

第8回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

2014年6月22日

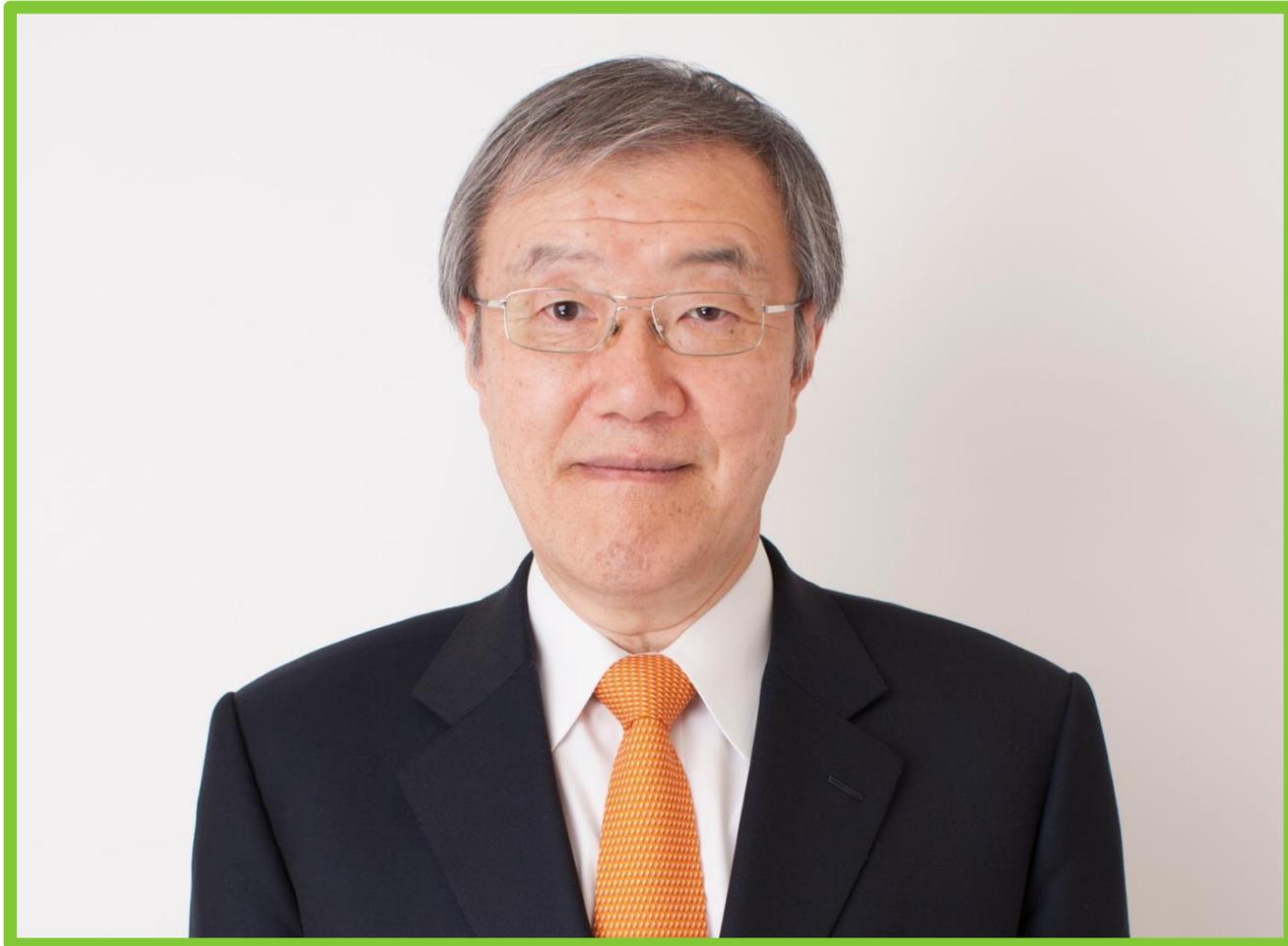
ライフネット生命保険株式会社

議長の就任



第8回定時株主総会 LIFENET

代表取締役会長兼CEO 出口治明



運営上のお知らせ



第8回定時株主総会 LIFENET

- **保険契約者、報道関係者の皆さまも入場しています**
- **保険契約者、報道関係者の皆さまは、傍聴のみとなるため、ご発言、拍手等の意思表示をお控えください**

“顔の見える”株主総会



第8回定時株主総会 LIFENET

■わたしたちの株主総会へようこそ！



取締役・監査役



第8回定時株主総会 **LIFENET**

■ 多様性(ダイバーシティ)に富んだ構成



第8回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

議事の進行方法



第8回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

- 賛成の意思を**拍手**でお示してください
- 円滑な議事進行にご協力をお願いします

議決権数報告



第8回定時株主総会 LIFENET

議決権を有する株主 **10,991名**

その議決権数 **421,692個**

(2014年3月末現在)

決議事項の定足数 **140,564個**

監査役会の監査報告



第8回定時株主総会 LIFENET

常勤監査役 伊佐誠次郎



第8回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

説明者のご紹介



第8回定時株主総会 LIFENET

代表取締役社長兼COO 岩瀬大輔





LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

**正直に
わかりやすく、
安くて、便利に。**

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

■ 2013年度決算のポイント

- ✓ 経常収益の**着実な増加**
- ✓ 経常損益の**実質的な改善**
- ✓ 営業キャッシュ・フローの**黒字化**
- ✓ 課題は**新契約の底上げ**

報告事項 <事業報告>



第8回定時株主総会 LIFENET

■ 保有契約件数の推移

(単位:件)



保有契約件数

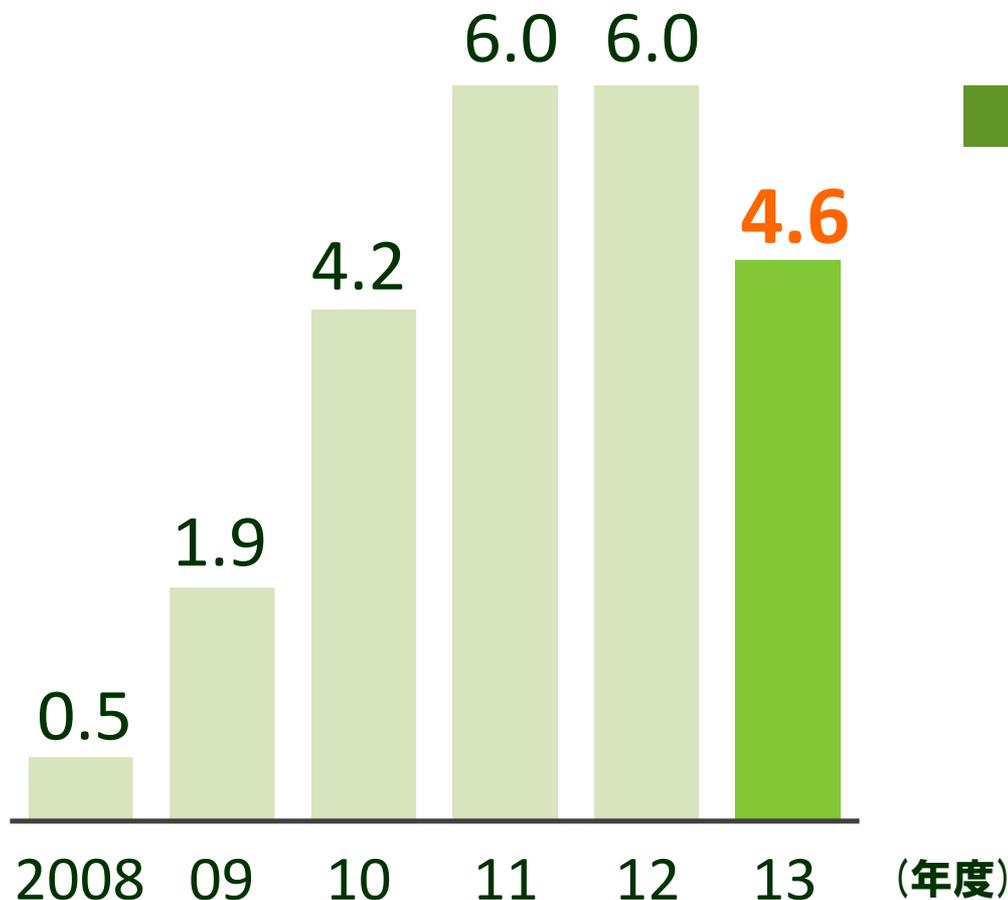
- 働く人への保険 (就業不能保険)
- じぶんへの保険プラス (定期療養保険)
- じぶんへの保険 (終身医療保険)
- かぞくへの保険 (定期死亡保険)



(月末)
15

■ 新契約件数の推移

(万件)

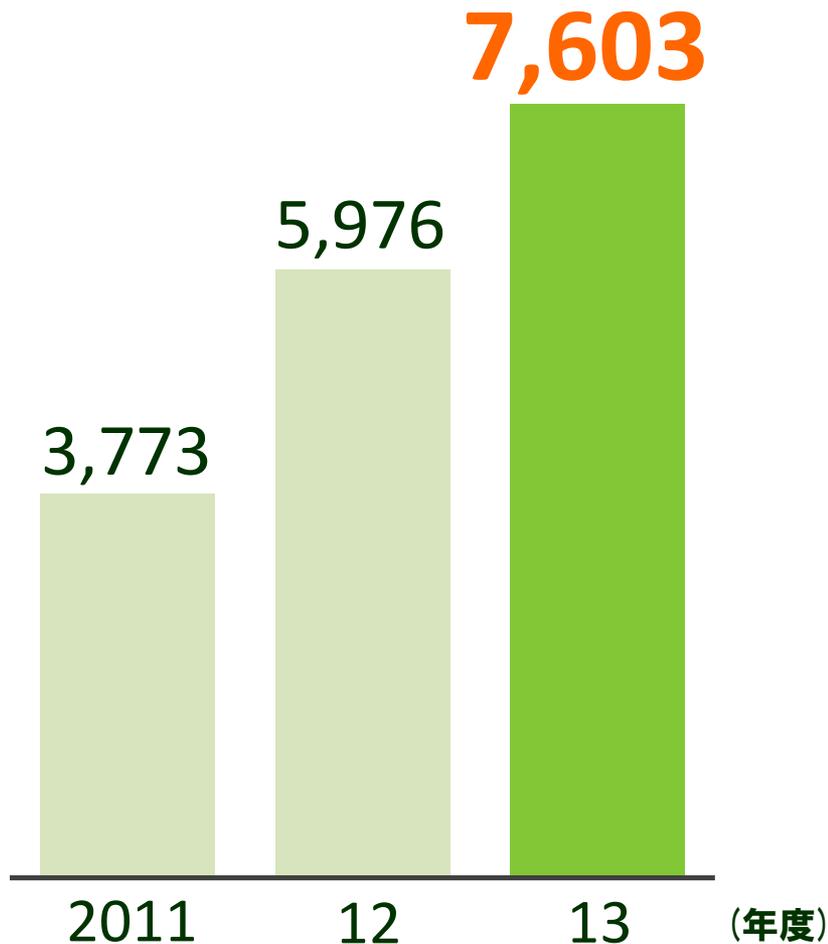


■ 新契約件数は、
前年度比
76.2%の
46,237件



■ 経常収益

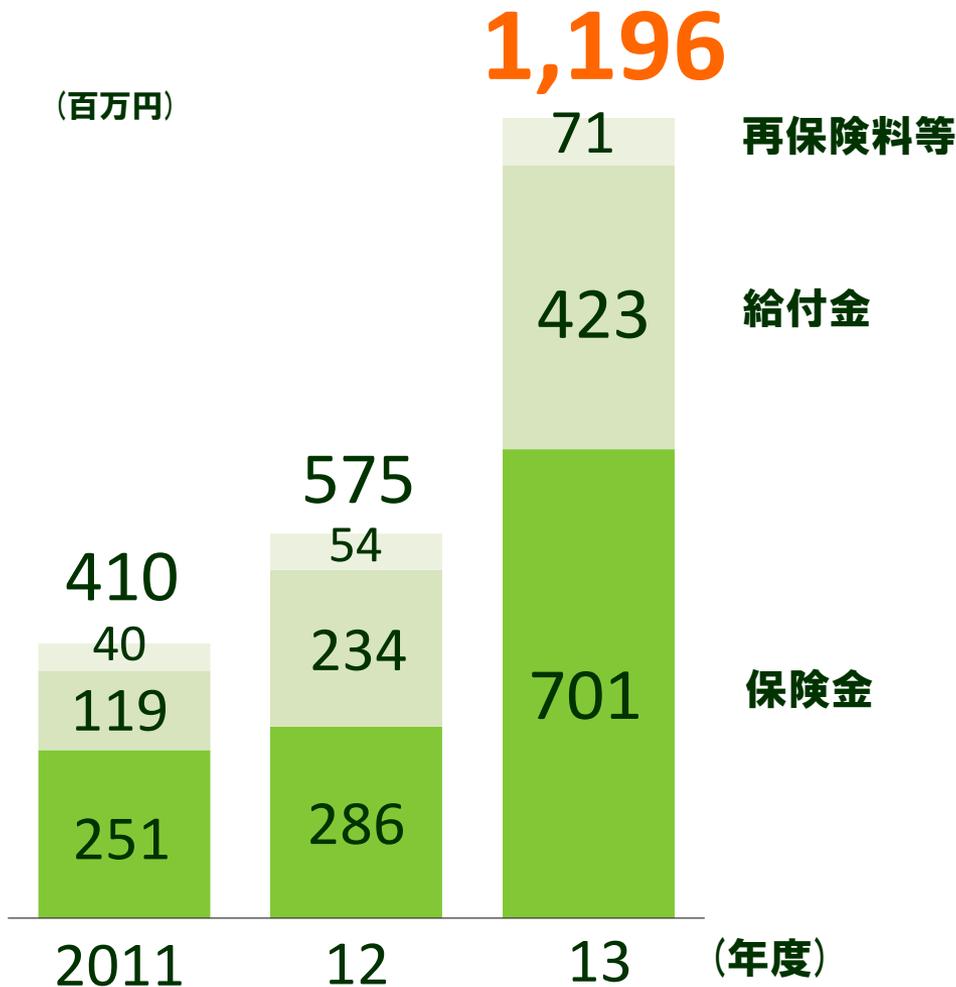
(百万円)



- 保有契約件数の増加に伴い伸長
- 前年度比
27.2%増加

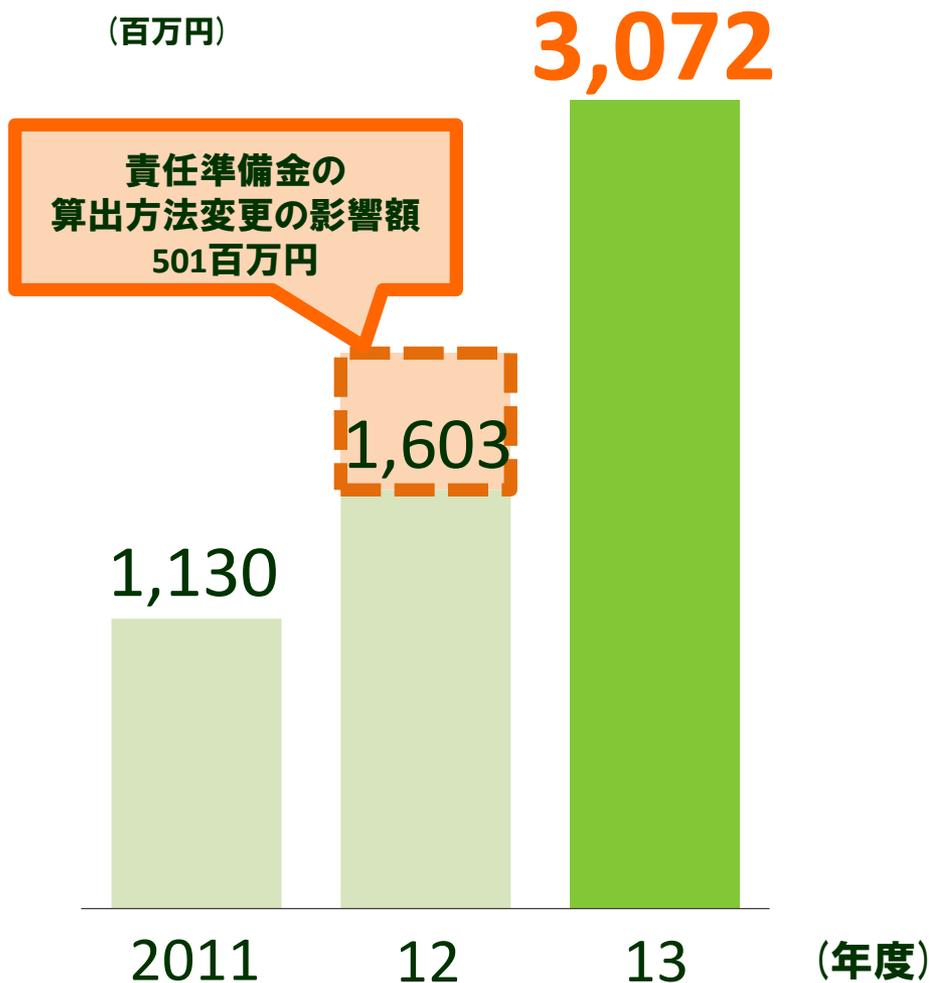


■ 保険金等支払金



■ 保有契約件数の増加等により、**107.9%増加**

■ 責任準備金等繰入額

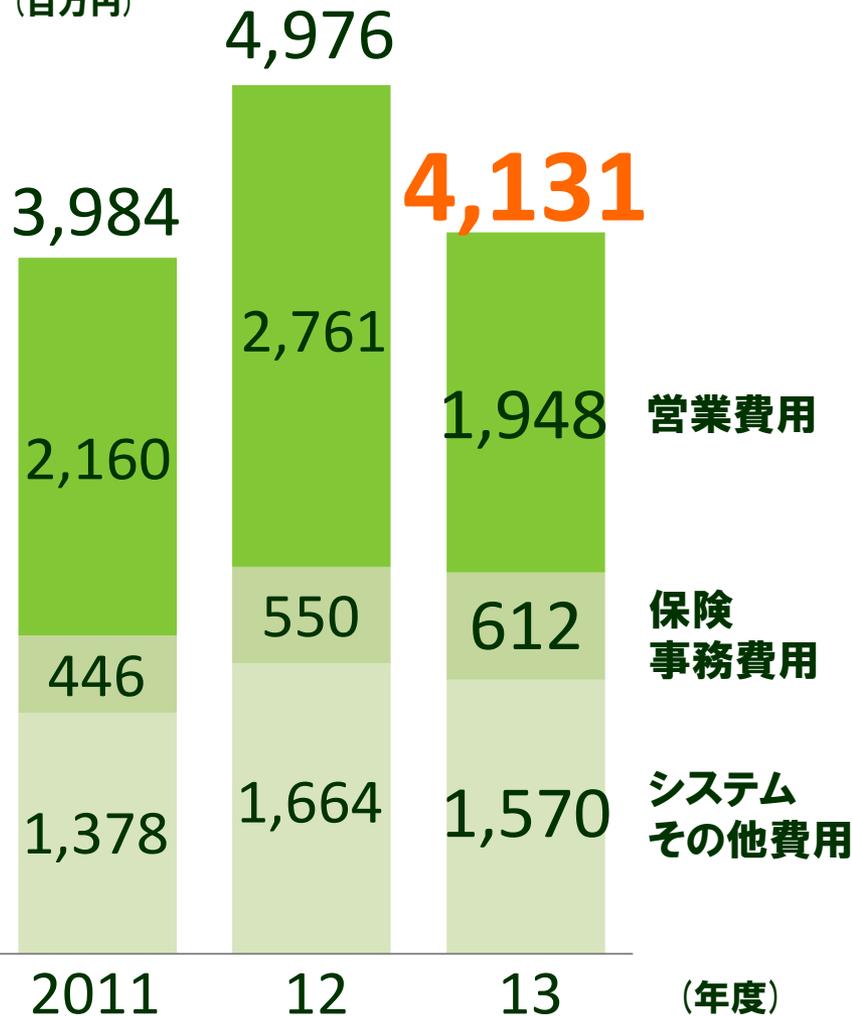


■ 保有契約件数の増加に伴い、前年度比
91.6%増加



■ 事業費

(百万円)



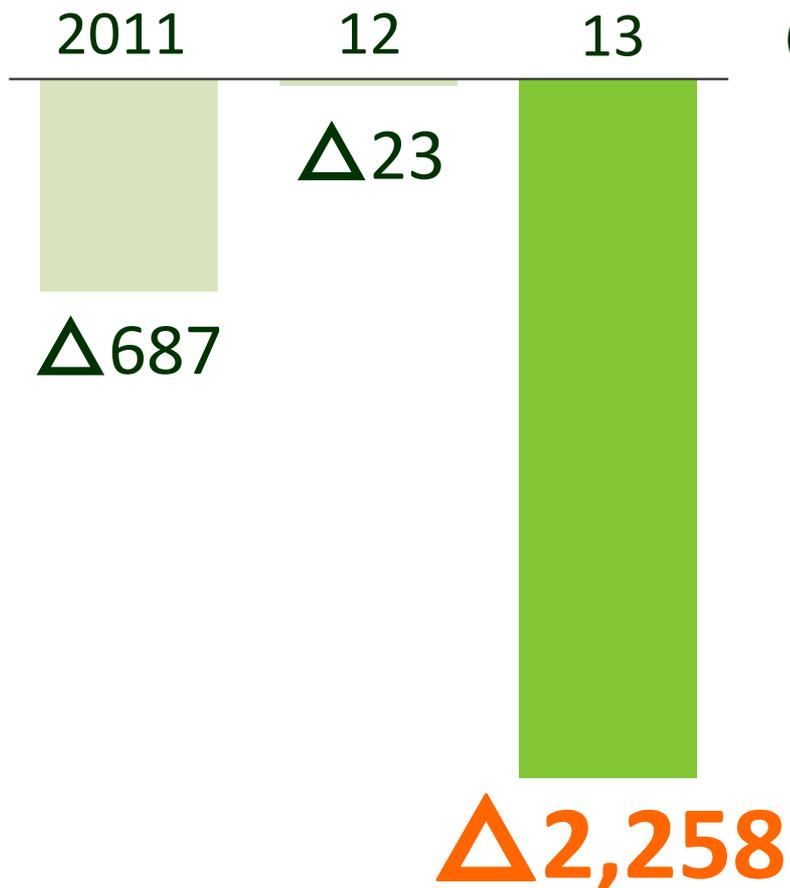
■ 営業費用の
コントロールにより、
前年度比
17.0%減少



■ 経常損益

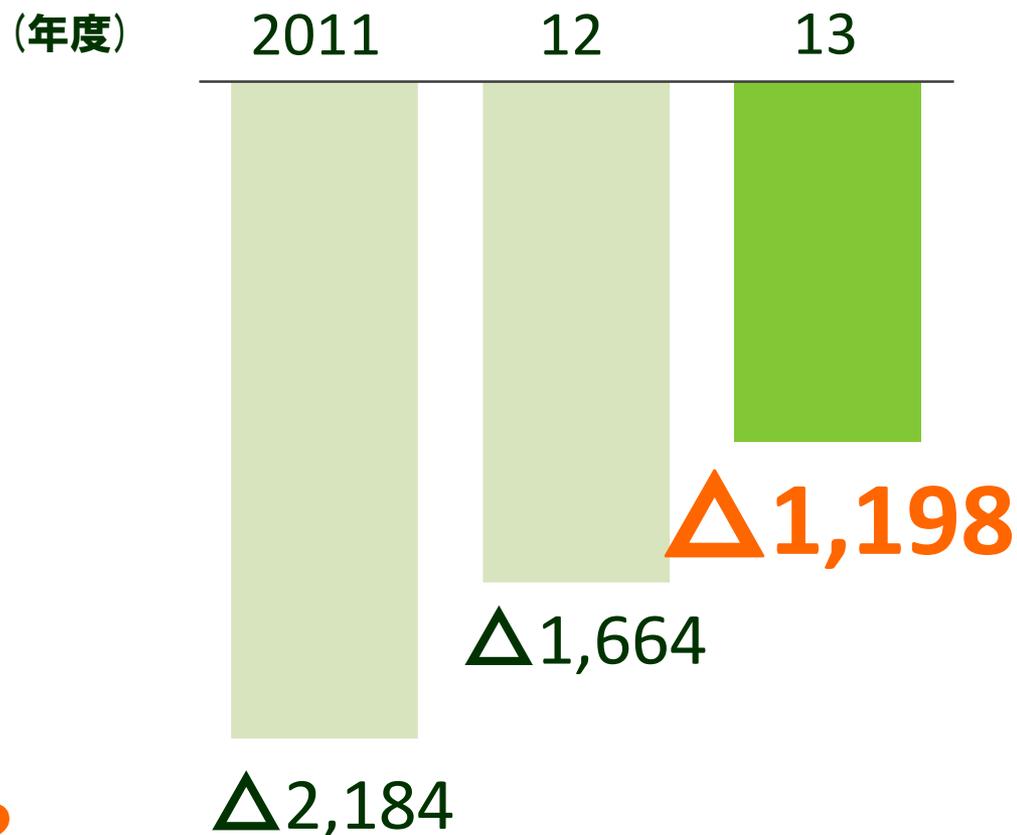
経常損益

(百万円)



保険業法第113条 考慮前経常損益

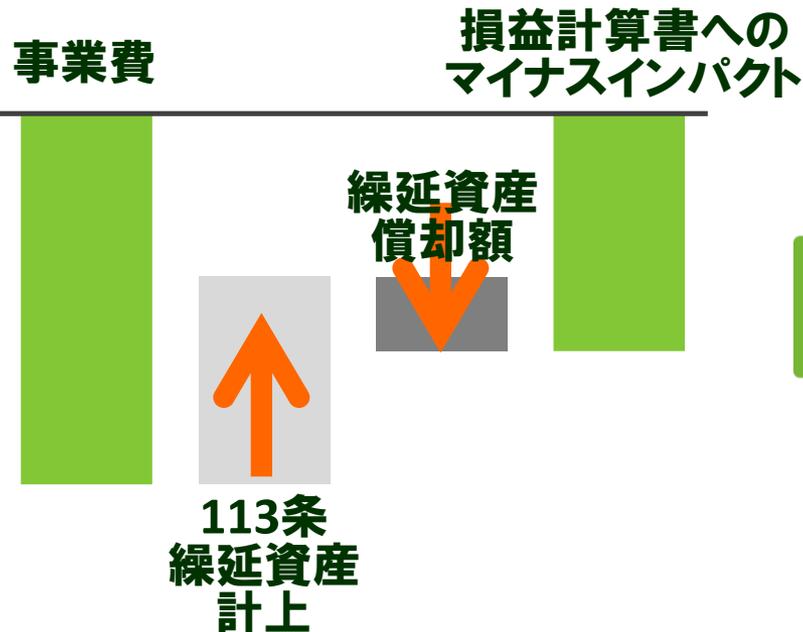
(百万円)



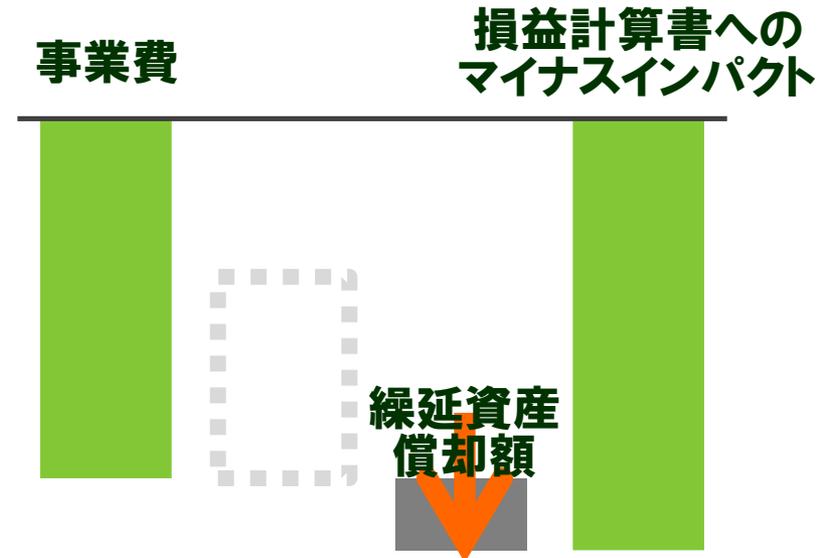
■ 保険業法第113条による事業費の繰延

損益計算書へのインパクトのイメージ図
(事業費と繰延資産の関係性のみを抜粋)

2012年度まで



2013年度以降2017年度まで

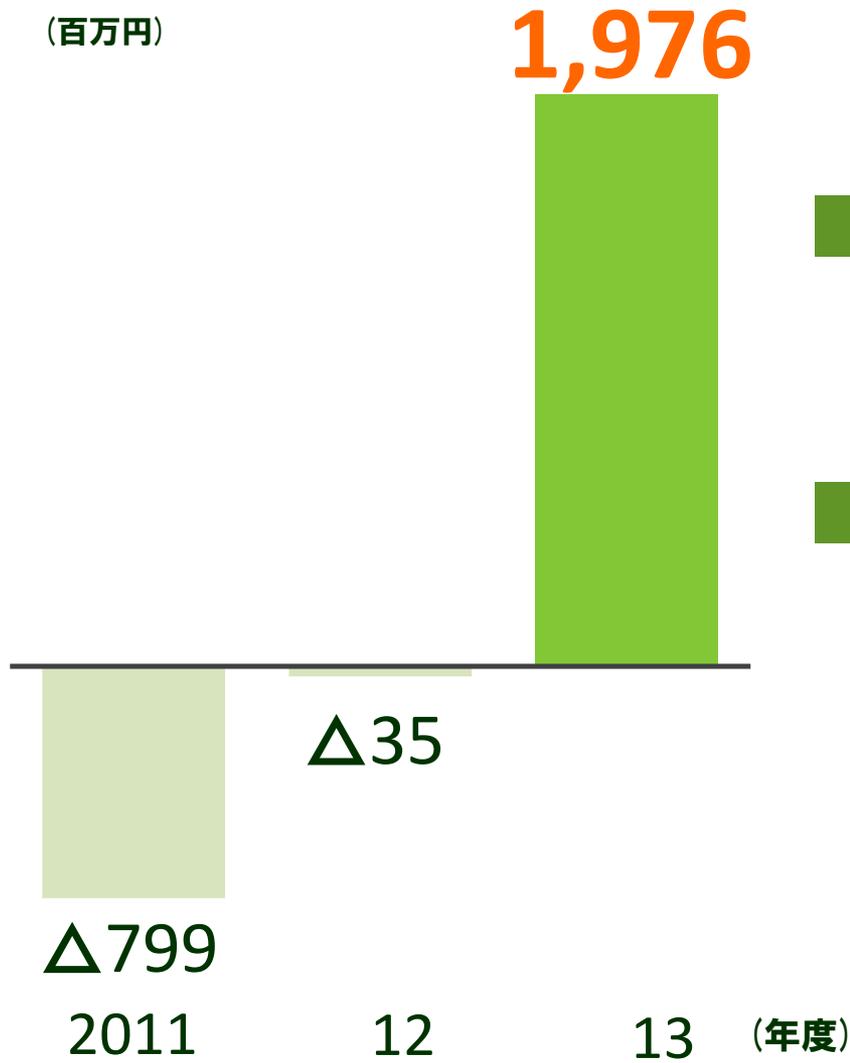


なお、2017年度まで、毎年度1,060百万円の繰延資産の均等償却があるため、その間は保険業法の規定により剰余金の配当を行うことができません。



■ 営業キャッシュ・フロー

(百万円)



- 事業年度ベースで初めての黒字化
- 会計損益の黒字化の先行指標

■ 保険金等のお支払いの状況

保険金・給付金のお支払いはもれなく迅速に

2013年度にお支払いした保険金等

4,622 件 **11億24百万円**

2013年度に保険金等のお支払いに要した平均営業日数

3.51 日

事実の確認や請求書類の不備の補完に要した日数は除きます。

報告事項 <事業報告>



第8回定時株主総会 LIFENET

■ コンタクトセンターとウェブサイトが 三ツ星の評価を2年連続ダブル受賞

サポートポータル (ウェブサイト)



3 Stars Customer Service

HDI-Japan 2013-2014



3 Stars Support Portal

HDI-Japan 2013-2014

問合せ窓口 (コンタクトセンター)



■ 資産運用の状況

(百万円)	2012年度末	2013年度末
総資産	20,450	21,188
現金及び預貯金	353	418
金銭の信託	-	1,000
有価証券	13,488	14,154
国債	7,331	6,636
地方債	-	-
社債	5,982	6,547
株式 ¹	174	206
外国証券 ²	-	764
負債	4,379	7,252
純資産	16,071	13,935

■ 円建て債券による**保守的運用**を継続

■ 有価証券の修正デュレーション**3.49年**

1. 生命保険のインターネット販売における協業等を目的とした業務提携による関係強化のため、株式会社アドバンスクリエイトの株式を保有
 2. 韓国における教保ライフブラネット生命保険株式会社への出資によるもの

第8回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

- 筆頭株主であるSwiss Reと
戦略提携委員会で、継続的に協議



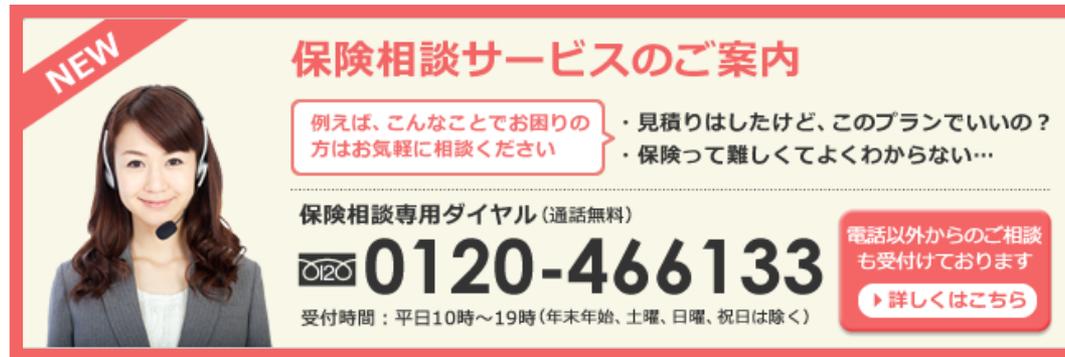
Swiss Re

当社

戦略提携委員会

商品開発、引受査定等をテーマに定期開催

■ 保険相談サービスの開始



NEW

保険相談サービスのご案内

例えば、こんなことでお困りの方はお気軽に相談ください

- ・見積りはしたけど、このプランでいいの？
- ・保険って難しくてよくわからない…

保険相談専用ダイヤル (通話無料)

0120-466133

受付時間：平日10時～19時(年末年始、土曜、日曜、祝日は除く)

電話以外からのご相談も受付けております

▶詳しくはこちら

■ 「あなたにぴったりのプラン選び」提供



「保険って、どう選んでいいのかわからない」

「自分で考えるのって難しそう」

そんなあなたでも、たった**3分**間、
簡単な質問に答えるだけで
ぴったりの保険が見つかります。
一緒に探してみましょ！

ライフネット生命保険会長
保険の達人
出口 治明 の
(でぐちほるあき)
ワンポイントアドバイス！

クリックで
スタート! >>



■ 財政状態

(百万円)	2012年度末	2013年度末
総資産	20,450	21,188
現金及び預貯金	353	418
金銭の信託	-	1,000
有価証券	13,488	14,154
国債	7,331	6,636
地方債	-	-
社債	5,982	6,547
株式 ¹	174	206
外国証券 ²	-	764
負債	4,379	7,252
純資産	16,071	13,935

■ 負債

7,252百万円

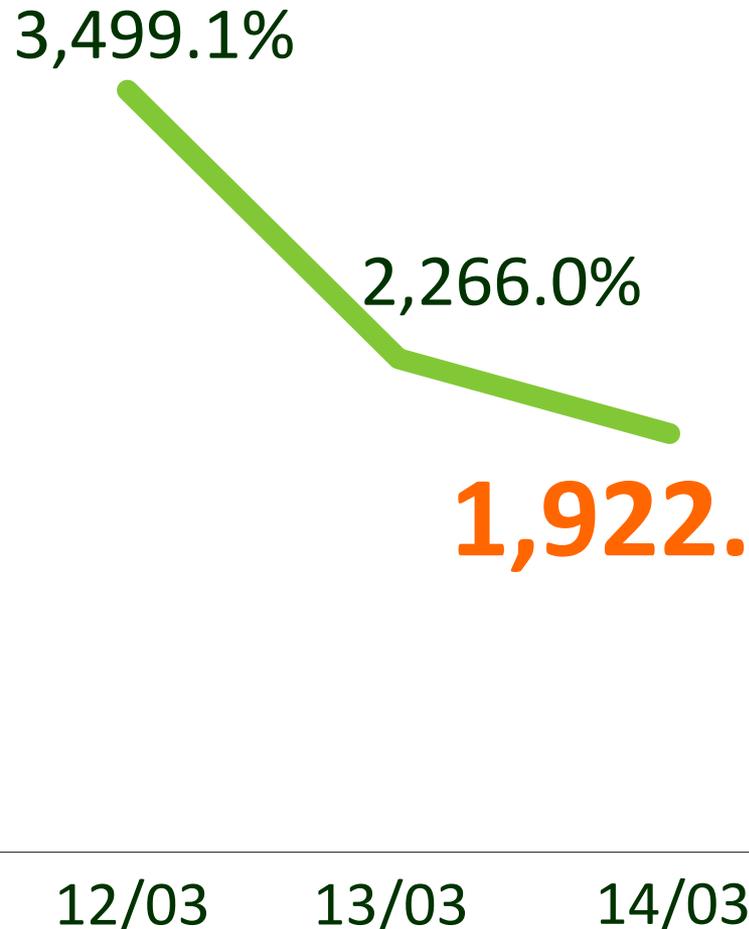
■ 純資産

13,935百万円

1. 生命保険のインターネット販売における協業等を目的とした業務提携による関係強化のため、株式会社アドバンスクリエイトの株式を保有
 2. 韓国における教保ライフブラネット生命保険株式会社への出資によるもの



■ ソルベンシー・マージン比率¹



■ 保有契約増と
合併会社への
出資で
減少したものの、
引き続き
高水準を維持

1. ソルベンシー・マージン比率は、通常の予測を超えて発生するリスクに対応できる支払余力を有しているかどうかを判断するための行政監督上の指標の一つであり、経営の健全性について一つの基準を満たしていることを示す

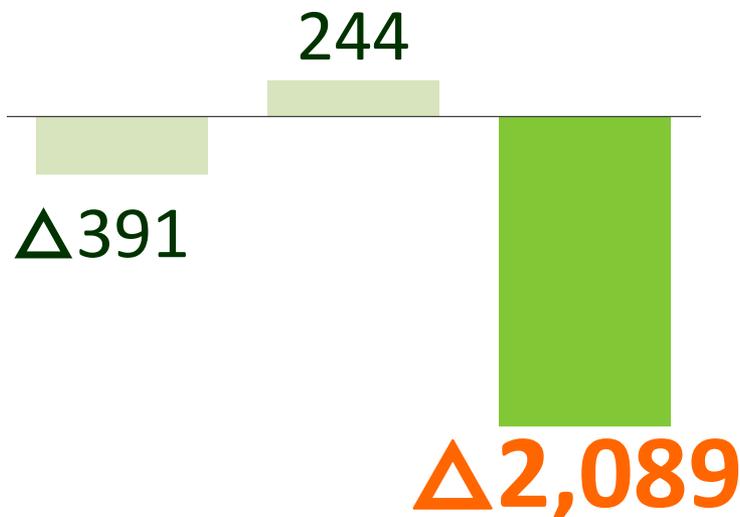


■ 基礎利益

(百万円)

年度	2011	2012	2013
危険差益	490	1,437 ¹	1,141
費差益	△919	△1,219	△3,234
利差益	37	27	3
基礎利益	△391	244	△2,089

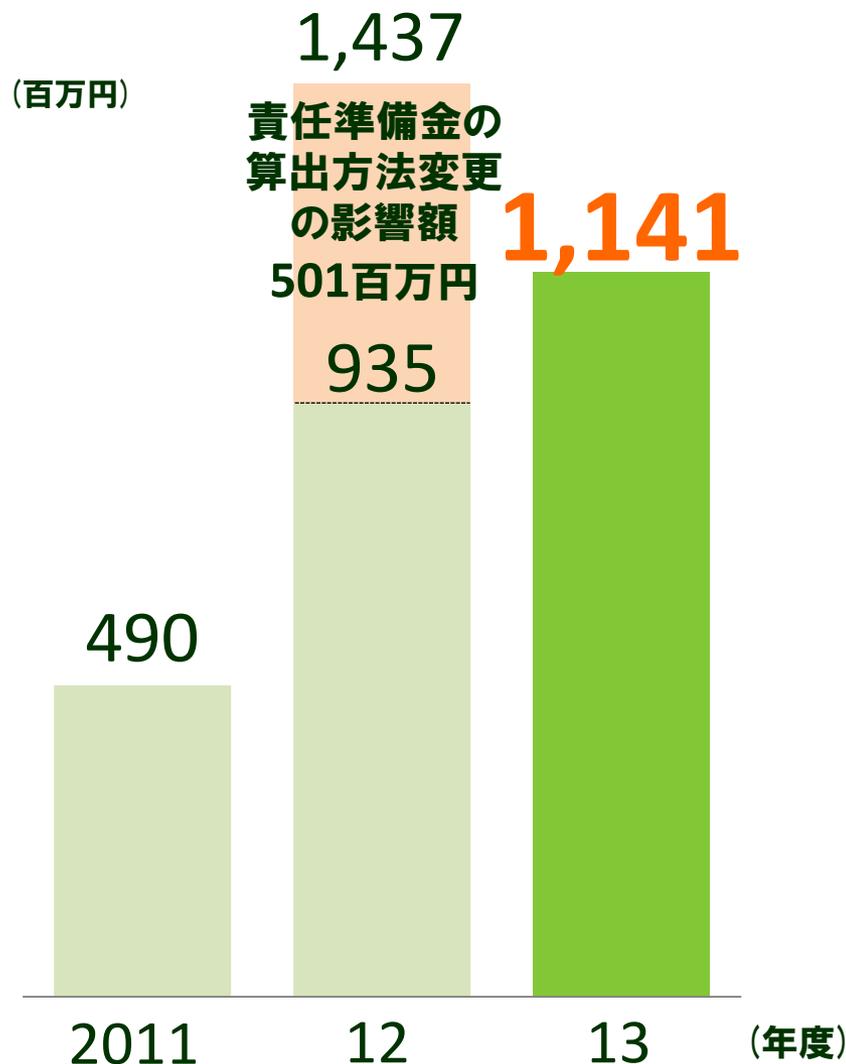
基礎利益



■ 事業費の繰延べ
ができないことで
費差損が拡大

1. 責任準備金算出方法の変更による影響額501百万円を含む。その影響を考慮しない場合、2012年度の危険差益は935百万円

■ 危険差益



■ 開業以来、
着実に
危険差益を計上

第8回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY



■ 中期計画の骨子

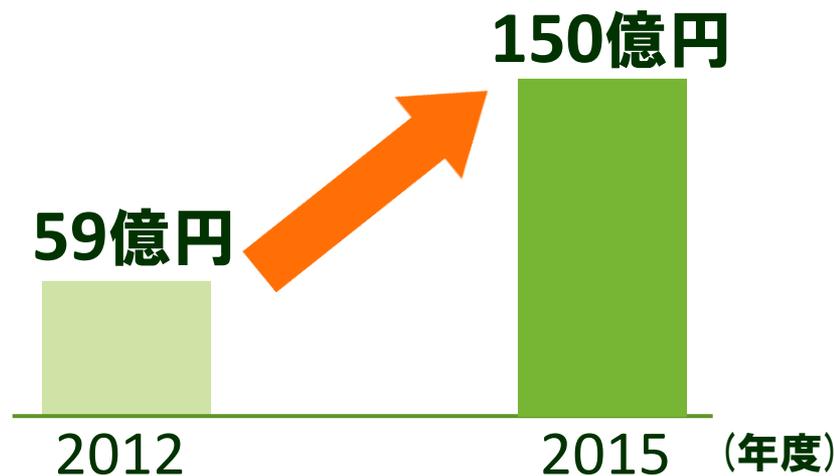
LIFENET 2015

新しい商品・サービスの提供を通じて生命保険の未来を創り出す「変革者」として、ステークホルダーの共感を集め、ネット生保No.1の持続的成長を実現する

経営目標

- ◆ 経常収益 **150億円**
- ◆ 会計損益 **黒字化**

(保険業法第113条繰延資産償却費考慮前経常損益ベース)



■ 対処すべき課題

課題

✓ 保険料収入(トップライン)の持続的成長

✓ 事業費効率の継続的改善

✓ わかりやすく便利なお客さまサービスの追求

✓ 変化する競争環境への対応

✓ リスク管理の高度化と
リスクベースの経営管理に向けた基盤づくり

報告事項 <事業報告>



第8回定時株主総会 LIFENET

■ 保険料収入の持続的成長

<p>定期死亡保険 かぞくへの保険</p> 	<p>手厚い保障はそのままに 保険料は業界最安水準!</p> <ul style="list-style-type: none">・ 死亡、高度障害を保障・ 500万円～1億円まで設定可能・ 病気でも事故でも災害でも同額の支払・ 保険期間は最長80歳まで	<p>うれしい 保険料</p> <p>シンプルでわかりやすく 家計にやさしい保険</p> <p>保険期間・保険料払込期間：10年/ 保険金額1,000万円</p> <p>30歳男性 月 額 保険料 1,230 円</p>
<p>終身医療保険 新じぶんへの保険</p> <p>NEW</p> 	<p>エコミー コース</p> <p>家計にやさしい保険料!</p> <p>おすすめ コース</p> <p>安心・充実の保障内容!</p> <ul style="list-style-type: none">・ 日帰り入院、短期入院を手厚く保障・ 3大生活習慣病による長期入院を保障・ がん、先進医療にはまとまった額の給付金・ 保険料は一生上がりません	<p>選んで よかった</p> <p>保険料をおさえたい人にも! 保障重視の人にも 自信をもっておすすめします</p> <p>入院給付金日額5,000円/保険期間・保険料払込期間：終身 1回の入院における支払限度日数：60日 エコミーコースの場合</p> <p>30歳男性 月 額 保険料 1,470 円</p>
<p>終身医療保険 新じぶんへの保険レディース</p> <p>NEW</p> 	<p>エコミー コース</p> <p>家計にやさしい保険料!</p> <p>おすすめ コース</p> <p>女性のための充実保障!</p> <ul style="list-style-type: none">・ 女性特有の病気で入院したら給付金が上乘せ・ 日帰り入院、短期入院を手厚く保障・ 3大生活習慣病による長期入院を保障・ がん、先進医療にはまとまった額の給付金・ 保険料は一生上がりません	<p>選んで よかった</p> <p>一生涯の保障で 女性特有の疾病に手厚い!</p> <p>入院給付金日額5,000円/保険期間・保険料払込期間：終身 1回の入院における支払限度日数：60日 エコミーコースの場合</p> <p>30歳女性 月 額 保険料 1,776 円</p>

第8回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY



- 1 保険会社の現況に関する事項
 - (8) 重要な親会社及び子会社等の状況
 - ② 子会社等の状況

26ページ

- 10 その他(株主還元の方針)

38ページ

第8回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

報告事項 <計算書類>



第8回定時株主総会 LIFENET

- 貸借対照表 39ページ
- 損益計算書 40ページ
- 株主資本等変動計算書 41ページ
- 個別注記表 IRサイトで開示

議事の進行方法



第8回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

第8回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

議事の進行方法



第8回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

議案

取締役7名選任の件

議案 取締役7名選任の件



第8回定時株主総会 LIFENET

■ 現任取締役7名全員が再任候補者



議事の進行方法



第8回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

議事の進行方法



第8回定時株主総会 LIFeNET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決



■ 事前に寄せられたご質問に回答します

質問①

直近の株価動向に対して、
どう考えているのか。

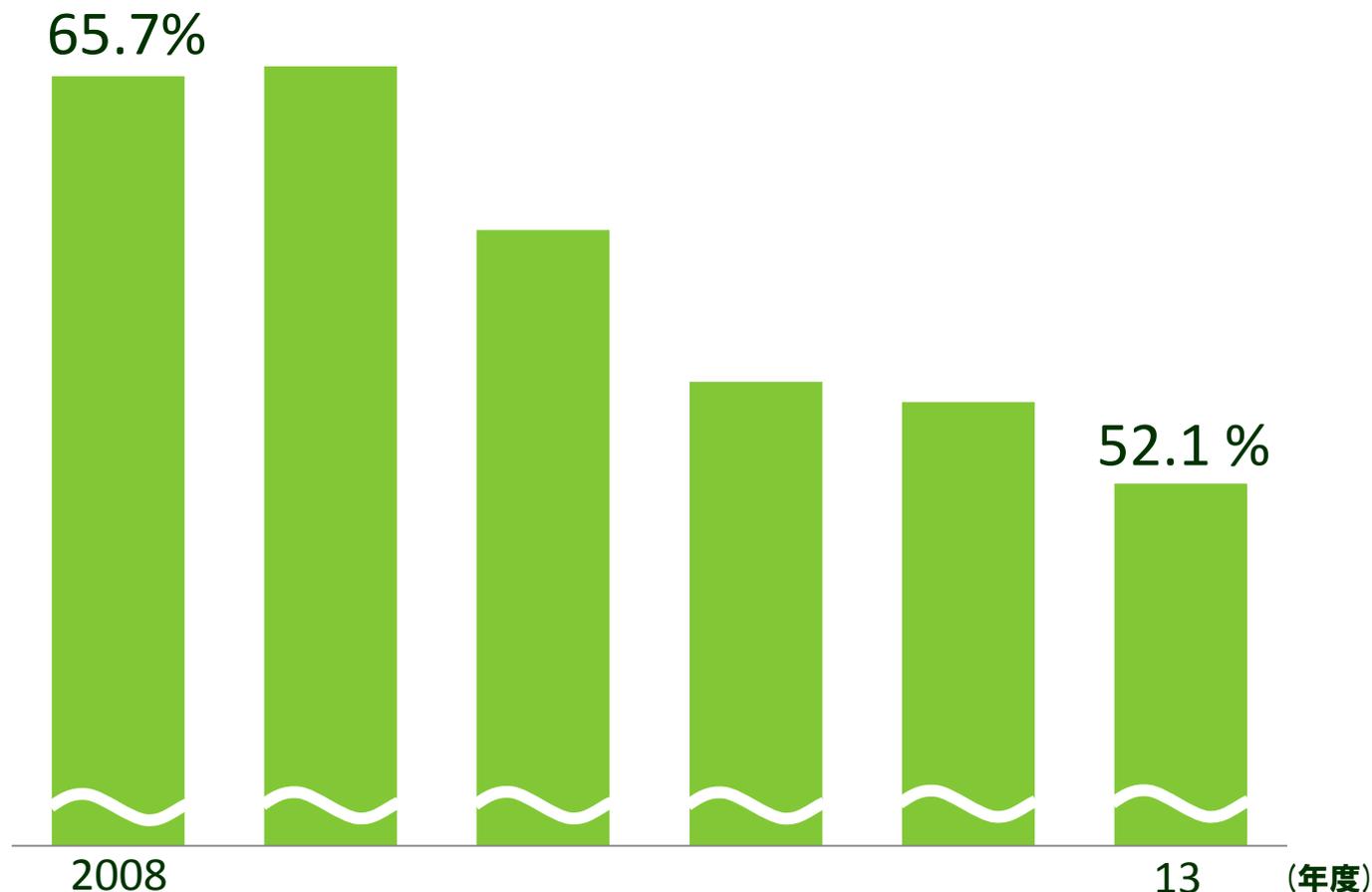
さらに、今後のライフネット生命の成長戦略を
聞かせてほしい。

■ 新契約底上げへの挑戦

課題	対応策
顧客層の変化	✓ お客さまフォローアップの拡充 ✓ 保険相談サービスの充実
デバイスの変化	✓ 継続的なスマホサイトの改善等による利便性の追求
競争環境の激化	✓ 商品改定と新商品発売 ✓ 保険金等支払サービスの充実

■ 誰にも相談しなかったお客さまが減少

検討時に「誰にも相談しなかった」契約者の割合の推移



■ 新契約底上げへの挑戦

課題	対応策
顧客層の変化	✓ お客さまフォローアップの拡充 ✓ 保険相談サービスの充実
デバイスの変化	✓ 継続的なスマホサイトの改善等による利便性の追求
競争環境の激化	✓ 商品改定と新商品発売 ✓ 保険金等支払サービスの充実



■ 事前に寄せられたご質問に回答します

質問②

医療保険の給付金請求時に診断書を不要とするサービスは素晴らしいものだと思う。
一方で、一定のリスクがあるようにも感じるが、このサービスが可能となった背景は何か。

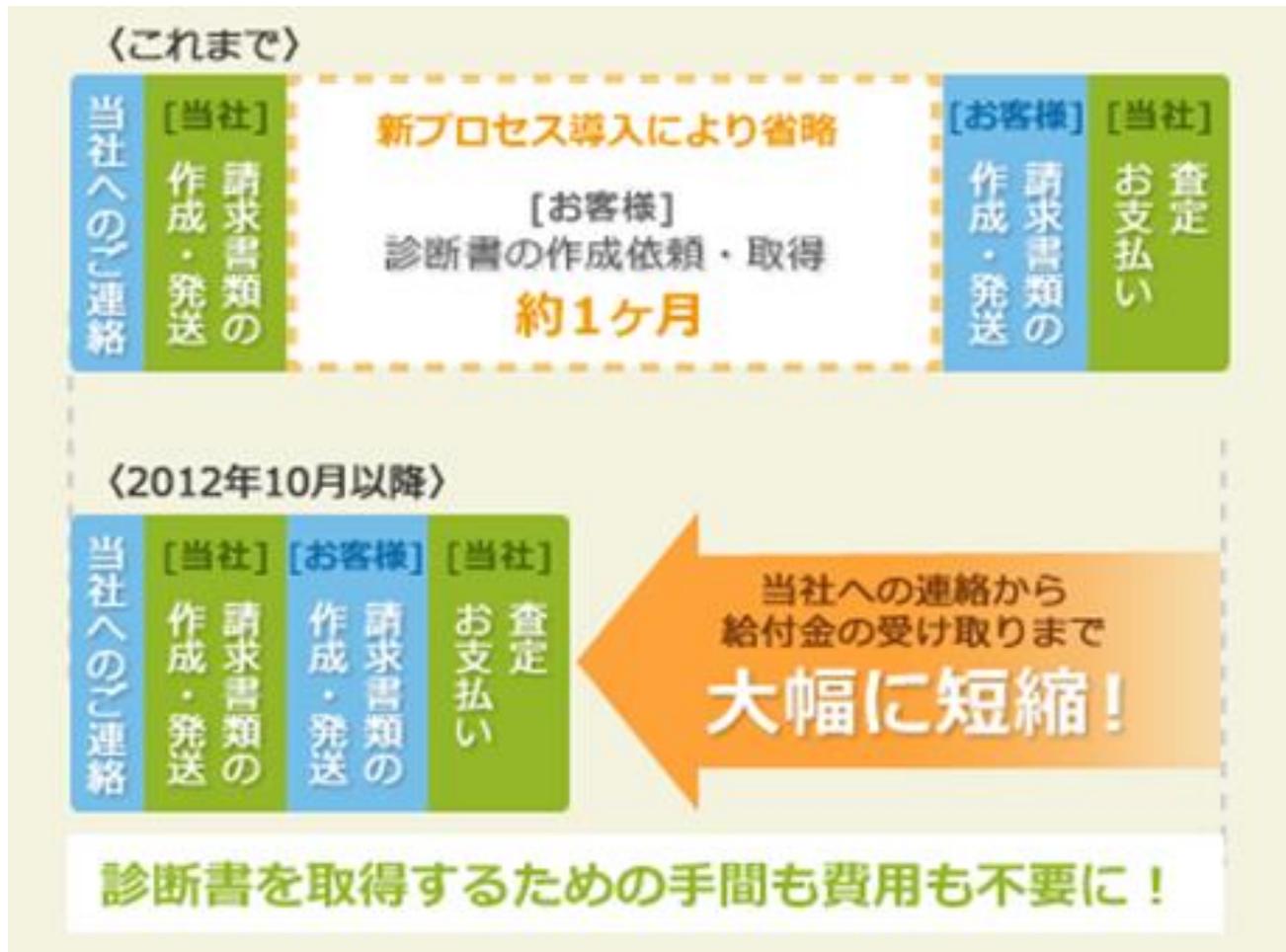
事前質問への回答



第8回定時株主総会 LIFENET

■ 支払手続きをより早く、より便利に

給付金の請求プロセス





■ 事前に寄せられたご質問に回答します

質問③

当社の商品はインターネットを活用することで保険料を抑えることが、競争上の大きなメリットとなっている。さらに、保険料を安くするために、リスク細分型商品などを検討しないのか。

■ シンプルでわかりやすい商品を提供



定期死亡保険
かぞくへの保険



終身医療保険
新じぶんへの保険



終身医療保険
新じぶんへの保険
レディース



就業不能保険
働く人への保険

第8回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

株主・投資家情報サイトのご紹介



第8回定時株主総会 **LIFENET**

■ 「情報開示の積極性・先進性」で高評価



LIFENET ライフネット生命保険株式会社
株主・投資家情報 証券コード:7157

[> ENGLISH](#)
[> サイトマップ](#)

ライフネット生命
ウェブサイト

ホーム | ライフネット生命について | 強み・戦略 | 業績・財務 | IRライブラリー | 株式情報

ツートップが**正直**に答える! → **IRよくあるご質問**

Q 筆頭株主のSwiss Reinsurance Companyと事業上の関係はありますか。

Q 新契約底上げに向けて行っている取組みを教えてください。

当社とスイスの再保険会社であるSwiss Reinsurance Companyは…

新契約の底上げに対する課題として、顧客層の変化、デバイスの変化…

代表取締役会長兼CEO 出口治明

代表取締役社長兼COO 岩瀬大輔

おかげさまでライフネット生命は、保有契約件数20万件突破!!

ライフネット生命 早わかりツアー

ネット生保の可能性	当社の強み	保有契約件数	経営陣	中期計画
1	2	3	4	5

最新の決算発表

2013年度(2014年3月期)決算
(2014年5月15日)

決算短信 
補足資料 
決算説明会資料 
動画配信  MOVIE
質疑応答 

過去の決算はこちら

IRメール配信

株価 (Yahoo!ファイナンス) 

Q. IRよくあるご質問

第8回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

質疑応答



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

質疑応答の手順



第8回定時株主総会 LIFENET

座席で挙手をお願いします



議長が指名します



**マイク到着後、その場でご起立いただき、
入場票の番号をお申し出の上、
ご質問・ご意見をご発言ください**

**※株主以外の保険契約者、報道関係者は、
ご発言、拍手等の意思表示をお控えください**

質疑応答



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

**マイク到着後、その場でご起立ください。
入場票の番号をお申し出の上、ご発言ください。**

議事の進行方法



第8回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

議事の進行方法



第8回定時株主総会 LIFeNET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

議案

取締役7名選任の件

第8回定時株主総会



ご出席いただき、誠にありがとうございました。
今後ともライフネット生命へのご支援をお願いします。