

第9回定時株主総会



LIFENET
LIFENET INSURANCE COMPANY

2015年6月21日

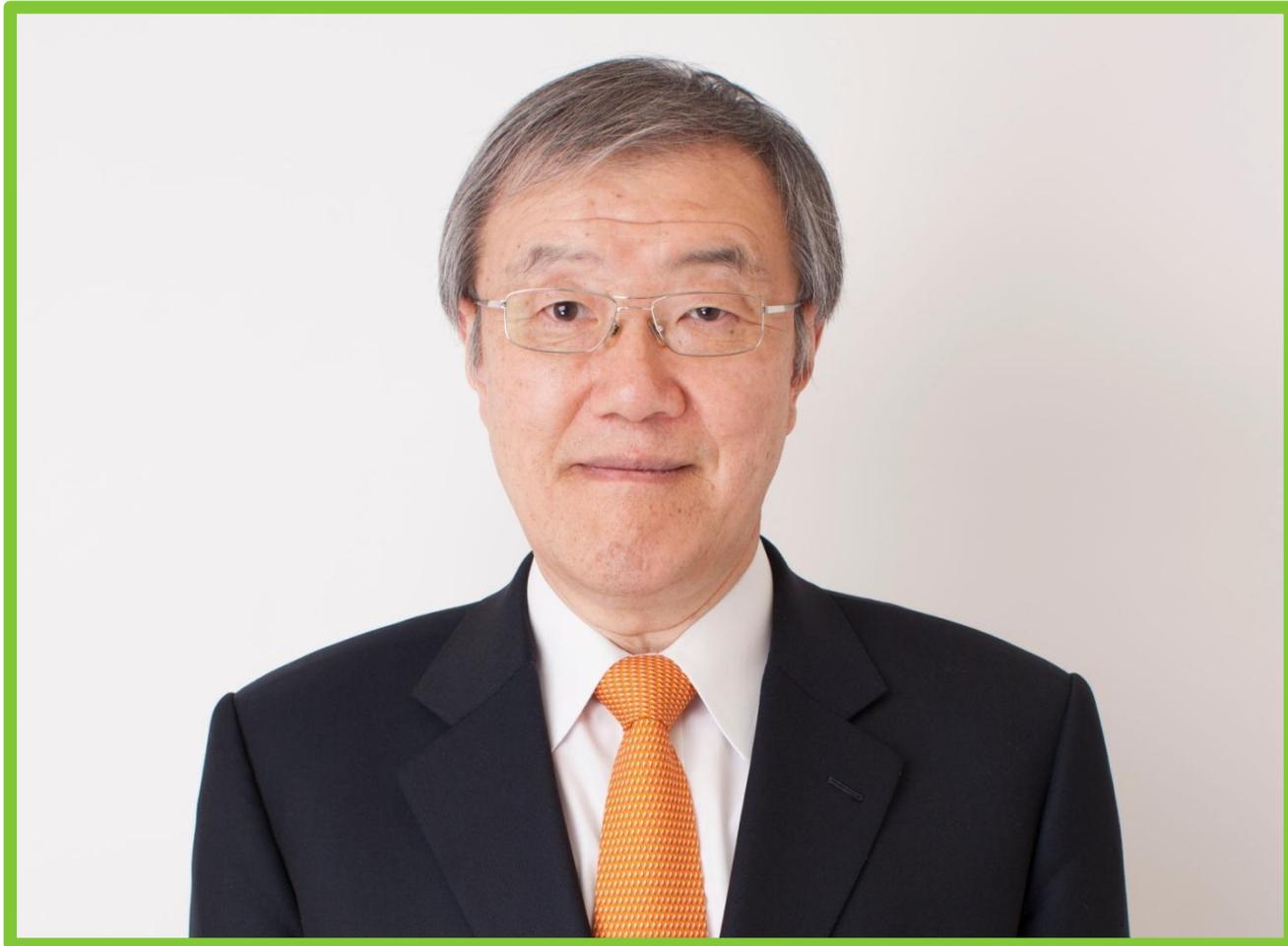
ライフネット生命保険株式会社

議長の就任



第9回定時株主総会 LIFENET

代表取締役会長兼CEO 出口治明



運営上のお知らせ



第9回定時株主総会 LIFENET

 保険契約者、報道関係者の皆さまが入場しています

 保険契約者、報道関係者の皆さまはご発言、拍手等の意思表示をお控えください

“顔の見える”株主総会



第9回定時株主総会 LIFENET

■ ようこそ、ライフネット生命の株主総会へ



■ 多様性(ダイバーシティ)を重視



第9回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

議事の進行方法



第9回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

- ① 賛成の意思を**拍手**でお示してください
- ① 円滑な議事進行へのご協力をお願いします

第9回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

議決権数報告



第9回定時株主総会 LIFENET

議決権を有する株主 **9,581名**

その議決権数 **501,691個**

(KDDI株式会社への付与議決権を含む)

第1号～第3号議案の定足数
167,231個

監査役会の監査報告



第9回定時株主総会 LIFENET

常勤監査役 伊佐誠次郎



第9回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

事業報告の説明者



第9回定時株主総会 LIFENET

代表取締役社長兼COO 岩瀬大輔



ライフネットの生命保険マニフェスト



第9回定時株主総会 LIFENET



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

**正直に
わかりやすく、
安くて、便利に。**

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

■ 2014年度決算のポイント

- ① 経常収益の着実な増加
- ② 実質的な経常損益の改善
- ③ 課題は新契約業績の底上げ

報告事項 <事業報告>

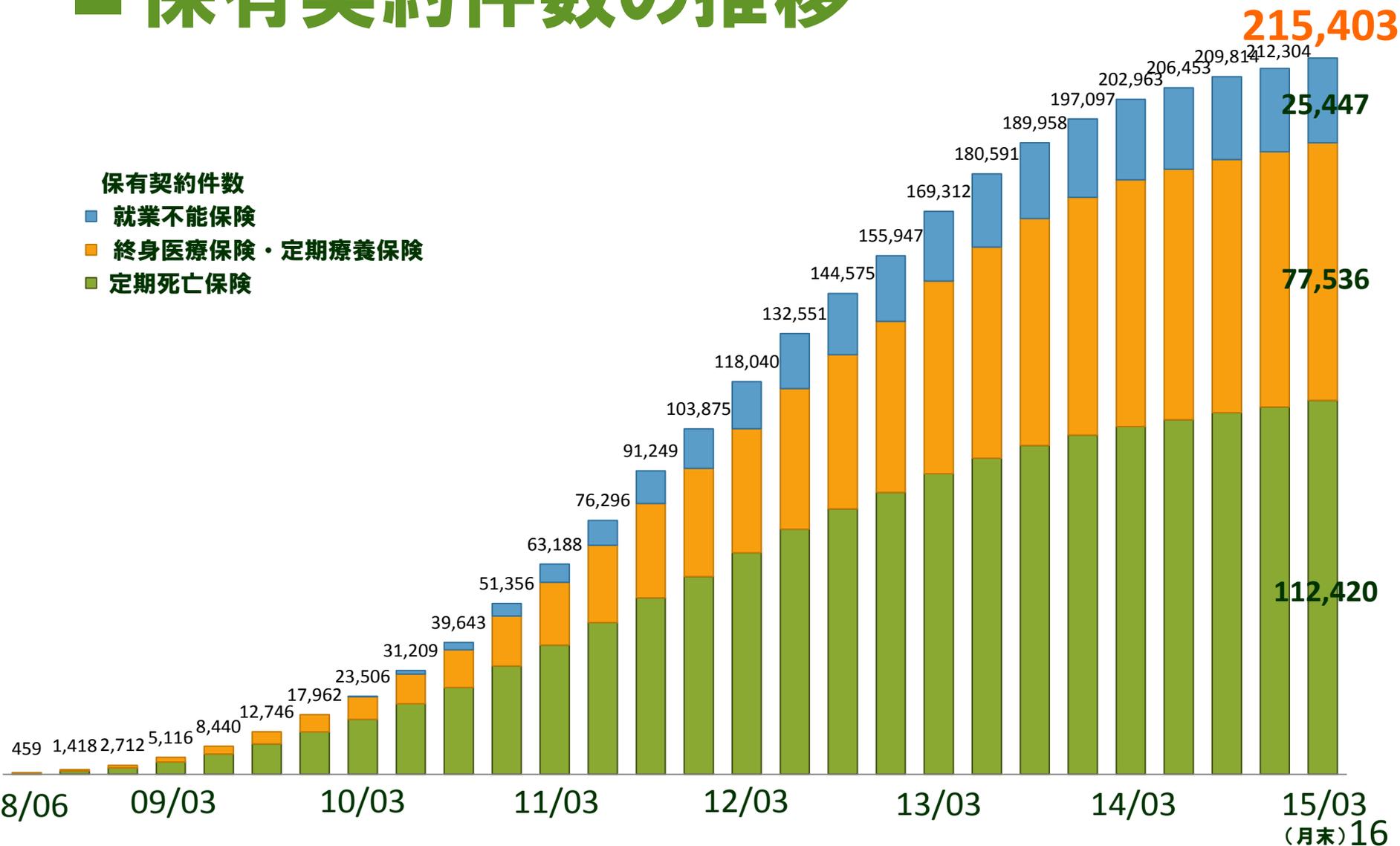


第9回定時株主総会 LIFENET

■ 保有契約件数の推移

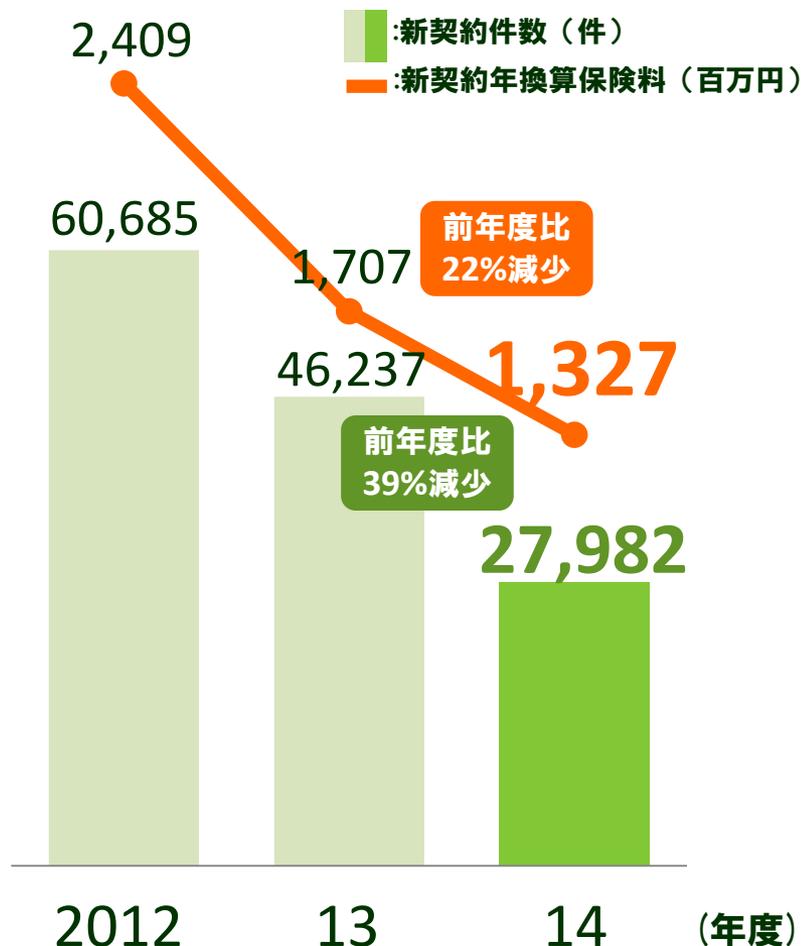
保有契約件数

- 就業不能保険
- 終身医療保険・定期療養保険
- 定期死亡保険





■ 新契約業績の推移



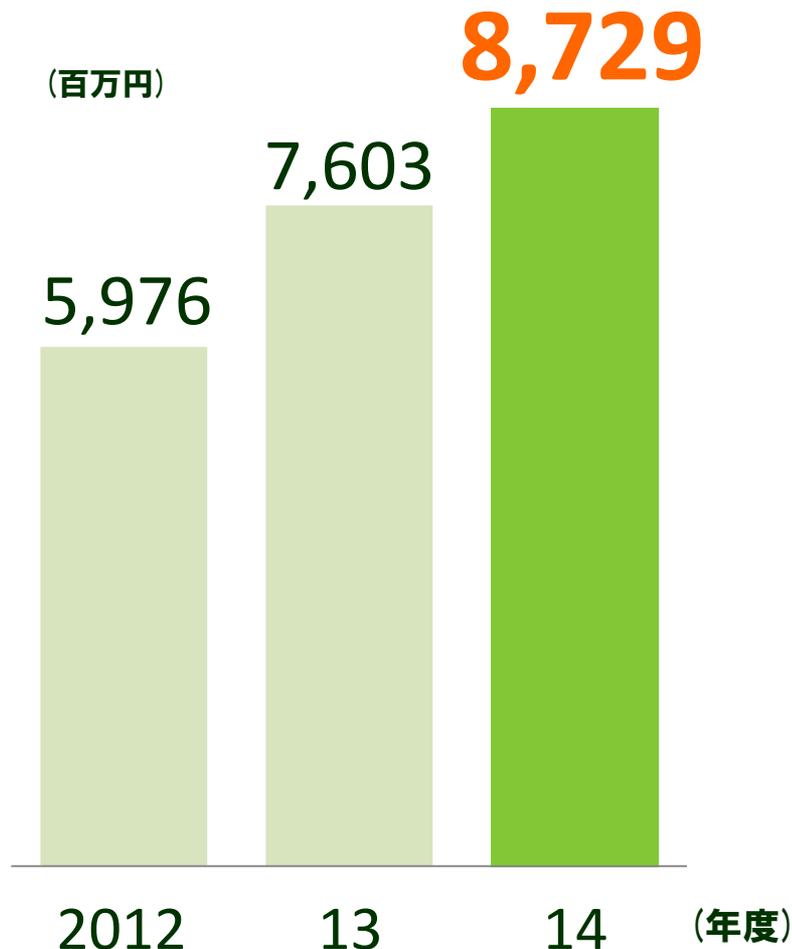
■ 新契約の年換算保険料¹は
13億27百万円

■ 新契約業績の底上げが
継続的な課題

1. 1回当たりの保険料について保険料の支払方法に応じた係数を乗じ、1年当たりの保険料に換算した金額。当社商品はすべて月払いのため、月額保険料×12として算出



■ 経常収益の推移

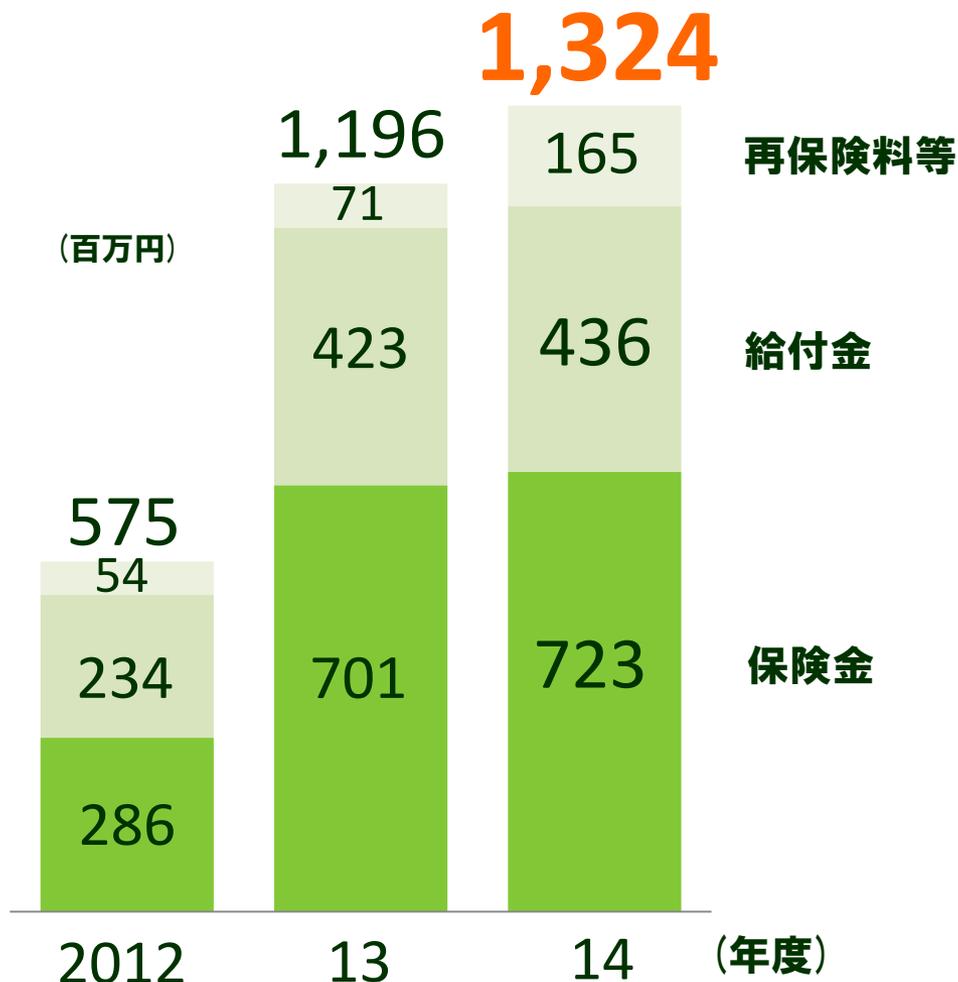


■ 保有契約の伸長に伴い**継続的に増加**

■ 前年度比**114.8%**



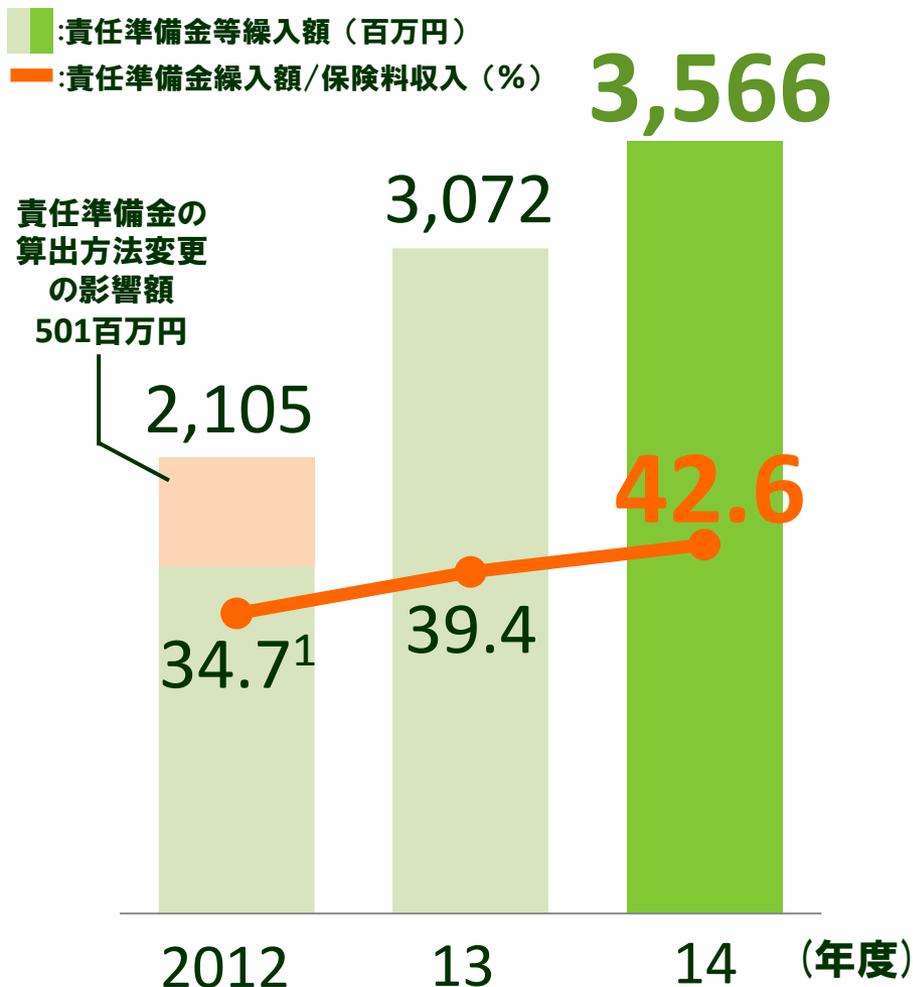
■ 保険金等支払金の推移



■ 保有契約件数の増加等により、前年度比 **110.8%**



■ 責任準備金等繰入額の推移



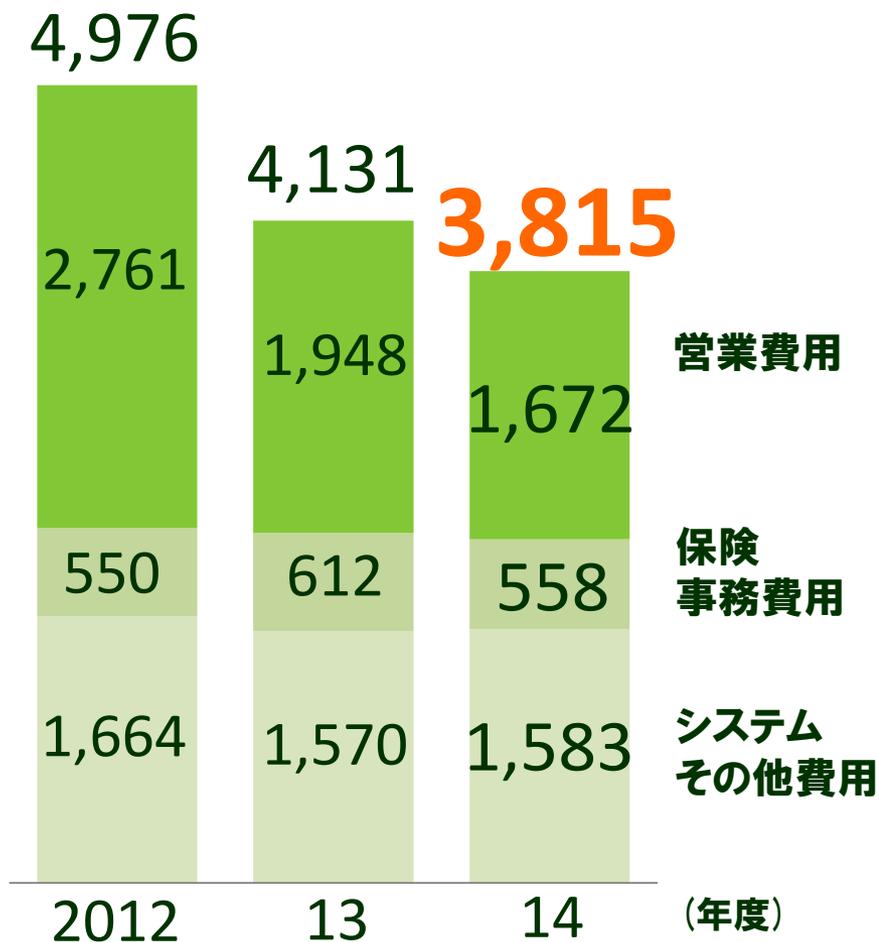
■ 保有契約件数の増加に伴い、前年度比 **116.1%**

1. 2012年度の保険料収入に対する責任準備金繰入額の比率は、損益計算書上の責任準備金繰入額1,535百万円と責任準備金の算出方法変更の影響額501百万円の合計値2,036百万円の保険料収入5,876百万円に対する比率



■ 事業費の推移

(百万円)

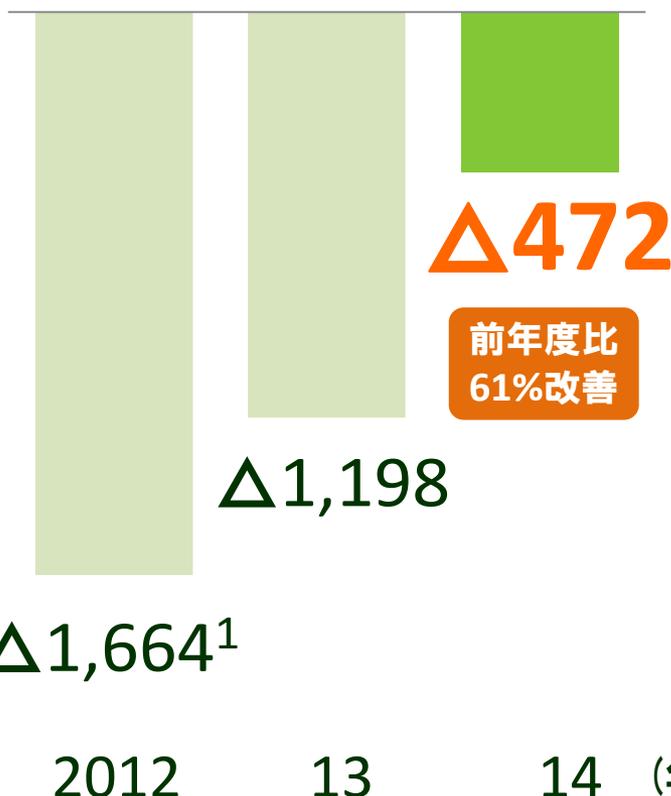


■ 営業費用を
中心に事業費を
コントロールし、
前年度比**92.4%**



■ 経常損益の推移

保険業法第113条考慮前
経常損益の推移
(百万円)



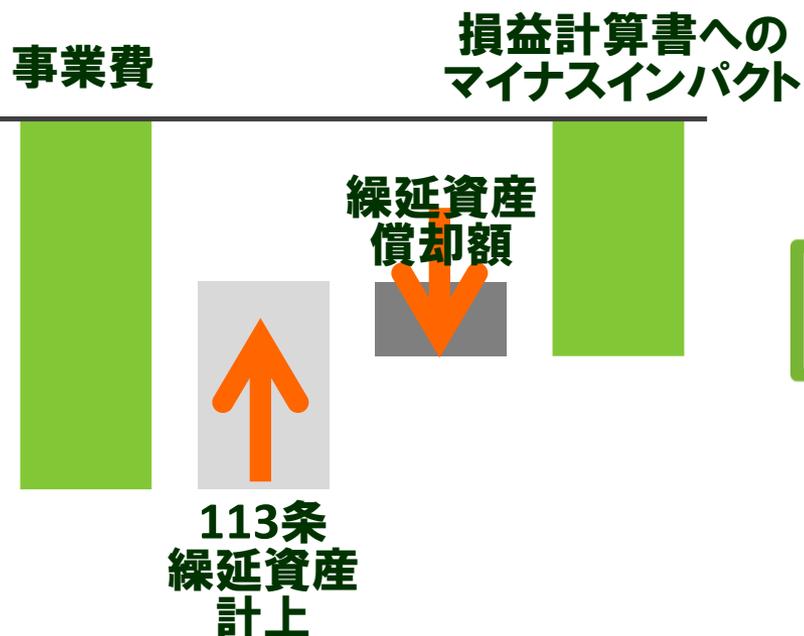
	2012年度	2013年度	2014年度
113条繰延 資産考慮前 経常損失	△1,664 ¹	△1,198	△472
113条 繰延額	2,701	-	-
113条 償却額	△1,060	△1,060	△1,060
経常損失	△23 ¹	△2,258	△1,532

1. 責任準備金算出方法の変更による影響額501百万円を含む。その影響を考慮しない場合、2012年度の保険業法第113条繰延資産考慮前経常損失は2,165百万円、経常損失は524百万円

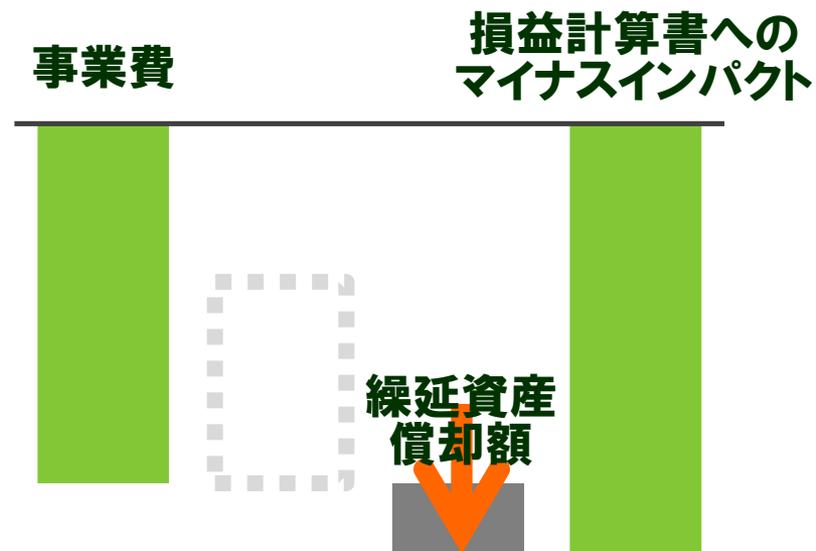
■ 保険業法第113条による事業費の繰延

損益計算書へのインパクトのイメージ図
(事業費と繰延資産の関係性のみを抜粋)

2012年度まで



2013年度以降2017年度まで



なお、2017年度まで、毎年度10億60百万円の繰延資産の均等償却があるため、その間は保険業法の規定により剰余金の配当を行うことができません。

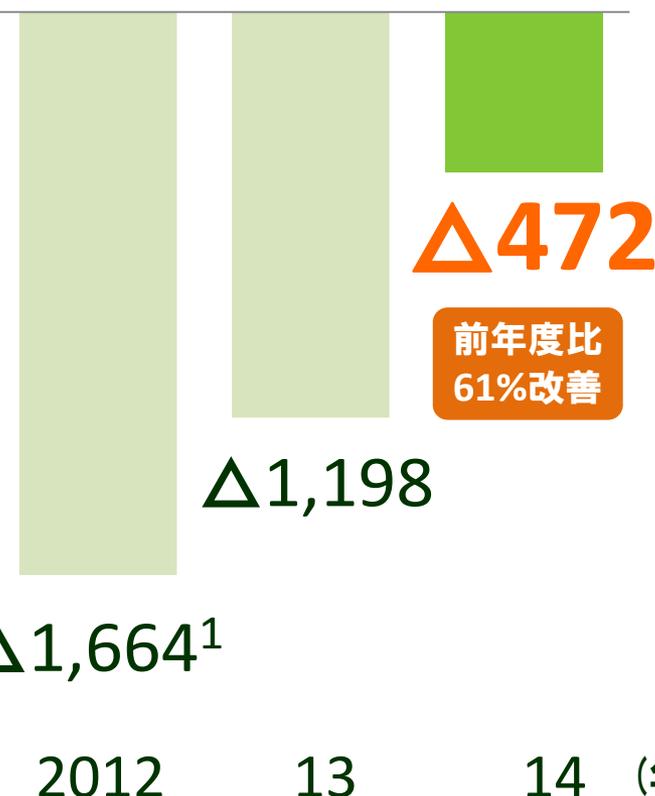
報告事項 <事業報告>



第9回定時株主総会 LIFENET

■ 経常損益の推移

保険業法第113条考慮前
経常損益の推移
(百万円)



	2012年度	2013年度	2014年度
113条繰延 資産考慮前 経常損失	Δ1,664 ¹	Δ1,198	Δ472
113条 繰延額	2,701	-	-
113条 償却額	Δ1,060	Δ1,060	Δ1,060
経常損失	Δ23¹	Δ2,258	Δ1,532

1. 責任準備金算出方法の変更による影響額501百万円を含む。その影響を考慮しない場合、2012年度の保険業法第113条繰延資産考慮前経常損失は2,165百万円、経常損失は524百万円

■ 保険金等のお支払いの状況

保険金・給付金のお支払いは
生命保険会社の“一丁目一番地”

2014年度にお支払いした保険金等

4,833 件 11億59百万円

2014年度に保険金等のお支払いに要した平均営業日数

2.69 日

事実の確認や請求書類の不備の補完に要した日数は除きます。

報告事項 <事業報告>



第9回定時株主総会 LIFENET

■ コンタクトセンターとウェブサイトが 3年連続で最高評価の3つ星獲得

問合せ窓口 (コンタクトセンター)

サポートポータル (ウェブサイト)



1. HDI-Japan (ヘルプデスク協会/運営会社: シンクサービス株式会社)が主催する2014年度『HDI問合せ窓口格付け(生命保険業界)』における受賞



■ 資産運用の状況

(百万円)	2013年度末	2014年度末
総資産	21,188	23,387
現金及び預貯金	418	731
金銭の信託	1,000	1,033
有価証券	14,154	17,082
国債	6,636	8,227
地方債	-	851
社債	6,547	6,894
株式 ¹	206	222
外国証券 ²	764	886
負債合計	7,252	10,899
保険契約準備金	6,616	10,084
純資産	13,935	12,487

■ 外債や地方債への投資など、
資産運用の
多様化を推進

■ 有価証券の
修正デュレーション
10.2年

1. 生命保険のインターネット販売における協業等を目的とした業務提携による関係強化のため、株式会社アドバンスクリエイトの株式を保有

2. 韓国における教保ライフプラネット生命保険株式会社への出資によるもの

第9回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

報告事項 <事業報告>



第9回定時株主総会 LIFENET

■ 2014年5月に主力商品の見直し

定期死亡保険
かぞくへの保険



手厚い保障はそのままに
保険料は**業界最安水準!**

- ・ 死亡、高度障害を保障
- ・ 500万円～1億円まで設定可能
- ・ 病気で事故でも災害でも同額の支払
- ・ 保険期間は最長80歳まで

うれしい
保険料

シンプルでわかりやすく
家計にやさしい保険

保険期間・保険料払込期間：10年/
保険金額1,000万円

30歳男性 月額
保険料 **1,230**円

終身医療保険
新じぶんへの保険



エコノミーコース 家計にやさしい保険料!
おすすめコース 安心・充実の保障内容!

- ・ 日帰り入院、短期入院を手厚く保障
- ・ 3大生活習慣病による長期入院を保障
- ・ がん、先進医療にはまとまった額の給付金
- ・ 保険料は一生上がりません

選んで
よかった

保険料をおさえたい人にも!
保障重視の人にも
自信をもっておすすめします

入院給付金日額5,000円/保険期間・保険料払込期間：終身
1回の入院における支払限度日数：60日
エコノミーコースの場合

30歳男性 月額
保険料 **1,470**円

終身医療保険
新じぶんへの保険レディース



エコノミーコース 家計にやさしい保険料!
おすすめコース 女性のための充実保障!

- ・ 女性特有の病気で入院したら給付金が上乗せ
- ・ 日帰り入院、短期入院を手厚く保障
- ・ 3大生活習慣病による長期入院を保障
- ・ がん、先進医療にはまとまった額の給付金
- ・ 保険料は一生上がりません

選んで
よかった

一生涯の保障で
女性特有の疾病に手厚い!

入院給付金日額5,000円/保険期間・保険料払込期間：終身
1回の入院における支払限度日数：60日
エコノミーコースの場合

30歳女性 月額
保険料 **1,776**円

1. 当社を含むネット生保4社の定期死亡保険(リスク細分型を除く)を次の条件で比較。(保険金額1,000万円/保険期間10年)



■ パートナーシップの強化



2014年10月



スルガ銀行

2014年11月



豊通保険パートナーズ株式会社

2014年12月



ほけんの窓口

報告事項 <事業報告>



第9回定時株主総会 LIFENET

■ 契約者サービスの強化

オンライン健康相談を無料提供



ライフネット生命のご契約者さま専用!

健康相談サービス ご利用ください!

ちょっとした相談・不安にも

医師がいつでも応えてくれる

無料でWebから医師に相談し放題!

Doctors Me とは?
医師が応える Q&A サイト

Doctors Me とは、(株)サイバー・バズが提供する Q&A サービスです。体のちょっとした心配や悩みについて、Web サイトで医師に無料で相談することができます。

医師に匿名で相談できる

回答率、100%

回答は、平均30分

■ 外部機関からの高い評価



2015年度版オリコン
顧客満足度ランキング
「生命保険部門」で総合第1位



J.D. パワー
2015年生命保険契約
満足度調査(募集編)SM
同率で業界第1位



■ 財政状態

(百万円)	2013年度末	2014年度末
総資産	21,188	23,387
現金及び預貯金	418	731
金銭の信託	1,000	1,033
有価証券	14,154	17,082
国債	6,636	8,227
地方債	-	851
社債	6,547	6,894
株式 ¹	206	222
外国証券 ²	764	886
負債合計	7,252	10,899
保険契約準備金	6,616	10,084
純資産	13,935	12,487

■ 負債

108億99百万円

■ 純資産

124億87百万円

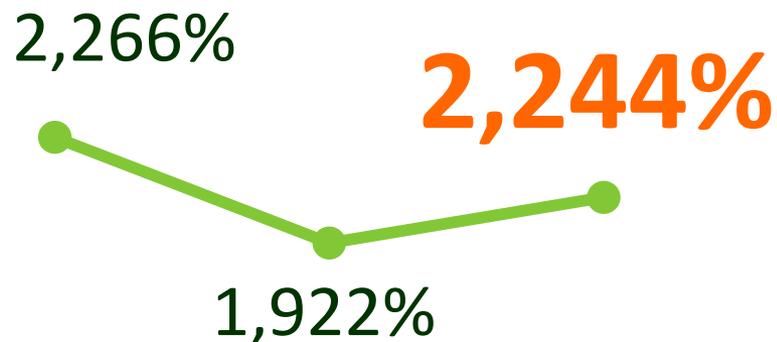
1. 生命保険のインターネット販売における協業等を目的とした業務提携による関係強化のため、株式会社アドバンスクリエイトの株式を保有
 2. 韓国における教保ライフプラネット生命保険株式会社への出資によるもの

報告事項 <事業報告>



第9回定時株主総会 LIFENET

■ ソルベンシー・マージン比率¹



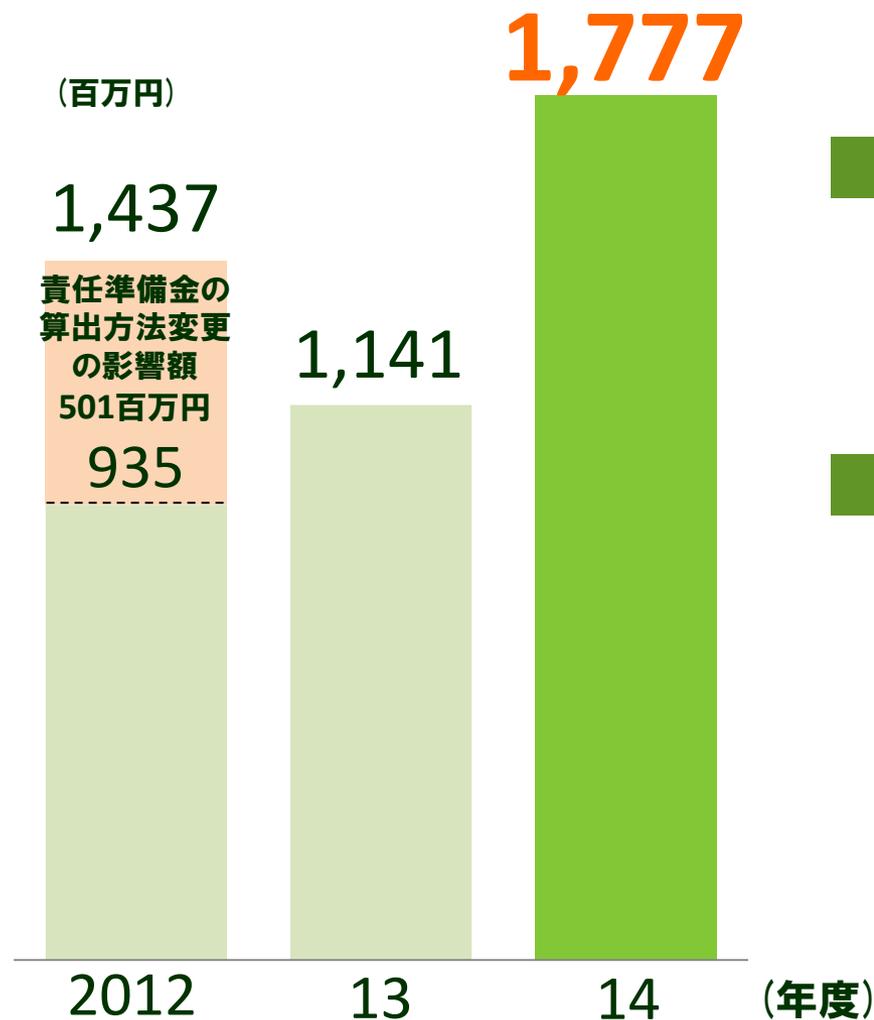
■ 支払余力は
引き続き
高水準を維持

13/03 14/03 15/03 (月末)

1. ソルベンシー・マージン比率は、通常の予測を超えて発生するリスクに対応できる支払余力を有しているかどうかを判断するための行政監督上の指標の一つであり、経営の健全性について一つの基準を満たしていることを示す



■ 危険差益



■ 危険差益を
着実に確保

■ 保険料収入の
増加により、
前年度比**156%**



■ 基礎利益

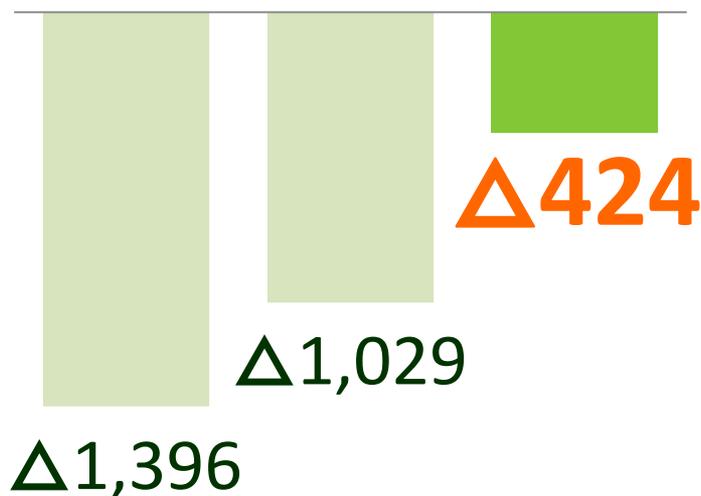
(百万円)

	2012年度	2013年度	2014年度
危険差益	1,437 ¹	1,141	1,777
費差損	△1,219	△3,234	△3,282
利差益	27	3	19
基礎利益	244	△2,089	△1,484

■ 基礎利益は
着実に改善

■ 実質的な
基礎利益²は
△4億24百万円

実質的
基礎利益²



1. 責任準備金算出方法の変更による影響額501百万円を含む。その影響を考慮しない場合、2012年度の危険差益は935百万円

2. 保険業法第113条繰延資産考慮前基礎利益

第9回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY



■ 中期計画の骨子

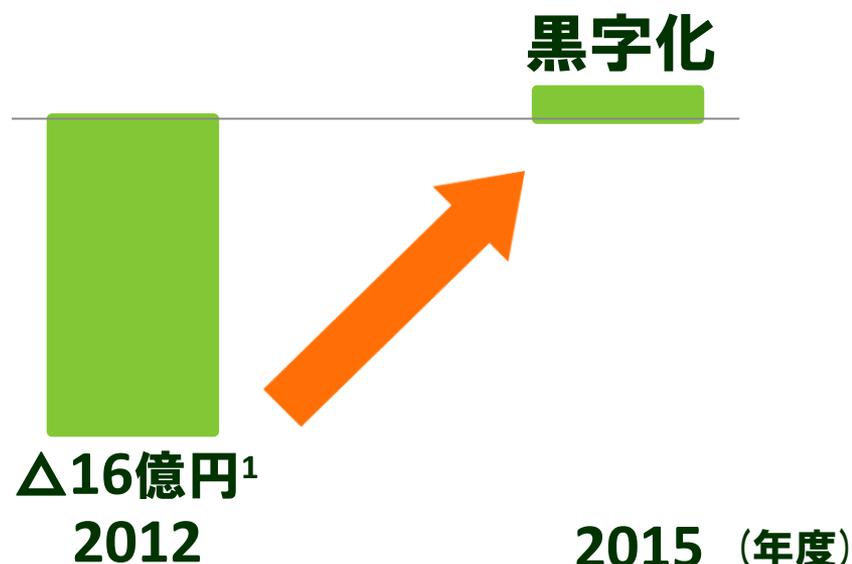
LIFENET 2015

新しい商品・サービスの提供を通じて生命保険の未来を創り出す「変革者」として、ステークホルダーの共感を集め、ネット生保No.1の持続的成長を実現する

経営目標

- ◆ 経常収益 **95億円**
- ◆ 会計損益 **黒字化**

(保険業法第113条繰延資産償却費考慮前経常損益ベース)



1. 責任準備金算出方法の変更による影響額5億円を含む。その影響を考慮しない場合、2012年度の保険業法第113条繰延資産考慮前の経常損失は21億円



■ 対処すべき課題

① ネット直販ビジネスモデルのさらなる強化

① フォローアップの徹底

① パートナーシップの継続的な強化



■ 対処すべき課題





■ 対処すべき課題

😊 フォローアップの徹底

お客さまに充実したサポート体制を提供

- 契約者満足度の向上
- 顧客管理基盤の整備
- ニーズを実現できる提案ツールの改善
- オペレーターに対する継続的なトレーニング

■ 対処すべき課題

① パートナーシップの継続的な強化

ネット直販と代理店の相乗効果を発揮

- リソース再配分による**代理店チャンネルの強化**
- KDDI株式会社との**新たなサービスの構築**
- **顧客基盤を持つパートナーとの提携の検討**

報告事項 <事業報告>



第9回定時株主総会 LIFENET

■ 対処すべき課題



定期死亡保険
かぞくへの保険



終身医療保険
新じぶんへの保険レディース



終身医療保険
新じぶんへの保険



就業不能保険
働く人への保険





■ 対処すべき課題

資本提携の概要

払込日	2015年5月22日
発行新株式数	8,000,000株
調達資金の額	30億40百万円
その他	KDDIが当社の筆頭株主 かつ保険業法における保険主要株主に 株主総会での選任を条件に、 KDDIが当社に社外取締役1名を派遣 当社の経営の独立性は維持

■ 対処すべき課題

提携推進委員会での主な検討内容

- お客さま志向の金融サービスの**実現手段**
 - 両社の商品・サービスの融合策
 - お客さまに対する効果的なアプローチ方法
 - マーケティング・プロモーションの方法
 - サービスインの時期(**年内発表を目標**)
- これまでになかった**新たなサービスの創造**
- 業務提携による**業績へのインパクト**

第9回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

報告事項 <計算書類>



第9回定時株主総会 LIFENET

- 貸借対照表 45ページ
- 損益計算書 46ページ
- 株主資本等変動計算書
- 個別注記表 IRサイトで開示

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

第9回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

議事の進行方法



第9回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

第1号議案

定款一部変更の件

第1号議案 定款一部変更の件



第9回定時株主総会 LIFENET

■ 責任限定契約の締結範囲を拡大

現行定款	変更案
<p>(取締役の責任免除) 第26条 (条文省略) 2 当社は、会社法第427条第1項の規定により、社外取締役との間に、同法第423条第1項の責任を限定する契約を締結することができる。(以下、略)</p>	<p>(取締役の責任免除) 第26条 (条文省略) 2 当社は、会社法第427条第1項の規定により、取締役(業務執行取締役等を除く。)との間に、同法第423条第1項の責任を限定する契約を締結することができる。(以下、略)</p>
<p>(監査役の責任免除) 第33条 (条文省略) 2 当社は、会社法第427条第1項の規定により、社外監査役との間に、同法第423条第1項の責任を限定する契約を締結することができる。(以下、略)</p>	<p>(監査役の責任免除) 第33条 (条文省略) 2 当社は、会社法第427条第1項の規定により、監査役との間に、同法第423条第1項の責任を限定する契約を締結することができる。(以下、略)</p>

第2号議案

取締役9名選任の件

第2号議案 取締役9名選任の件



第9回定時株主総会 LIFENET

■ 2名増員し、候補者9名の選任を提案



第2号議案 取締役9名選任の件



第9回定時株主総会 LIFENET

■ 新任取締役候補者2名の紹介

西田 政之 氏



勝木 朋彦 氏



第2号議案 取締役9名選任の件



第9回定時株主総会 LIFENET

■ 社外取締役候補者4名の紹介



藤原 作弥 氏



石倉 洋子 氏



内田 和成 氏



勝木 朋彦 氏

第2号議案 取締役9名選任の件



第9回定時株主総会 LIFENET

■ 2名増員し、候補者9名の選任を提案



第3号議案

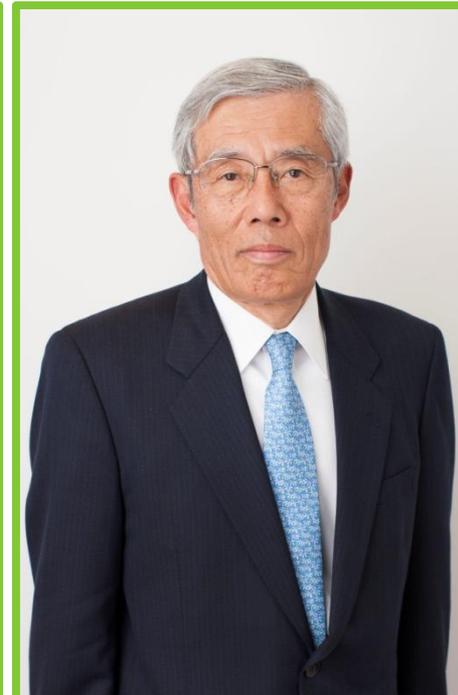
監査役4名選任の件

第3号議案 監査役4名選任の件



第9回定時株主総会 LIFENET

■ 現任の監査役4名の再任を提案



第3号議案 監査役4名選任の件



第9回定時株主総会 LIFENET

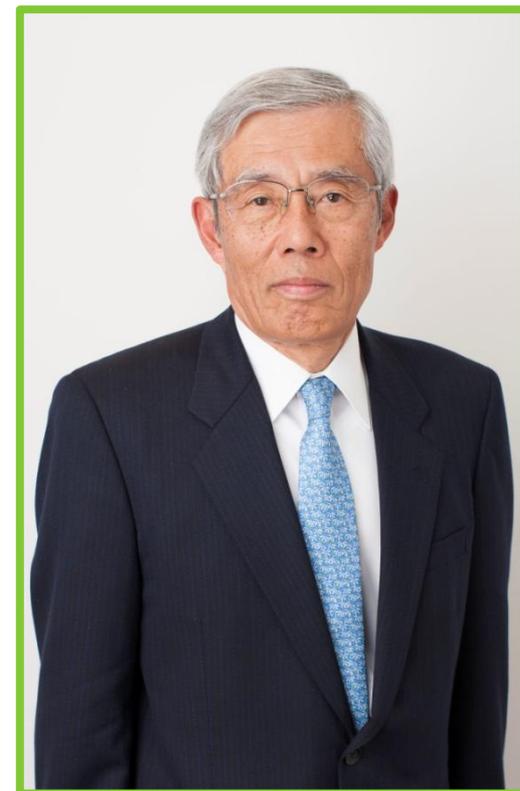
■ 社外監査役候補者3名の紹介



伏見 泰治 氏



増田 健一 氏



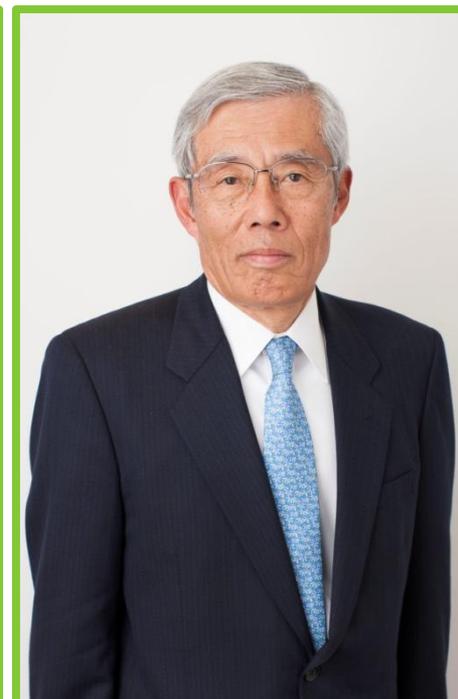
河相 董 氏

第3号議案 監査役4名選任の件



第9回定時株主総会 LIFENET

■ 現任の監査役4名の再任を提案



第4号議案

取締役の報酬額改定の件

第4号議案 取締役の報酬額改定の件



第9回定時株主総会 LIFENET

■ 増員により、報酬枠を増額を提案

	変更前	変更案
取締役報酬額 (社外取締役分)	14,000万円以内 (3,000万円以内)	16,000万円以内 (3,000万円以内)
取締役人数 (社外取締役数)	7人 (3人)	9人 (4人)
(参考) 2014年度実績	12,100万円 (1,200万円)	—

議事の進行方法



第9回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

議事の進行方法



第9回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

■ 事前に寄せられたご質問に回答します

質問①

株価が上場以来、下落トレンドを辿っている。経営陣として、どのような見解を持っているのか。また、株主に対する経営責任をどのように考えるのか。

■ 事前に寄せられたご質問に回答します

質問②

KDDI株式会社との業務提携の狙いと今後の方向性を具体的に教えてほしい。



■ 事前に寄せられたご質問に回答します

質問③

インターネットチャネルを持つ競合他社が増えていると聞いた。

ライフネット生命が、競合他社と差別化することができるものは何か。

第9回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

株主・投資家情報サイトの紹介



第9回定時株主総会 LIFENET

■ その他の事前質問を掲載予定



ライフネット生命保険株式会社
株主・投資家情報 証券コード:7157

[ENGLISH](#)
[サイトマップ](#)

ライフネット生命
ウェブサイト

ホーム

ライフネット生命について

強み・戦略

業績・財務

IRライブラリー

株式情報

ツートップが**正直**に答える!

IRよくあるご質問

Q 現在、重視している経営指標を教えてください。



当社は、2013年5月に策定した中期計画のとおり、「経常収益」

Q 中期計画の経営目標における2015年度の経常収益を95億円に変更した理由を教えてください。



当社は、2013年5月の中期計画の閉示以降、保険料収入の持続的

最新の決算発表



2014年度(2015年3月期)決算
(2015年5月14日)

[決算短信](#)

[補足資料](#)

[決算説明会資料](#)

[動画配信](#)

[質疑応答](#)

[過去の決算はこちら](#)

IRメール配信

ライフネット生命 早わかりツアー

ネット生保の可能性

1

当社の強み

2

保有契約件数

3

経営陣

4

中期計画

5

第9回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

質疑応答



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

質疑応答の手順



第9回定時株主総会 LIFENET

座席で挙手をお願いします



議長が指名します



**マイク到着後、その場でご起立いただき、
入場票の番号をお申し出の上、
ご質問・ご意見をご発言ください**

**※株主以外の保険契約者、報道関係者は、
ご発言、拍手等の意思表示をお控えください**

質疑応答



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

**マイク到着後、その場でご起立ください。
入場票の番号をお申し出の上、ご発言ください。**

議事の進行方法



第9回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

議事の進行方法



第9回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

第1号議案

定款一部変更の件

第2号議案

取締役9名選任の件

第3号議案

監査役4名選任の件

第4号議案

取締役の報酬額改定の件

第9回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY



新任取締役の紹介

新任取締役の紹介



第9回定時株主総会 **LIFENET**

取締役副社長(就任予定) 西田政之



新任取締役の紹介

第9回定時株主総会 **LIFENET**



社外取締役 勝木朋彦



第9回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

第9回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

ご出席いただき、誠にありがとうございました。
今後とも当社へのご支援をお願いします。

第9回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

ご出席いただき、誠にありがとうございました。
アンケートへのご協力をお願いします。
お気をつけてお帰りください。