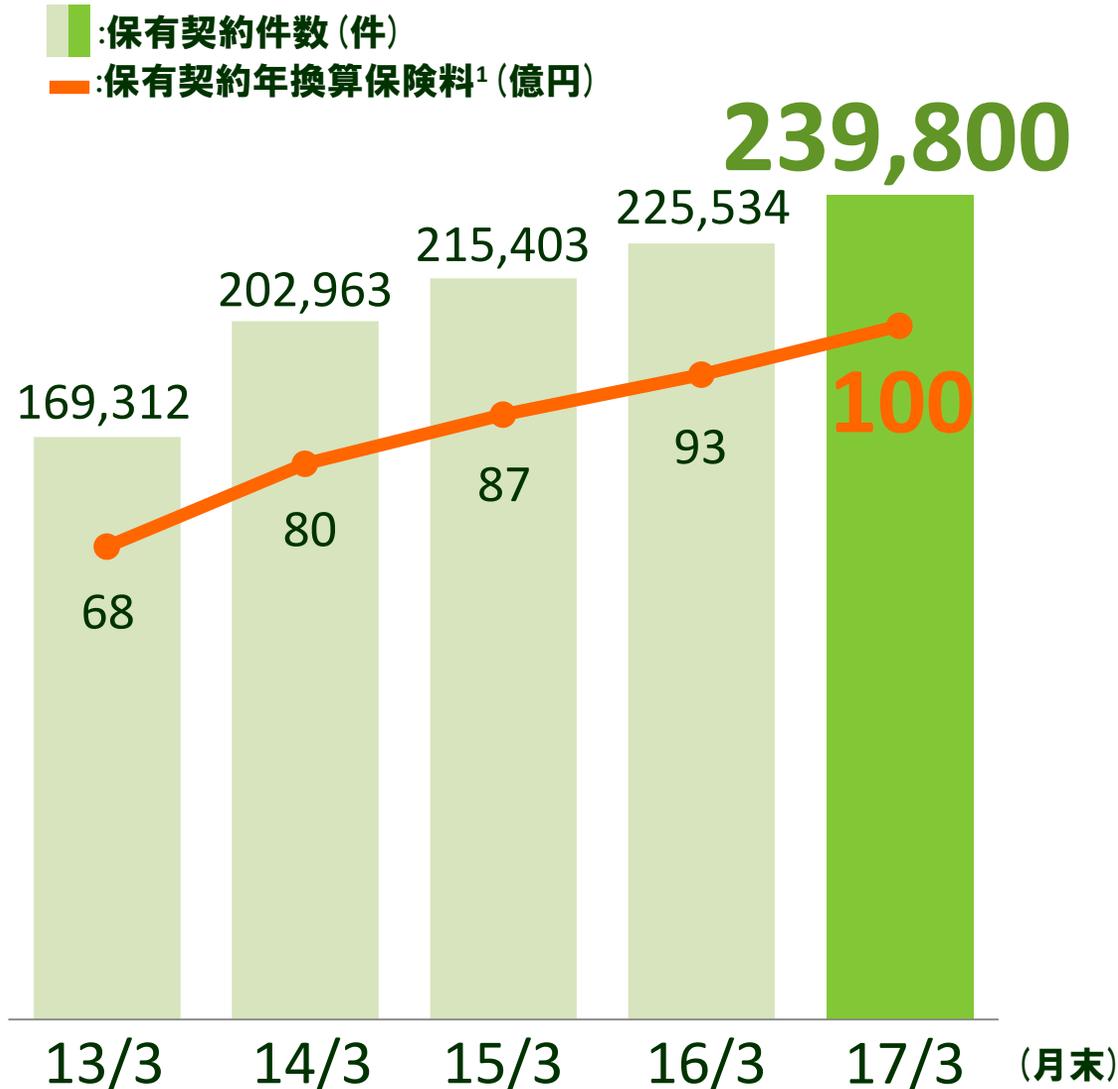
■ 新契約件数は  
**29,741件**

1. 1回当たりの保険料について保険料の支払方法に応じた係数を乗じ、1年当たりの保険料に換算した金額。当社商品はすべて月払いのため、月額保険料×12として算出

# 事業報告 <保有契約の推移>



第11回定時株主総会 LIFENET



■ 件数、保険料  
ともに**着実に増加**

■ 保有契約件数は  
2017年4月に  
**24万件を突破**

1. 1回当たりの保険料について保険料の支払方法に応じた係数を乗じ、1年当たりの保険料に換算した金額。当社商品はすべて月払いのため、月額保険料×12として算出

# 事業報告 <経常収益の推移>



第11回定時株主総会 LIFENET



■ 前事業年度比  
107.6%

■ 保有契約件数の  
伸長等に伴い、  
増加

# 事業報告 <保険金等支払金の推移>



第11回定時株主総会 LIFENET



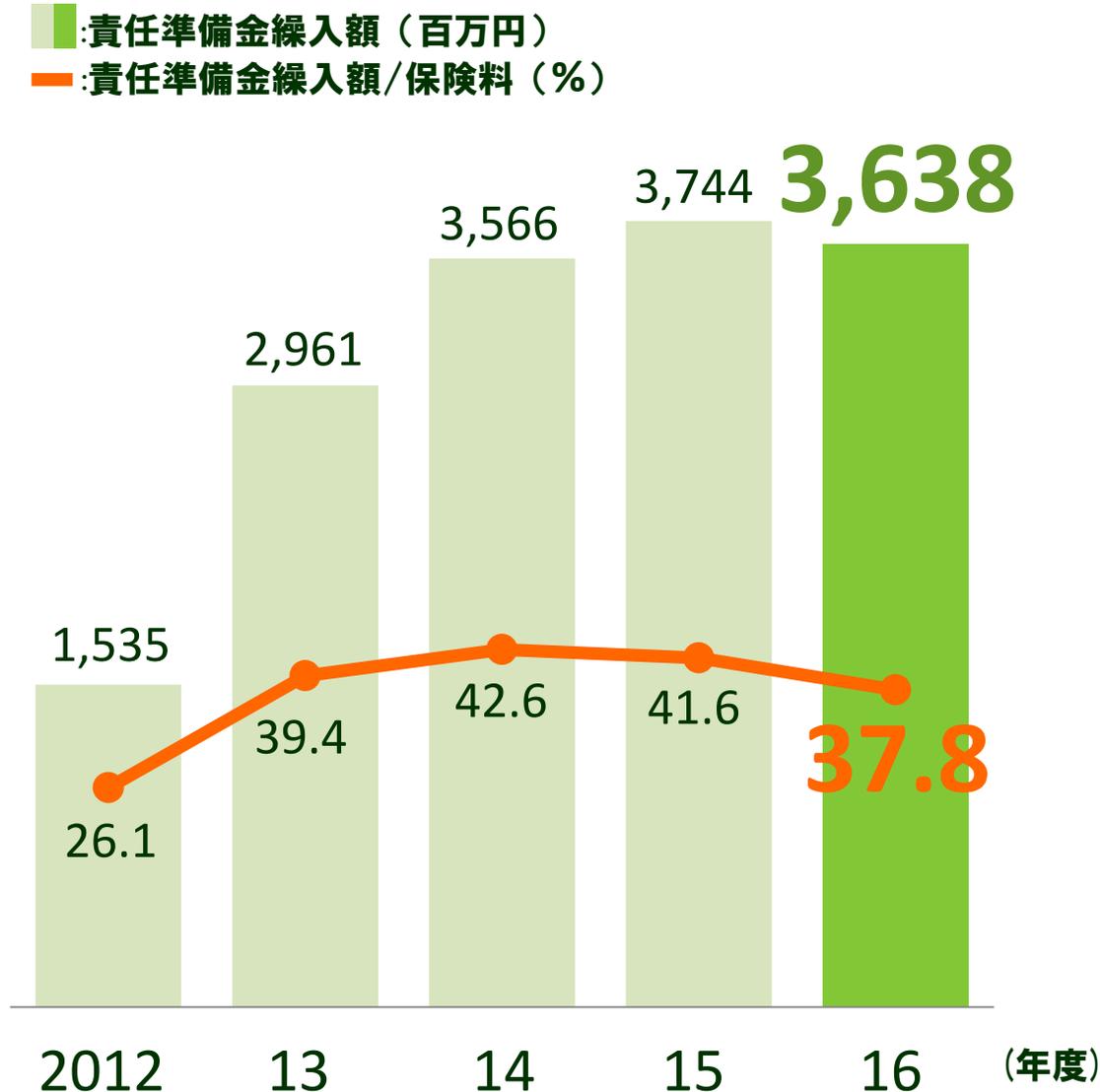
■ お支払い件数  
5,824件

■ お支払いに要した  
平均営業日数2.56日

# 事業報告 <責任準備金繰入額の推移>



第11回定時株主総会 LIFENET

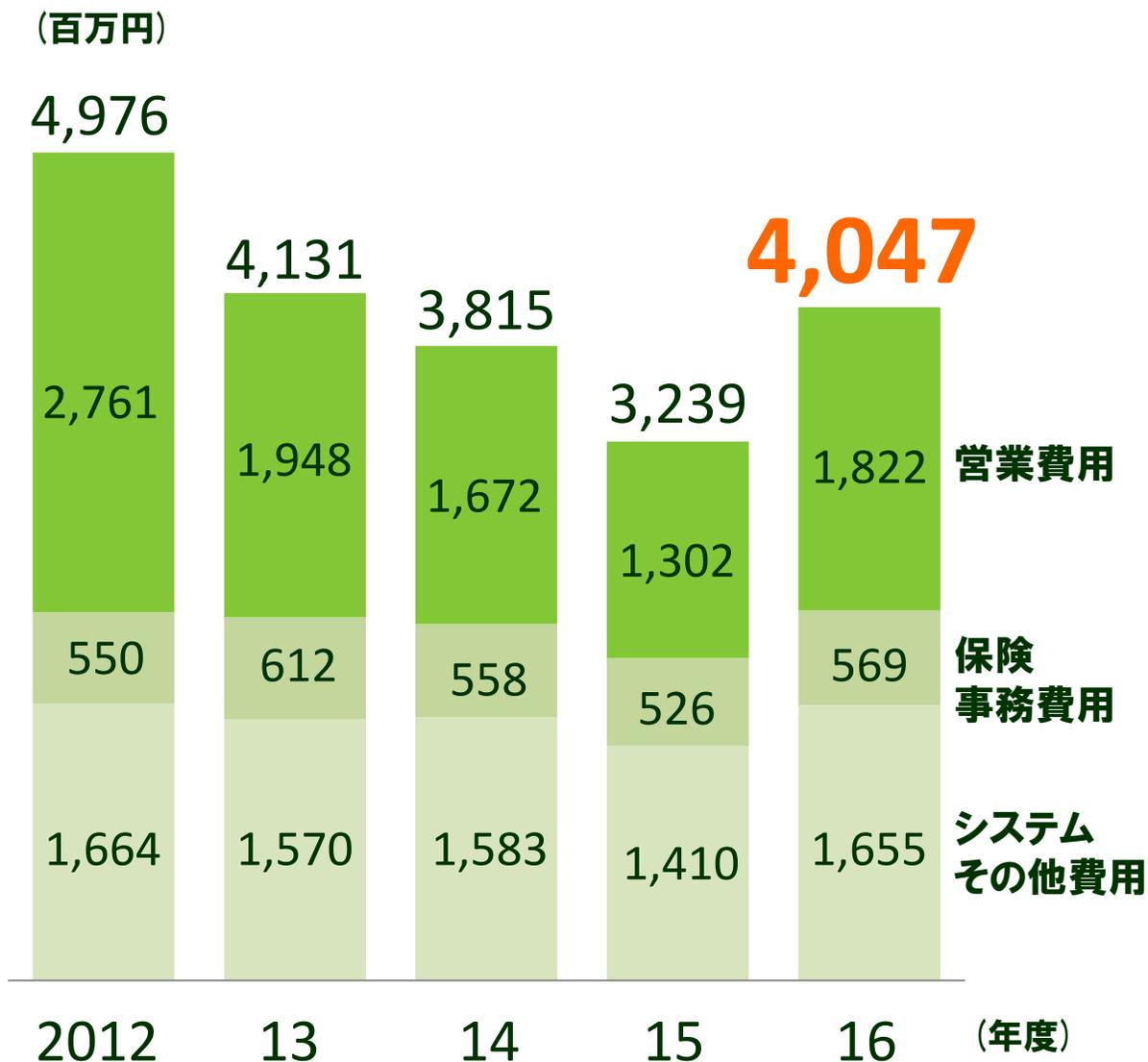


■ 契約年数の経過により、やや減少

# 事業報告 <事業費の推移>



第11回定時株主総会 LIFENET

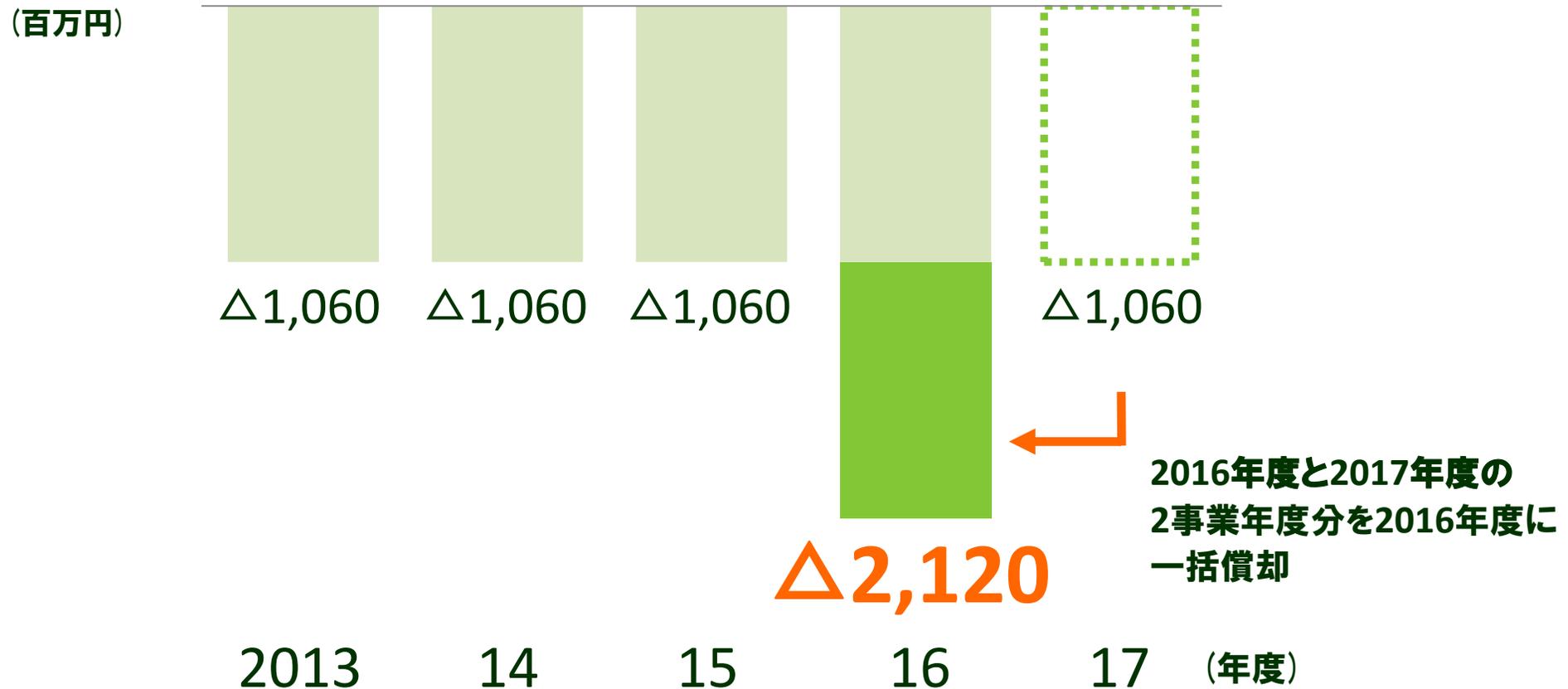


■ 新契約業績の  
反転のため  
営業費用を投下



## ■ 財務基盤の確立から、1年前倒しして償却

保険業法第113条繰延資産の償却による経常損益への影響



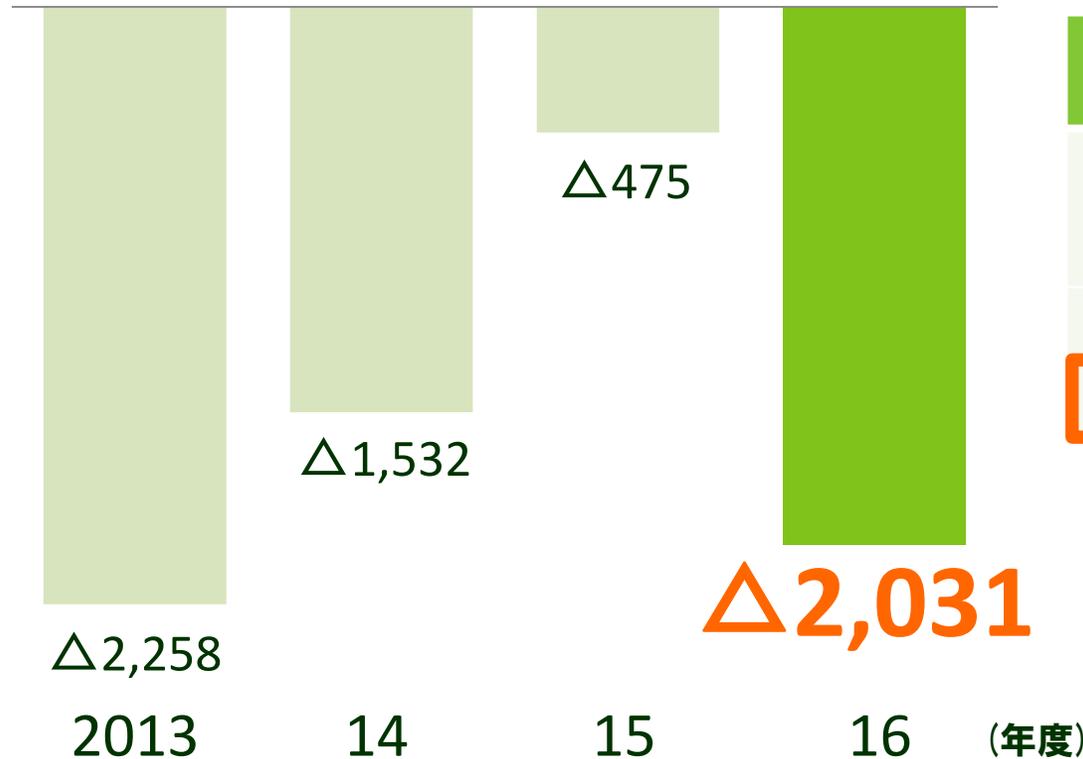
# 事業報告 <経常損益の推移>



第11回定時株主総会 LIFENET

## ■ 償却費の増加により、経常損失が拡大

(百万円)



(百万円)	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度
113条繰延資産 償却費考慮前 経常損益	△1,198	△472	584	88
113条償却額	△1,060	△1,060	△1,060	△2,120 <sup>1</sup>
<b>経常損失</b>	<b>△2,258</b>	<b>△1,532</b>	<b>△475</b>	<b>△2,031</b>

1. 2017年度償却予定分とあわせ、2事業年度分の一括償却を実施

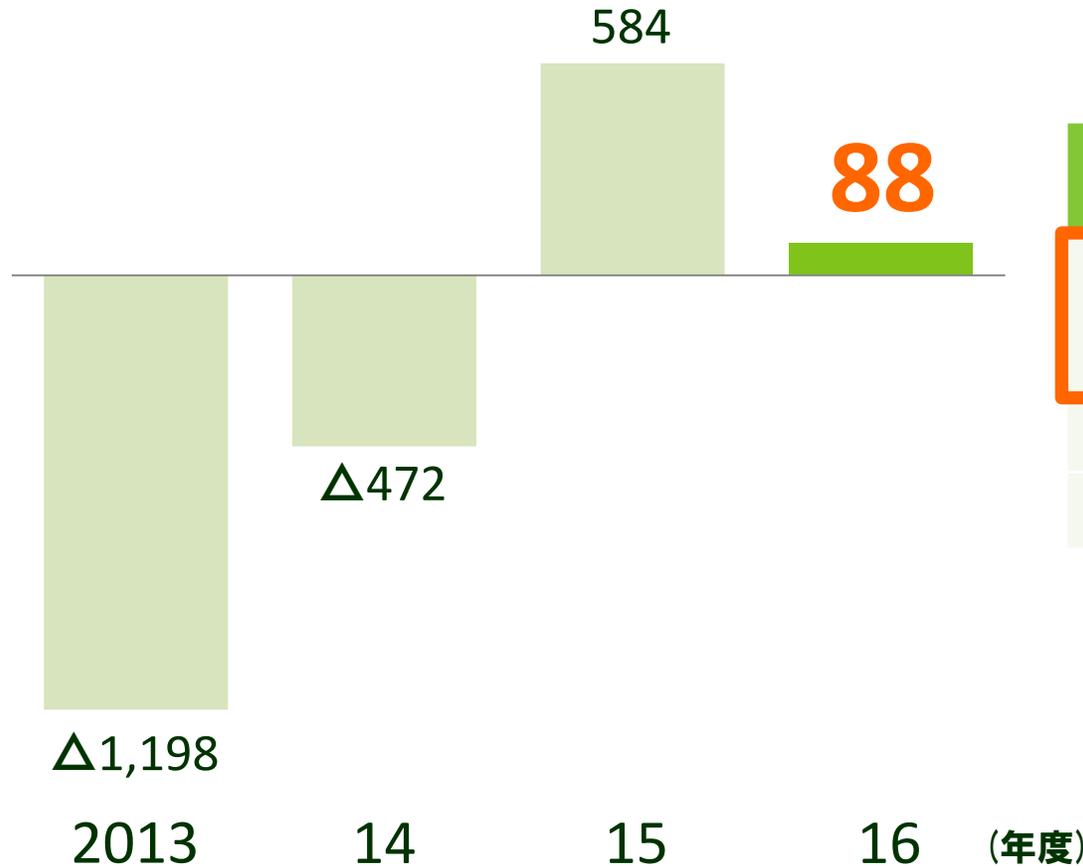
# 事業報告 <実質的な経常損益<sup>1</sup>の推移>



第11回定時株主総会 LIFENET

## ■実質的な経常損益<sup>1</sup>は2期連続で黒字

(百万円)



(百万円)	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度
113条繰延資産償却費考慮前経常損益	△1,198	△472	584	88
113条償却額	△1,060	△1,060	△1,060	△2,120 <sup>2</sup>
経常損失	△2,258	△1,532	△475	△2,031

1. 保険業法第113条繰延資産償却費考慮前経常損益  
 2. 2017年度償却予定分とあわせ、2事業年度分の一括償却を実施

# 事業報告 <危険差益>



第11回定時株主総会 LIFENET



■ 生命保険業の  
本源的な利益である  
危険差益を  
着実に計上

# 事業報告 <基礎利益>

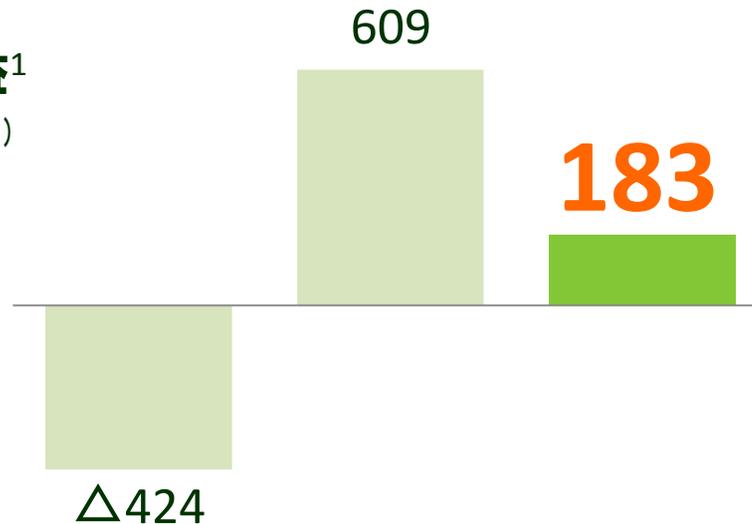


第11回定時株主総会 LIFENET

(百万円)

	2014年度	2015年度	2016年度
危険差益	1,777	2,100	2,293
費差損	△3,282	△2,595	△4,247
利差益	19	43	17
基礎利益	△1,484	△450	△1,936
(参考) 保険料等収入	8,493	9,117	9,816

実質的  
基礎利益<sup>1</sup>  
(百万円)



■ 基礎利益は  
△19億36百万円

■ 実質的な  
基礎利益<sup>1</sup>は  
1億83百万円

1. 保険業法第113条繰延資産償却費考慮前基礎利益

# 事業報告 <財政状態>



第11回定時株主総会 LIFENET

(百万円)	2015年度末	2016年度末
<b>総資産</b>	<b>30,317</b>	<b>31,934</b>
現金及び預貯金	734	1,004
買入金銭債権	1,999	1,999
金銭の信託	1,035	995
有価証券	23,067	26,372
国債	10,102	9,876
地方債	1,521	1,496
社債	10,428	11,751
株式 <sup>1</sup>	211	334
外国証券 <sup>2</sup>	804	819
その他の証券 <sup>3</sup>	-	2,095
負債合計	14,893	18,288
保険契約準備金	13,908	17,501
<b>純資産</b>	<b>15,423</b>	<b>13,645</b>

## ■ 総資産

319億34百万円

## ■ 負債

182億88百万円

## ■ 純資産

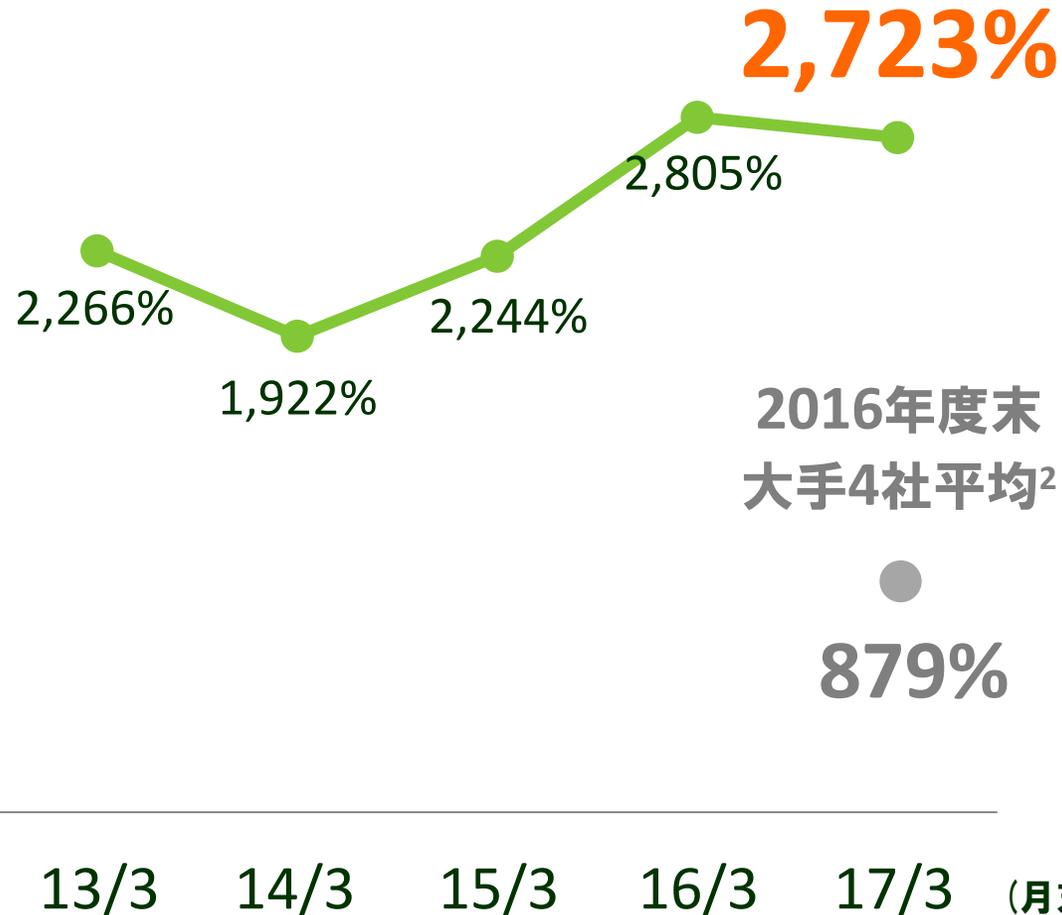
136億45百万円

1. 生命保険のインターネット販売における協業等を目的とした業務提携による関係強化のため、株式会社アドバンスクリエイトの株式を保有
2. 韓国における教保ライフプラネット生命保険株式会社への出資によるもの
3. 外国債券を含む投資信託への投資

# 事業報告 <ソルベンシー・マージン比率<sup>1</sup>>



第11回定時株主総会 LIFENET



■ 支払余力は引き続き  
高水準を維持

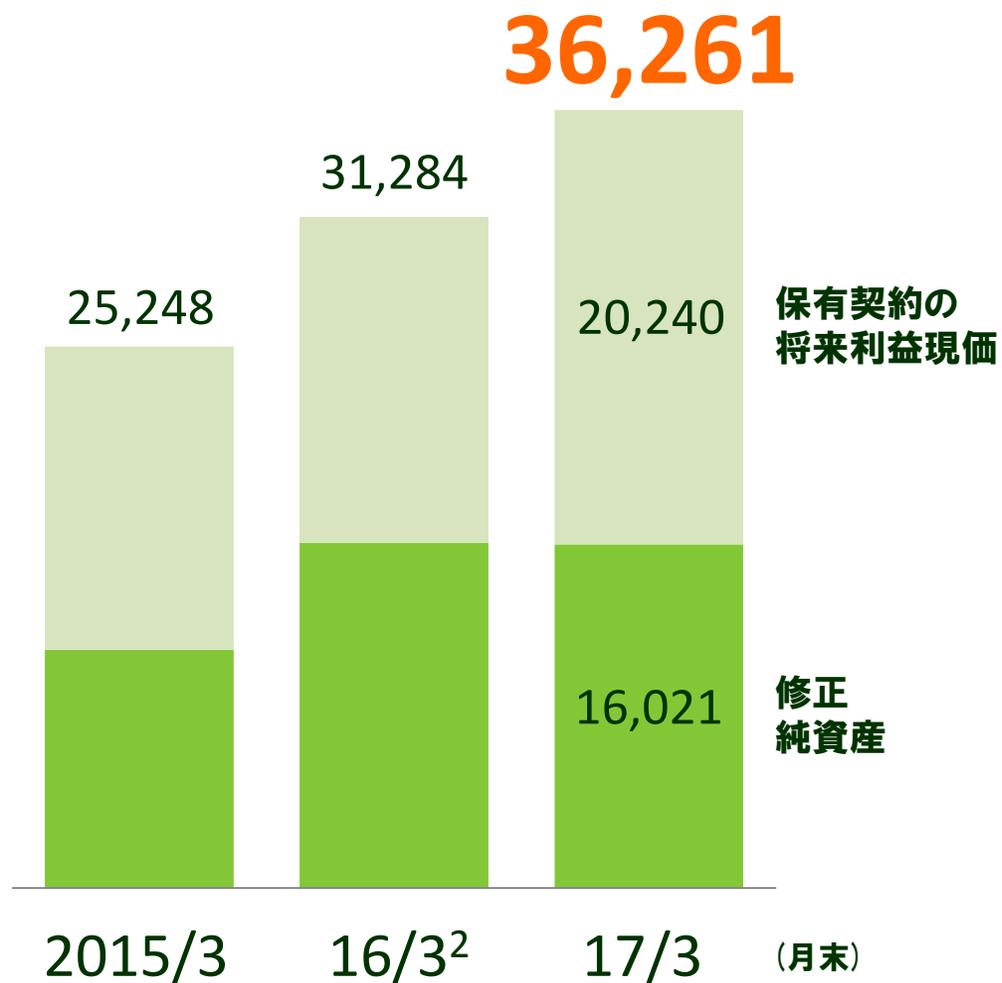
1. ソルベンシー・マージン比率は、通常の予測を超えて発生するリスクに対応できる支払余力を有しているかどうかを判断するための行政監督上の指標の1つであり、経営の健全性について1つの基準を満たしていることを示す

2. 単純平均

# 事業報告 <ヨーロッパ・エンベディッド・バリュー>

第11回定時株主総会 LiFENET

(百万円)



■ EEV(ヨーロッパ・エンベディッド・バリュー)<sup>1</sup>は長期的な価値の評価指標

■ EEVは**362億円**

1. 当社では、EVの算出に当たって、EEV原則に従っているが、リスクの反映方法などについては部分的にMCEV(市場整合的エンベディッド・バリュー)原則を参考にしている

2. 2016年3月末のEEVは、開示時点の数値から金利の補外方法を変更して再評価した数値を記載

# 事業報告 <「auの生命ほけん」の開始>



第11回定時株主総会 LIFENET

## ■ auライフデザインの1つとして提供



2015年4月～ KDDI社と資本業務提携

2015年12月  
～2016年1月  
当社商品の  
試験販売

2016年4月～11月  
「auの生命ほけん」  
(インターネット販売)

2016年12月～  
保険料還付金付き  
「auの生命ほけん」  
(インターネット販売)

2016年4月～  
auフィナンシャルサポートセンター(電話相談)

# 事業報告 <保険サービスの利便性向上>



第11回定時株主総会 LIFENET

## ■相談、申込、請求をスマホで完結可能に

1: 保険の検討はLINEで  
生命保険会社初 LINEでの相談サービス

2: 申し込みもスマホから  
ペーパーレスで

3: 請求手続きもスマホで完結

4: 請求時の連絡はウェブサイトから  
提出書類も、スマホで撮影して送るだけ

※ 書類の郵送が必要な場合もあります

※ 2016年7月 ライフネット生命調べ

※ 書類の郵送が必要な場合もあります  
詳細はHPを確認ください

<https://www.youtube.com/watch?v=rtaAoSj1eL8>

# 事業報告 <外部評価>



第11回定時株主総会 LIFENET

## ■ 外部機関からの高い評価

### ■ 定期死亡保険と就業不能保険で高い評価<sup>1</sup>

価格.com保険

価格.com保険アワード2017年版「生命保険の部 定期保険」「就業不能保険の部」で総合第1位を獲得



powered by Kakaku.com insurance



powered by Kakaku.com insurance

株式会社カカコム・インシュアランスが2017年に発表した『価格.com保険アワード2017年版』において、「定期死亡保険 かそくへの保険」が生命保険の部定期保険で、「就業不能保険 働く人への保険2」が就業不能保険の部でそれぞれ総合第1位に選ばれました。

▶ 詳細を見る

### ■ 第三者機関から5年連続で最高評価3ツ星を獲得<sup>2</sup>



3 Stars Customer Service  
HDI-Japan 2016

10th Anniversary

問合せ窓口(コンタクトセンター)



3 Stars Support Portal  
HDI-Japan 2016

10th Anniversary

Webサポート(ウェブサイト)

1. 総合保険比較サイト「価格.com保険」に掲載されている保険商品を対象に、2016年1月1日～2016年12月31日の期間に最も申込みの多かった商品として選出
2. HDI-Japanが主催する2016年「HDI格付けベンチマーク(生命保険業界)」における受賞

# 第11回定時株主総会



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY

# 事業報告 <中期計画の骨子>



第11回定時株主総会 LIFENET

2018年度 経営目標	経常収益135億円 経常損益の黒字化
事業戦略	1. 「インターネット直販」、 「KDDI(提携専属代理店)」、 「対面代理店」を柱に 2. 独自の顧客価値を継続的に創出 3. 将来への投資や研究開発の努力
組織戦略	「変化」、「挑戦」、「一体感」
内部管理態勢	リスク管理・顧客保護態勢の高度化

# 事業報告 <中期計画の骨子>

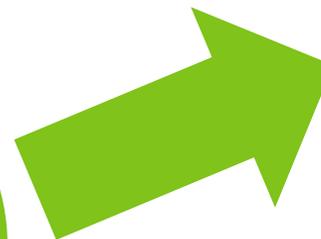
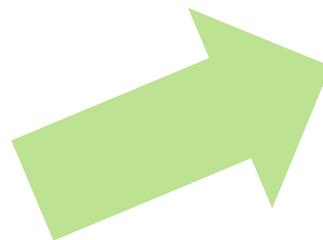


第11回定時株主総会 LIFENET

## ■経営目標の達成

### ■持続可能な 収益性基盤の確立

### ■新契約業績の反転





- **3つのチャンネルを**  
事業の柱に  
位置づけ
- 全てのチャンネルに  
おいて**独自の**  
**顧客価値を創出**

# 事業報告 <事業戦略>



第11回定時株主総会 LIFENET



- 一定の経営資源を将来への投資や研究開発に活用

# 事業報告 <中期計画の骨子>



第11回定時株主総会 LIFENET

2018年度 経営目標	経常収益135億円 経常損益の黒字化
事業戦略	1. 「インターネット直販」、 「KDDI(提携専属代理店)」、 「対面代理店」を柱に 2. 独自の顧客価値を継続的に創出 3. 将来への投資や研究開発の努力
組織戦略	「変化」、「挑戦」、「一体感」
内部管理態勢	リスク管理・顧客保護態勢の高度化

# 第11回定時株主総会



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY

## 3つのチャンネルを柱とした 新契約業績の着実な成長

- インターネット直販: 新商品の開発と販売
- KDDIチャンネル: ウェブサイト、店舗、  
auフィナンシャルサポートセンターの活用
- 代理店チャンネル: 就業不能保険の販売拡大

## 事業費効率の改善

- 営業費用の積極的な投下を予定
- 黒字化の達成を視野に入れ、  
チャンネルの特性に応じた  
効率的な営業費用の投下を予定

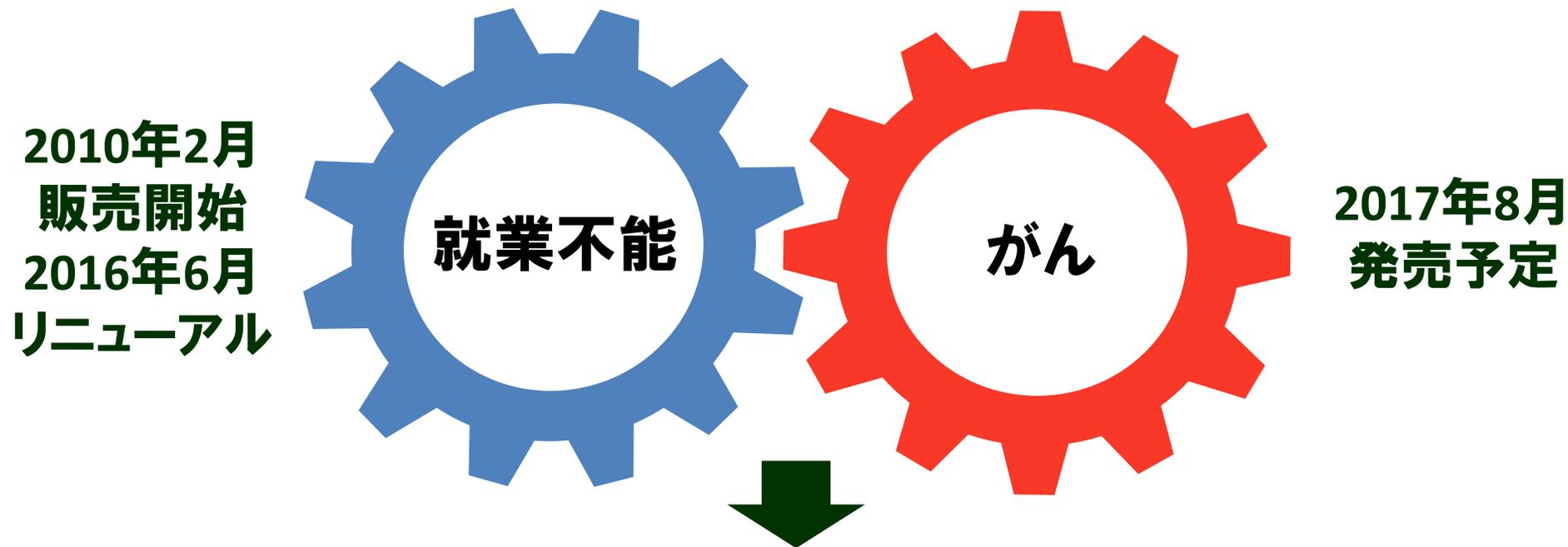
## ① 積極的な商品開発の実現及び スマートフォンを活用したサービスの強化

- スマートフォンを活用し、契約者サービスを強化
- 前中期計画期間より、商品開発体制を強化

# 事業報告 <新商品の方向性>



第11回定時株主総会 LIFENET



## “働く人”を応援する保険

がん患者の約75%<sup>\*1</sup>を占める  
「働きながらがんを治療する人」をサポート

\*1: 東京都福祉保健局「がん患者の就労等に関する実態調査」

## “働きながらの治療をサポートする”

治療費



収入減少

ライフネットの  
がん保険

ダブル  
Wエール

## + サバイバーシップ支援サービス



■ **子育て世代**  
×  
**働く人**

■ **有益な情報やサービスを提供し、生活をサポート**

# 事業報告 <株主還元の方針>



第11回定時株主総会 LIFENET

- ① 保険業法第113条繰延資産の償却は2016年度で完了
- ① 現時点での剰余金の配当に関する具体的な方針、実施時期等は未定
- ① 将来的に、剰余金を中心とする分配可能額の状況等を総合的に勘案し、検討予定

# 第11回定時株主総会



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY

# 事業報告 <計算書類及びウェブ開示>

第11回定時株主総会  LIFENET

- 貸借対照表 30ページ
- 損益計算書 31ページ
- 事業報告「業務の適正を確保するための体制」  
「株主資本等変動計算書」  
「個別注記表」等 IRサイトで開示

# 議事の進行方法



第11回定時株主総会 **LIFENET**

**「報告事項」のご報告**



**「決議事項」のご説明**



**質疑応答**



**「決議事項」の採決**

# 第11回定時株主総会



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY

# 議事の進行方法



第11回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

## 第1号議案

# 取締役9名選任の件

# 第1号議案 取締役9名選任の件



第11回定時株主総会 LIFENET

## ■ 候補者9名の選任を提案



# 第1号議案 取締役9名選任の件

第11回定時株主総会 LiFENET



## ■ 新任取締役候補者2名



木庭 康宏



森 亮介

# 第1号議案 取締役9名選任の件



第11回定時株主総会 LIFENET

## ■ 社外取締役候補者4名



篠塚 英子



高谷 正伸



水越 豊



勝木 朋彦

# 第1号議案 取締役9名選任の件



第11回定時株主総会 LIFENET

## ■ 候補者9名の選任を提案



## 第2号議案

# 取締役の報酬額改定の件

# 第2号議案 取締役の報酬額改定の件



第11回定時株主総会 LIFENET

## ■取締役の報酬額の決定を柔軟に

現 行	変 更 案
年額16,000万円以内 (うち、社外取締役分 3,000万円以内)	年額16,000万円以内

# 議事の進行方法



第11回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

# 議事の進行方法



第11回定時株主総会 **LIFENET**

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



**質疑応答**



「決議事項」の採決

## ■ 事前に寄せられたご質問に回答します

### 質問①

出口会長が代表取締役を退任する理由を教えてください。また、退任後はどのような活動を行うのか。

# 第11回定時株主総会



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY

## ■ 事前に寄せられたご質問に回答します

### 質問②

ライフネット生命は、  
AIやビッグデータなどの新しいテクノロジー  
を活用することを検討しているか。

# 事前質問へのご回答



第11回定時株主総会 **Lifenet**

## 動画のご紹介



## 将来への投資、研究開発の方向性

Fin Tech

Insur Tech

Health Tech



新しいお金との  
付き合い方



新しい保険の  
届け方



新しい  
医療情報との  
向き合い方

# 第11回定時株主総会



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY

# 事前質問のご紹介



第11回定時株主総会 LIFENET

## ■ 事前に寄せられたご質問に回答します

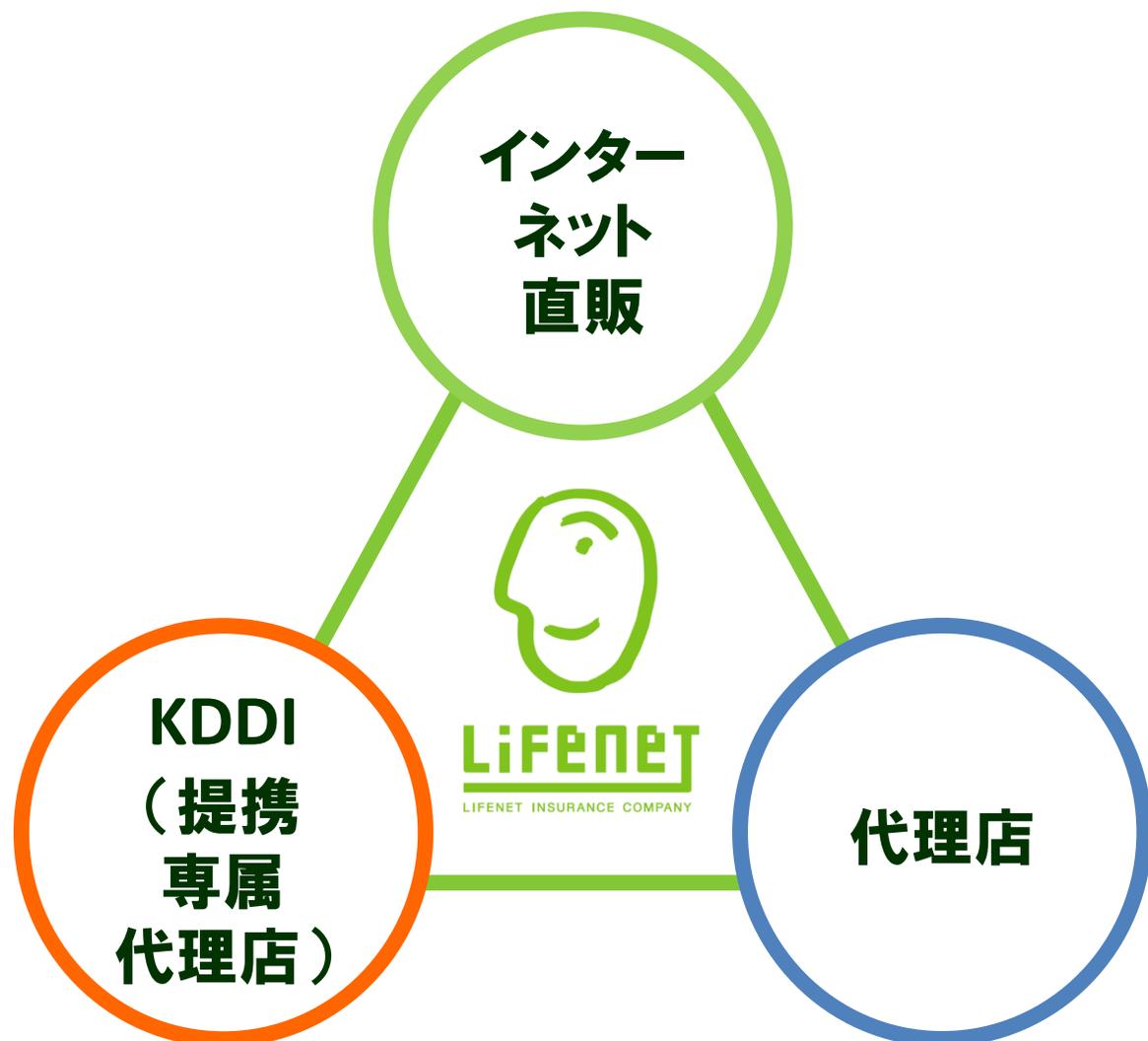
### 質問③

2016年度に新契約業績を  
反転できた理由を教えてください。

# 事前質問へのご回答



第11回定時株主総会 LIFENET



- **インターネット直販**  
→ **営業費用の積極投下**
- **KDDI(提携専属代理店)**  
→ **「auの生命ほけん」の立上げ**
- **代理店**  
→ **対面代理店を通じた  
就業不能保険の販売拡大**

# 第11回定時株主総会



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY

# 株主・投資家情報サイトの紹介



第11回定時株主総会 LIFENET

## ■ その他の事前質問を掲載予定

The screenshot shows the LIFENET investor information website. At the top left is the LIFENET logo and company name: ライフネット生命保険株式会社 (LIFENET INSURANCE COMPANY). Next to it is the text: 株主・投資家情報 証券コード:7157. On the top right, there are links for ENGLISH and サイトマップ, and a button for ライフネット生命 ウェブサイト. Below the header is a navigation bar with buttons for ホーム, はじめてのライフネット生命, 会社情報, 強み・戦略, 業績・財務, IRライブラリー, and 株式情報. The main content area features a large green banner with the text: はじめてのライフネット生命. Below this banner are four orange boxes with icons and text: 1. 業界に変革を! ライフネット 生命の使命; 2. 顧客ニーズをつかむ! 商品& サービス; 3. 赤字の成長企業?! 数字の ミカタ; 4. 新たな挑戦! さらなる 成長戦略. A button labeled 詳細を見る is positioned below these boxes. To the right of the main banner is a section titled 最新の決算発表, containing the text: 2017年3月期決算 (2017年5月12日). Below this text is a video thumbnail showing a presentation slide and a speaker. A list of links follows: 決算説明会資料, 決算説明会動画, 質疑応答, 決算短信, 決算補足資料, and 過去の決算はこちら. At the bottom of the page, there are buttons for IRニュース, ニュースリリース, 更新情報, and a link to IRニュース一覧. An RSS icon is also present. In the bottom right corner, there is a button for IRメール配信. The footer contains the date 2017/06/19, a link to 更新情報, and the text: 有価証券報告書(2016年4月1日~2017年3月31日).

# 第11回定時株主総会



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY

# 質疑応答



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY

# 質疑応答の手順



第11回定時株主総会 LIFENET

**座席で挙手をお願いします**



**議長が指名します**



**マイク到着後、その場でご起立いただき、  
入場票の番号をお申し出の上、  
ご質問・ご意見をご発言ください**

**※株主以外の保険契約者、報道関係者は、ご発言、拍手等の意思表示をお控えください**

# 質疑応答



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY

# 議事の進行方法



第11回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



**質疑応答**



「決議事項」の採決

# 議事の進行方法



第11回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

## 第1号議案

# 取締役9名選任の件

## 第2号議案

# 取締役の報酬額改定の件

# 第11回定時株主総会



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY



# 新任取締役の紹介

# 新任取締役の紹介

## 取締役 木庭康宏



# 新任取締役の紹介

## 取締役 森亮介



# 第11回定時株主総会



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY

# 第11回定時株主総会



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY

ご出席いただき、誠にありがとうございました。  
今後とも当社へのご支援をお願いします。

# 第11回定時株主総会



**LIFENET**

LIFENET INSURANCE COMPANY

ご出席いただき、誠にありがとうございました。  
アンケートへのご協力をお願いします。  
お気をつけてお帰りください。