

第7回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

2013年6月23日

ライフネット生命保険株式会社

運営上のお知らせ



第7回定時株主総会 LIFENET

- **保険契約者、報道関係者の皆さまも入場しています。**
- **保険契約者、報道関係者の皆さまは、傍聴のみとなるため、ご発言はお控えください。**
- **当社役職員は、クールビズで対応します。**

第7回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

役員のご紹介



第7回定時株主総会 LIFENET

代表取締役副社長 岩瀬大輔



役員のご紹介



第7回定時株主総会 LIFENET

常務取締役 中田華寿子



役員のご紹介



第7回定時株主総会 LIFENET

常務取締役 樋口俊一郎



役員のご紹介



第7回定時株主総会 LIFENET

社外取締役 藤原作弥



役員のご紹介



第7回定時株主総会 LIFENET

社外取締役 石倉洋子



役員のご紹介



第7回定時株主総会 LIFENET

社外取締役 内田和成



第7回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

役員のご紹介



第7回定時株主総会 LIFENET

常勤監査役 伊佐誠次郎



役員のご紹介



第7回定時株主総会 LIFENET

社外監査役 伏見泰治



役員のご紹介



第7回定時株主総会 LIFENET

社外監査役 増田健一



役員のご紹介



第7回定時株主総会 LIFENET

社外監査役 河相董



第7回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

役員のご紹介



第7回定時株主総会 LIFENET

執行役員 堅田航平



役員のご紹介



第7回定時株主総会 LIFENET

執行役員 鈴木原



■ 多様性(ダイバーシティ)を重視



第7回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

招集通知の記載内容の修正



第7回定時株主総会 LIFENET

■ 会社法に基づくウェブ修正で対応

【修正前】

区 分	2011年度	2012年度	前事業年度比
年換算保険料	2,468	2,409	97.6%
うち医療保障・生前給付保障等	1,177	<u>1,061</u>	102.3%

【修正後】

区 分	2011年度	2012年度	前事業年度比
年換算保険料	2,468	2,409	97.6%
うち医療保障・生前給付保障等	1,177	<u>1,204</u>	102.3%

<http://ir.lifenet-seimei.co.jp/>

議事の進行方法



第7回定時株主総会 LIFeNET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

- 賛成の意思は拍手でお示してください
- 円滑な議事進行にご協力をお願いします

議決権数報告



第7回定時株主総会 LIFENET

議決権を有する株主 **12,375名**

その議決権数 **420,795個**

(2013年3月末現在)

決議事項の定足数 **140,265個**

第7回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

常勤監査役 伊佐誠次郎



議事の進行方法



第7回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決



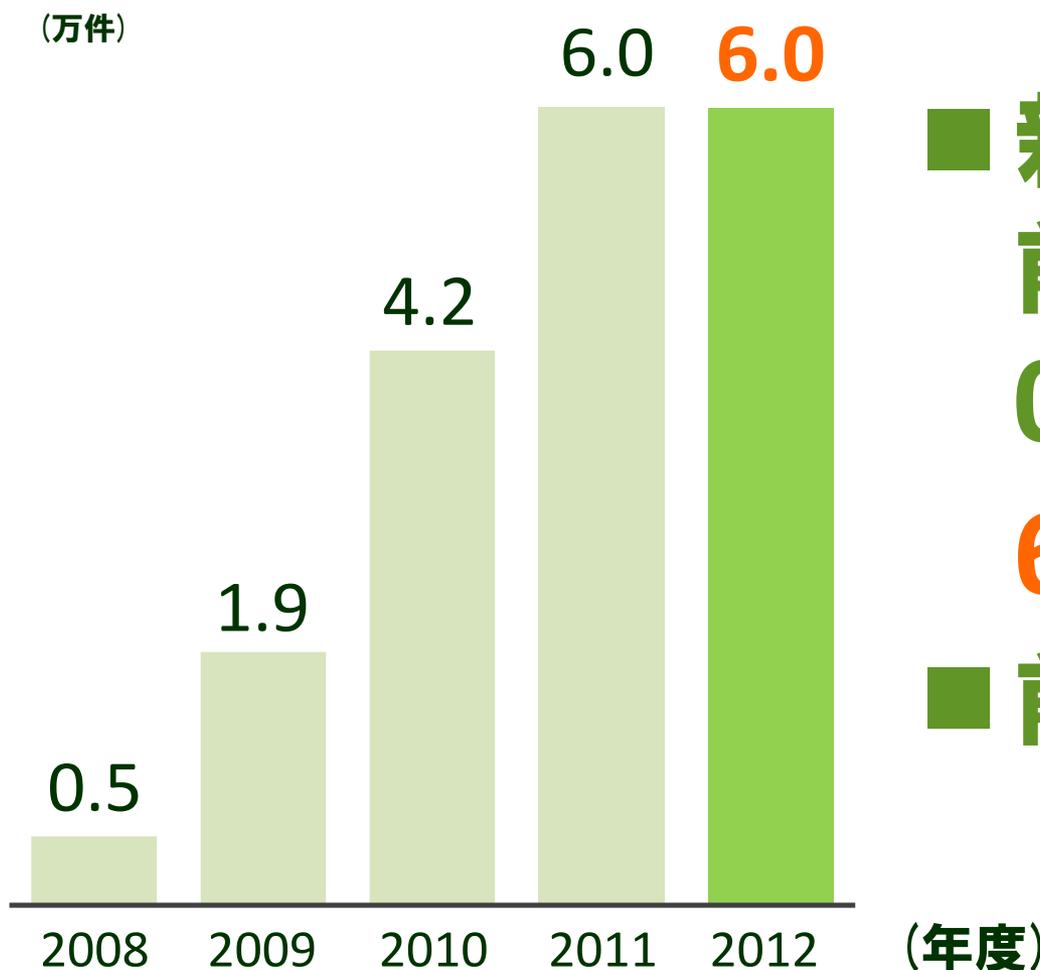
LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

**正直に
わかりやすく、
安くて、便利に。**



■ 新契約件数の推移



■ 新契約件数は、
前事業年度比
0.1%減少の

60,685件

■ 前年度と同水準

報告事項 <事業報告>



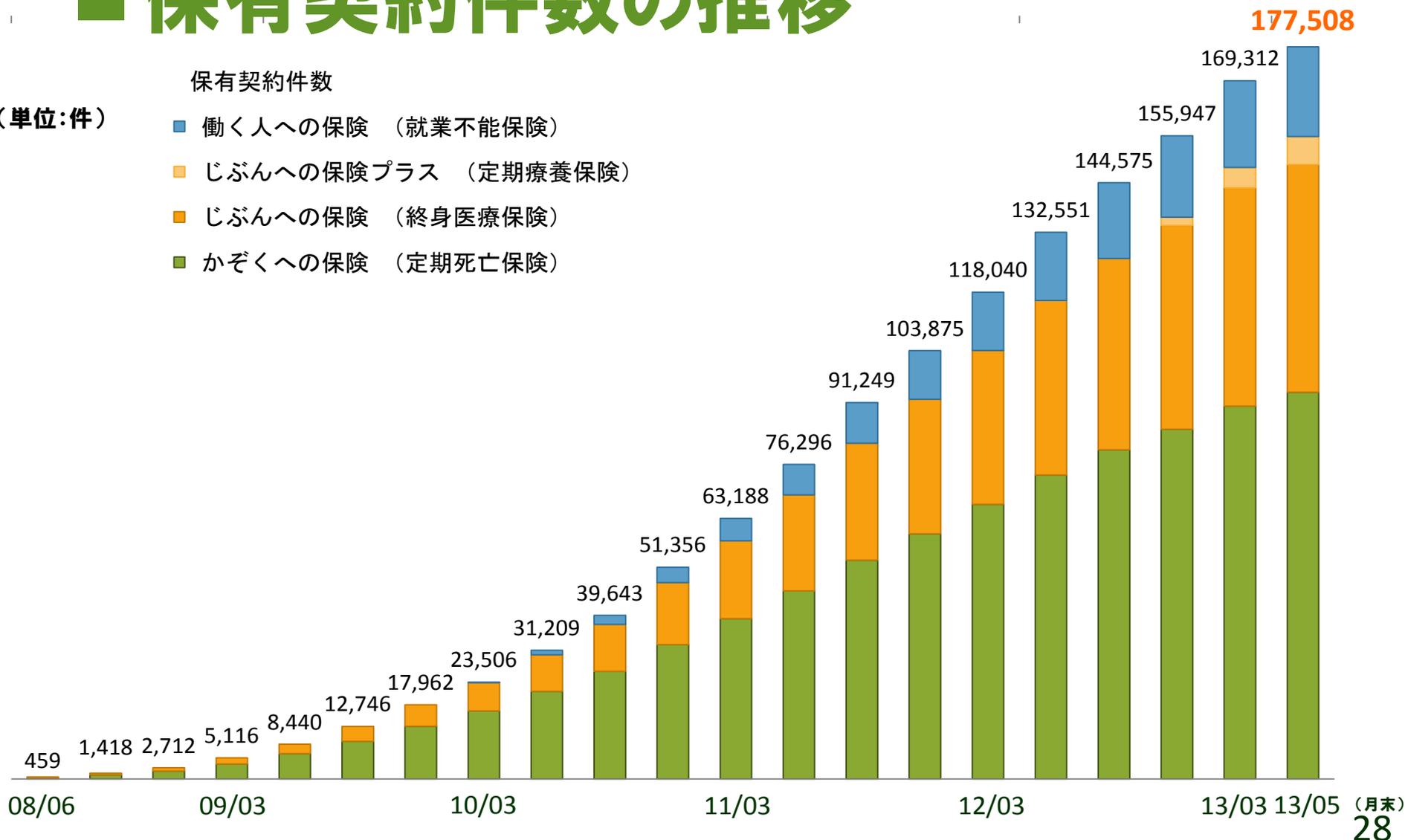
第7回定時株主総会 LIFENET

保有契約件数の推移

保有契約件数

(単位:件)

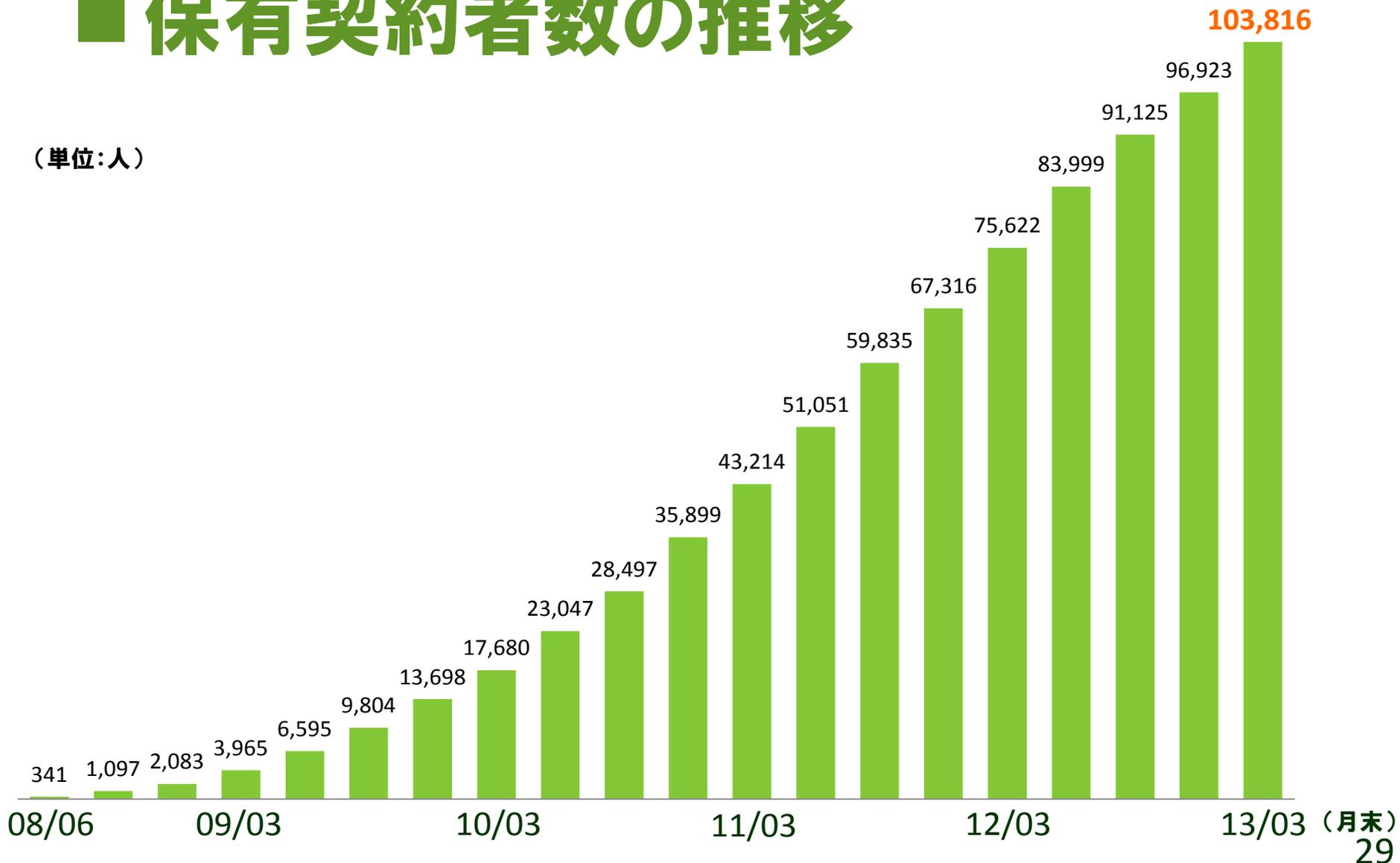
- 働く人への保険 (就業不能保険)
- じぶんへの保険プラス (定期療養保険)
- じぶんへの保険 (終身医療保険)
- かぞくへの保険 (定期死亡保険)





■ 保有契約者数の推移

(単位:人)





■ 収支の状況

経常収益
(百万円)

5,976

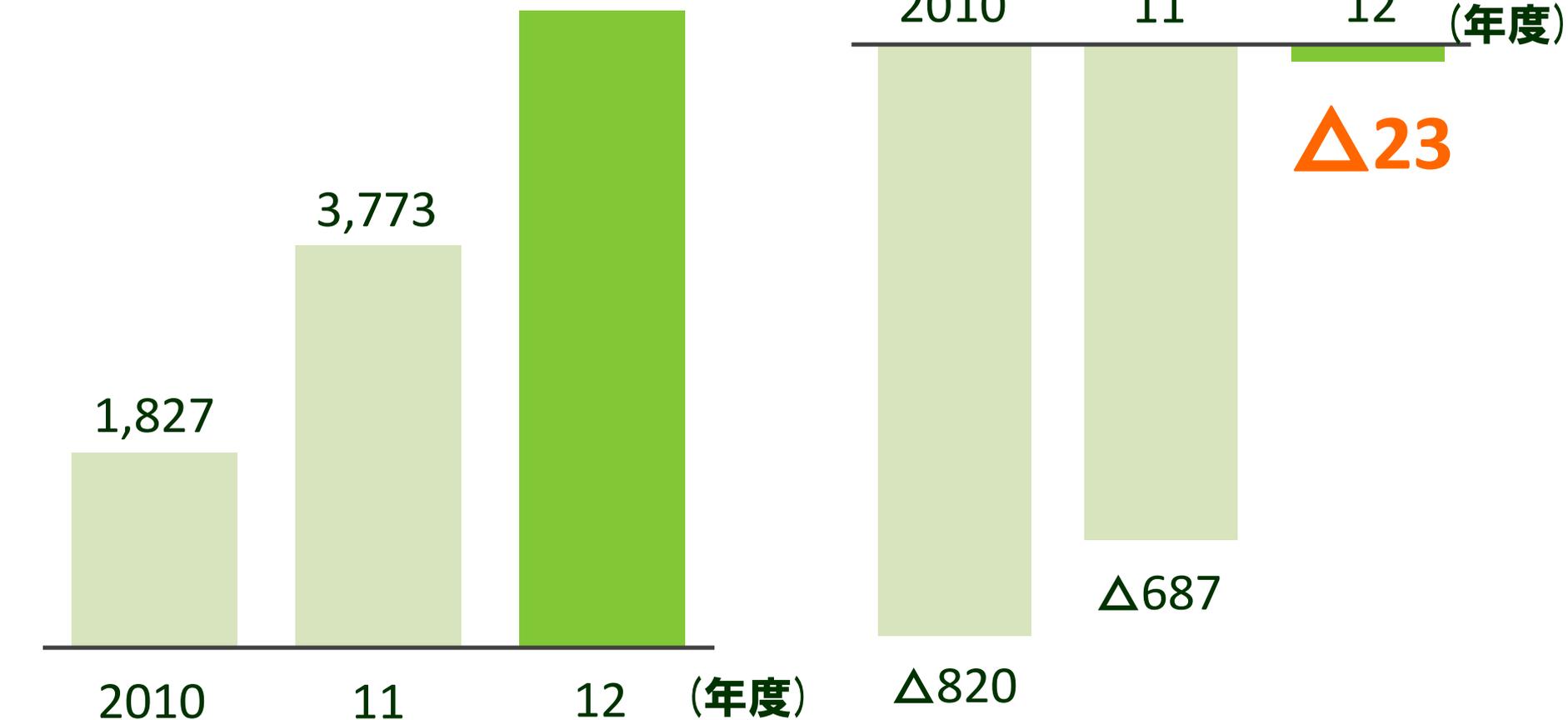
経常損失
(百万円)

2010

11

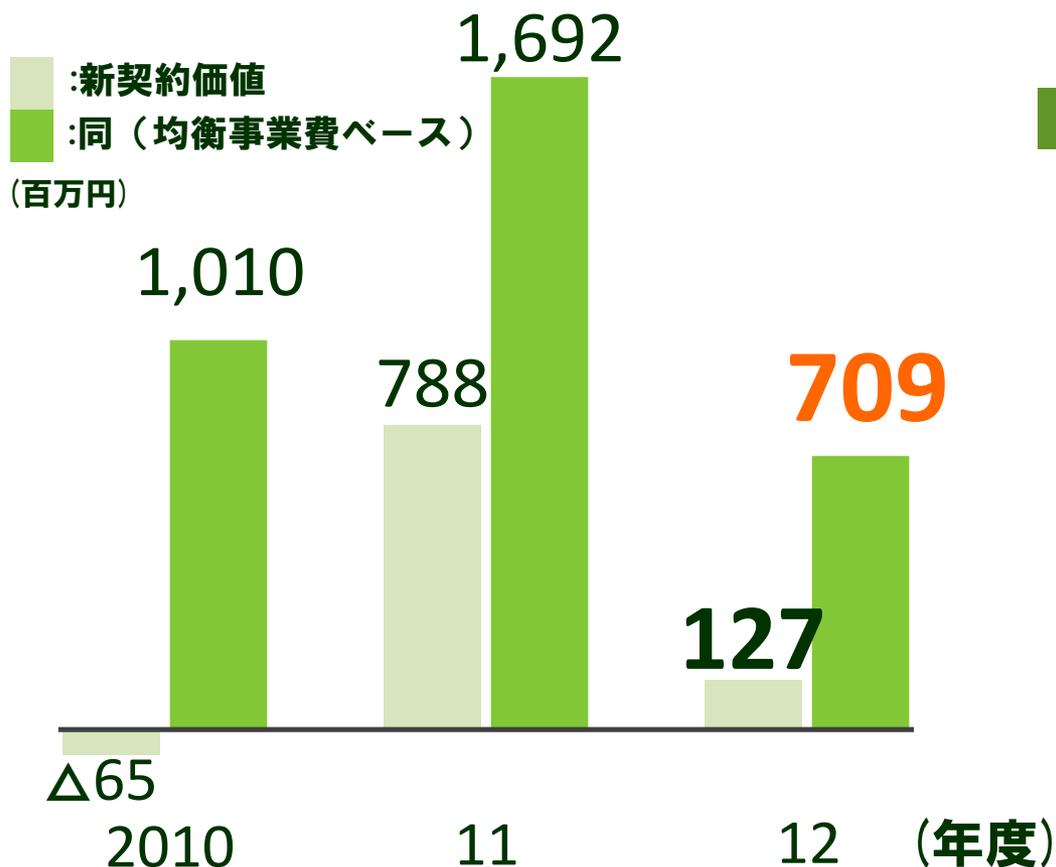
12

(年度)





■（ご参考） 新契約価値



■ 新契約価値
(均衡事業費ベース¹)
前事業年度比
で減少

1. EEVおよび新契約価値の計算に用いた事業費の前提を、1件当たりの事業費が保有契約の増加に伴って逡減し、開業10年目(2017年度)に均衡に達するものと仮定。当該1件あたり事業費が契約獲得時から均衡水準にあるものとして計算した場合の新契約価値を、新契約価値(均衡事業費ベース)として表示

■ 保険金等のお支払いの状況

保険金・給付金のお支払いはもれなく迅速に

2012年度にお支払いした保険金等

2,356 件 **5億2,000万円**

2012年度に保険金等のお支払いに要した平均営業日数

3.25 日

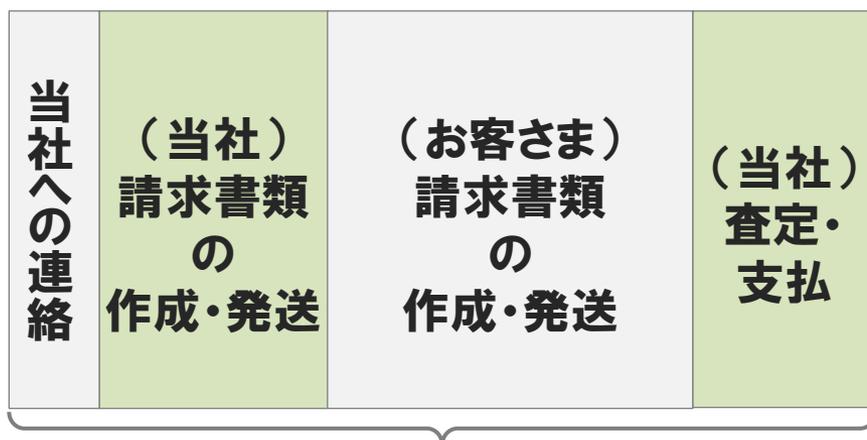
事実の確認や請求書類の不備の補完に要した日数は除きます。



■ 保険金等のお支払いの状況

2012年10月より給付金請求時の診断書提出を原則廃止¹

(該当件数:634件)



23日(最短7日)³

連絡から受け取りまでの日数

43日² → 23日³

診断書の取得費用

約5千円⁴ → 原則 0円

1. 診断書の提出を求めたり、当社から医療機関等に事実確認を行ったりすることがある。入院の原因等によってはその他の書類を提出いただく場合があります。
2. 開業～2012年8月に受け付けた医療保険の給付金請求における当社実績
3. 2012年10月2日から2013年3月31日までに受け付けた診断書が不要となる医療保険の給付金請求における当社実績に基づきます。
4. 株式会社産労総合研究所「2007年医療機関における文書料金実態調査」

報告事項 <事業報告>



第7回定時株主総会 LIFENET

■ コンタクトセンターとウェブサイトが 三ツ星の評価をダブル受賞



問合せ窓口 (コンタクトセンター)



サポートポータル (ウェブサイト)

1. HDI-Japan (ヘルプデスク協会/運営会社: シンクサービス株式会社) が主催する2012年度「HDI問合せ窓口格付け(生命保険業界)」における受賞



■ 資産運用の状況

(百万円)	2011年度末	2012年度末
総資産	18,861	20,450
現金及び預貯金	428	353
有価証券	13,800	13,488
国債	9,939	7,331
地方債	-	-
社債	3,721	5,982
株式 ¹	139	174
負債合計	2,702	4,379
純資産	16,159	16,071

- 円建て債券による保守的運用を継続
- 資産運用の多様化も検討

1. 生命保険のインターネット販売における協調等を目的とした業務提携による関係強化のため、株式会社アドバンスクリエイトの株式を保有。純投資目的以外の目的での保有は1銘柄のみ

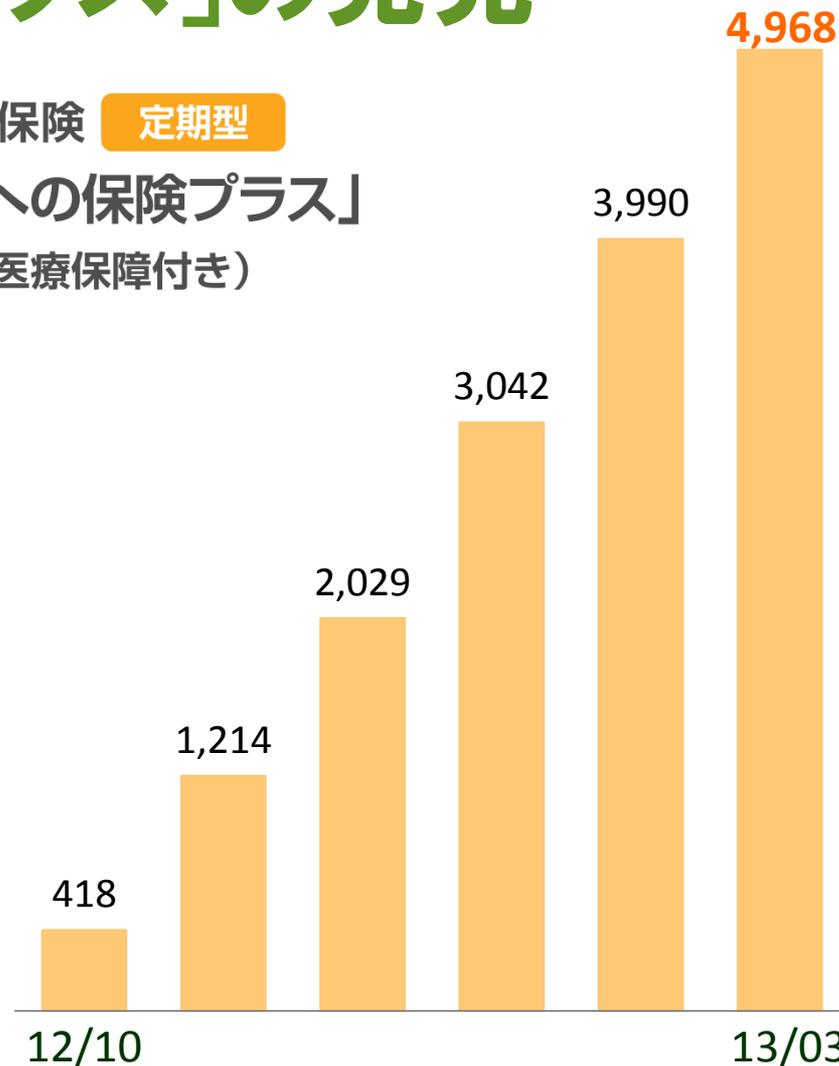
■「じぶんへの保険プラス」の発売



定期療養保険 **定期型**

「じぶんへの保険プラス」
(がん・先進医療保障付き)

- ・ 入院日数にかかわらず、**医療費負担連動の医療保険**
- ・ 「がん」、「先進医療」**にも対応**
- ・ **10年の定期タイプ**



■ 提携保険プランナー活動開始

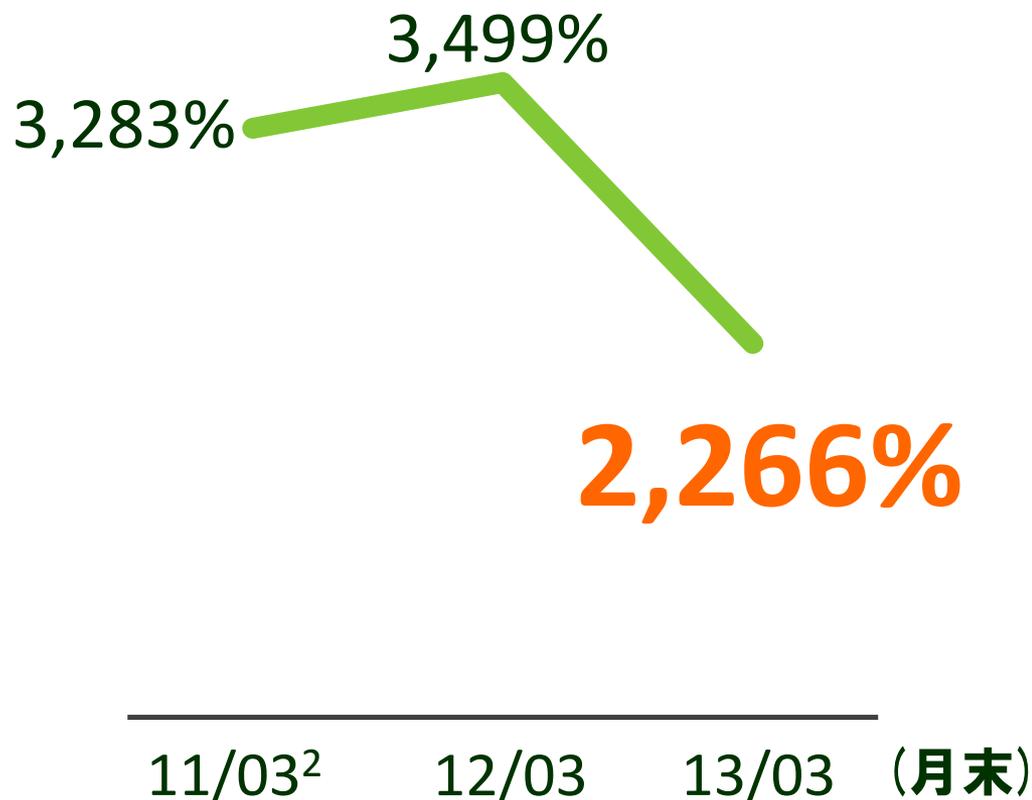
(2013年6月19日現在18名)



<http://www.lifenet-seimei.co.jp/planner/>



■ ソルベンシー・マージン比率¹



■ 保有契約増で減少するも、引き続き**充分な水準を確保**

1. ソルベンシー・マージン比率は、通常の予測を超えて発生するリスクに対応できる支払余力を有しているかどうかを判断するための行政監督上の指標の一つであり、経営の健全性について一つの基準を満たしていることを示す。この数値だけをとらえて経営の健全性のすべてを判断することは適当ではないが、生命保険会社の相対的な支払い能力を判断する上での参考指標となる。

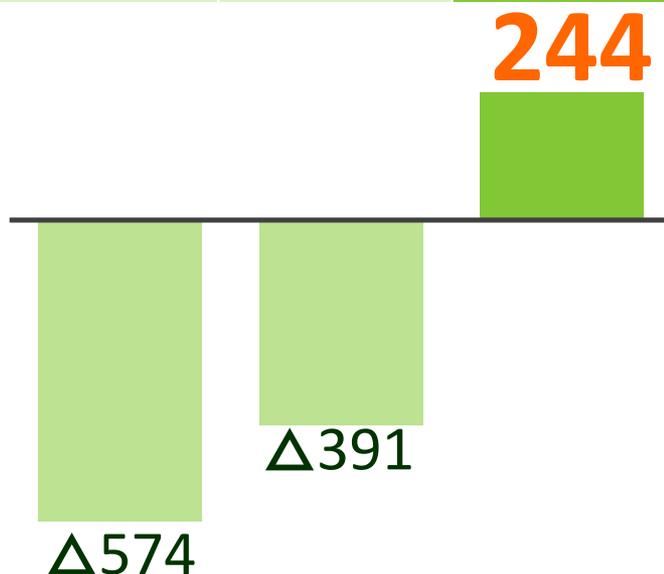
2. 2011年3月末のソルベンシー・マージン比率は新基準を適用



■ 基礎利益の状況

(百万円)

年度	2010	2011	2012
危険差益	279	490	1,437
費差益	△911	△919	△1,219
利差益	58	37	27
基礎利益	△574	△391	244
(参考) 保険料等収入	1,765	3,720	5,915



■ 危険差益の増加に伴い、基礎利益は事業年度ベースで初の黒字化

第7回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY



■ 新中期計画の骨子

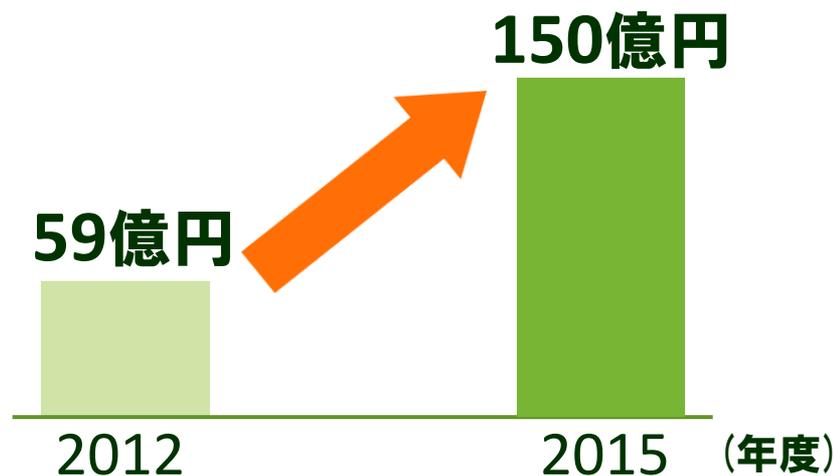
LIFENET 2015

新しい商品・サービスの提供を通じて生命保険の未来を創り出す「変革者」として、ステークホルダーの共感を集め、ネット生保No.1の持続的成長を実現する

経営目標

- ◆ 経常収益 **150億円**
- ◆ 会計損益 **黒字化**

(保険業法第113条繰延資産償却費考慮前経常損益ベース)





LIFENET
LIFENET INSURANCE COMPANY

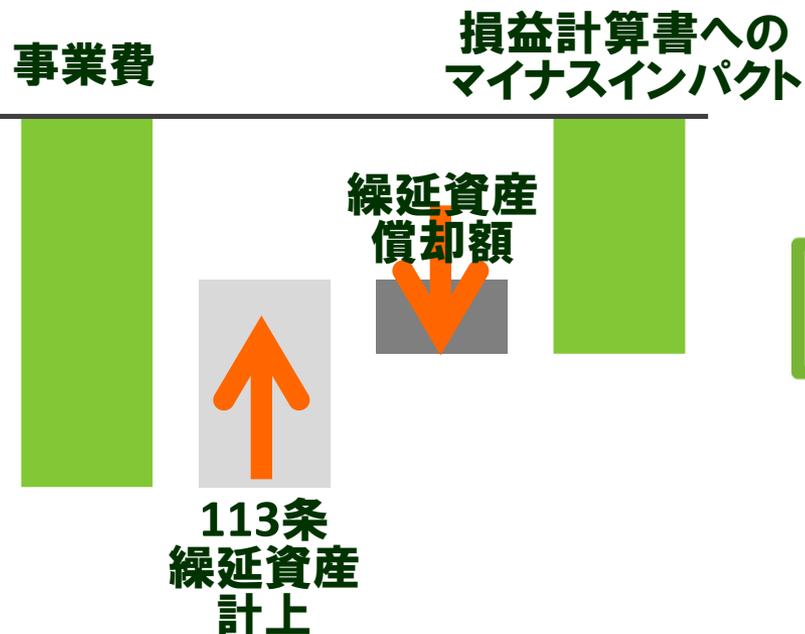
**正直に
わかりやすく、
安くて、便利に。**



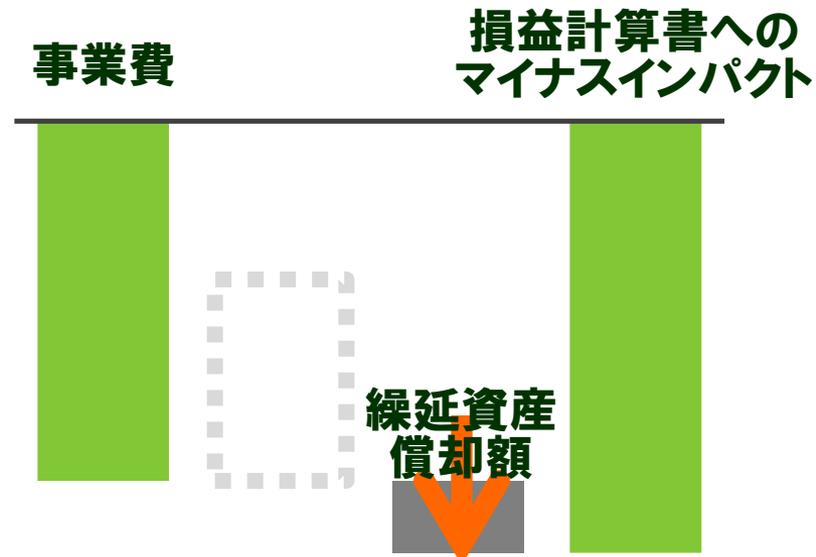
■ 保険業法第113条繰延資産の計上は、 開業5年目(2012年度)まで

損益計算書へのインパクトのイメージ図
(事業費と繰延資産の関係性のみを抜粋)

2012年度まで



2013年度以降2017年度まで



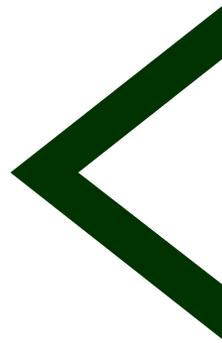
なお、2017年度まで、毎年度1,060百万円の繰延資産の均等償却があるため、その間は保険業法の規定により剰余金の配当を行うことができません。

■ 企業価値の**持続的成長**を目指す

販売効率優先

・

短期黒字化



成長投資優先

・

中長期で
黒字化達成

■ Swiss Re との業務提携



Swiss Re

当社

検討委員会

検討委員会を共同で設立し、
ネット生保事業、商品開発・引受査定などに関して
ノウハウの共有や人材の交流を予定

第7回定時株主総会



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

報告事項 <計算書類>



第7回定時株主総会 LIFENET

- 貸借対照表 38ページ
- 損益計算書 39ページ
- 株主資本等変動計算書 40ページ～41ページ
- 個別注記表 IRサイトで開示

議事の進行方法



第7回定時株主総会 LIFeNET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

議事の進行方法



第7回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決



第1号議案

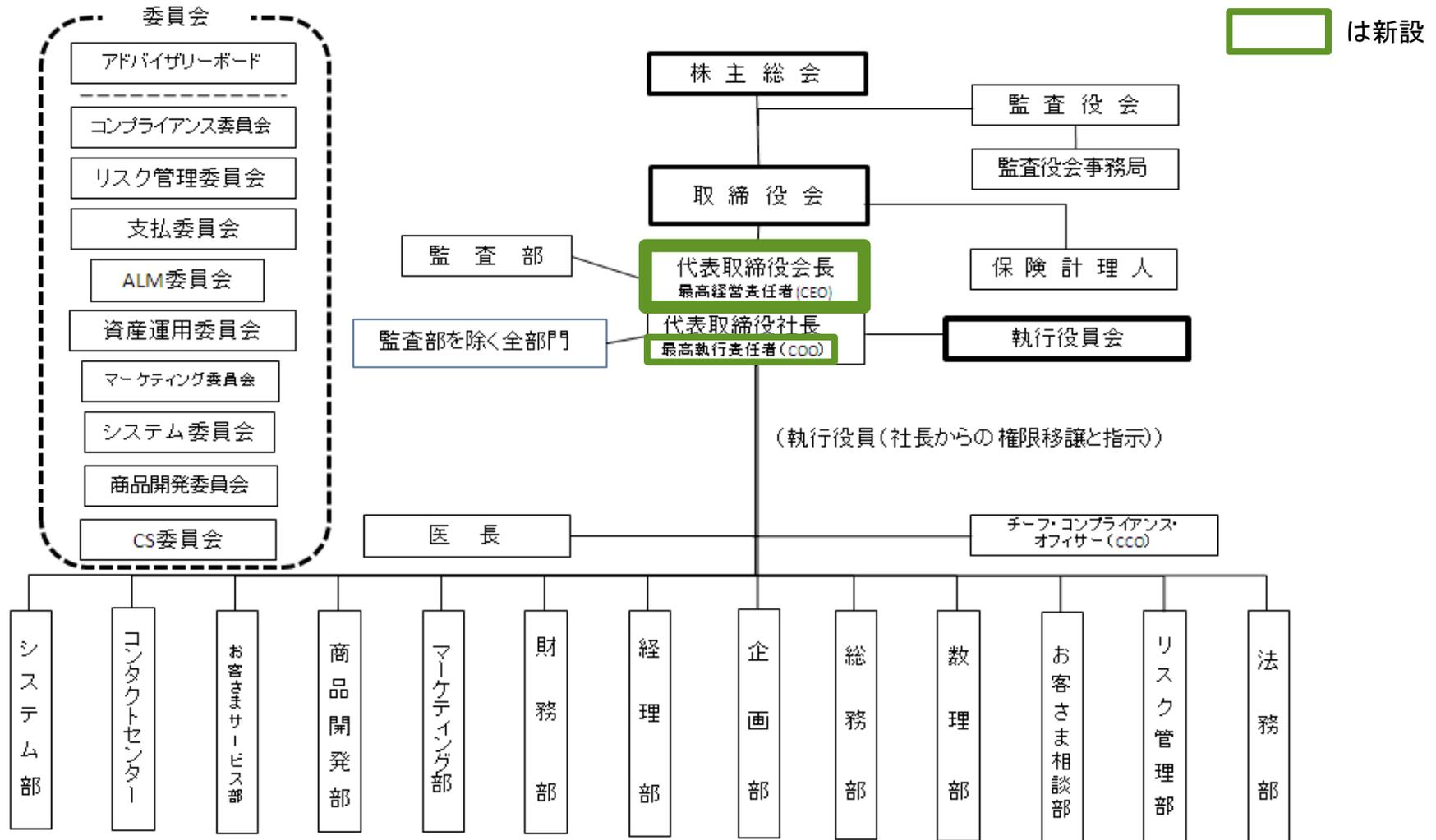
定款一部変更の件

決議事項のご説明



第7回定時株主総会 LIFENET

■ 取締役会長並びにCEO及びCOOを新設



第2号議案

取締役7名選任の件

第2号議案 取締役7名選任の件



第7回定時株主総会 LIFENET

■ 現任の取締役7名全員が再任候補者



議事の進行方法



第7回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

議事の進行方法



第7回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決



■ 事前に寄せられた主なご質問を紹介し ます。

質問①

ライフネット生命のマーケティングは非常にユニークな反面、出口社長と岩瀬副社長のネームバリューに依存しているように見受けられるため、マーケティング戦略をお聞かせいただきたい。

事前質問のご紹介



第7回定時株主総会 LIFENET

■ マス施策と独自施策を両輪に

効果的にボリュームを獲得するマス施策

ライフネットならではの独自施策



自社ウェブサイト、オンライン広告での地道なカイゼン活動

検索エンジン最適化

ウェブサイト改善

オンライン広告最適化

■ 事前に寄せられた主なご質問を紹介し ます。

質問②

今後の商品戦略についてご説明をお願いします。

例えば、収入保障保険や昨今話題になっている、不妊治療等を保障する保険商品の検討は行っているのでしょうか。

事前質問のご紹介



第7回定時株主総会 LIFENET

■ 保障性商品に特化し、 特約なしのわかりやすい商品

万が一に備える **死亡保障**



定期死亡保険
かぞくへの保険

万が一のときに、保険金が支払われます。
ご遺族の生活を守るための保険です。

特長1 子育て世代にうれしい
お手頃な保険料です

特長2 事故でも病気でも災害
でも保険金額は変わり
ません

特長3 500万円～1億円まで、
保険金額は幅広く設定
できます

入院や治療に備える **医療保障**



終身医療保険
じぶんへの保険

差額ベッド代など、公的保障でカバーされない
入院中の出費に備えられます。入院日数に応じ
て保障してくれる終身型の医療保険です。



新登場!

定期療養保険
じぶんへの保険 **プラス**
(がん・先進医療保障付き)

公的保障の自己負担(入院)と入院前後の
外来もカバー。しかも、がん・先進医療の
保障も付いた、頼もしい定期型の保険です。

傷病で働けない状態に備える
就業不能保障



就業不能保険
働く人への保険

病気などで長期間働けなくなった場合の
収入を助けます。お給料代わりになる
保険です。

特長1 保険料は上がりません

特長2 在宅療養も保障します

特長3 毎月の給付金は非課税で、
通算1億円まで支払います

■ 事前に寄せられた主なご質問を紹介し ます。

質問③

出口さんが会長兼CEO、岩瀬さんが社長兼COOに就任されることで、どのような変化があるのでしょうか。

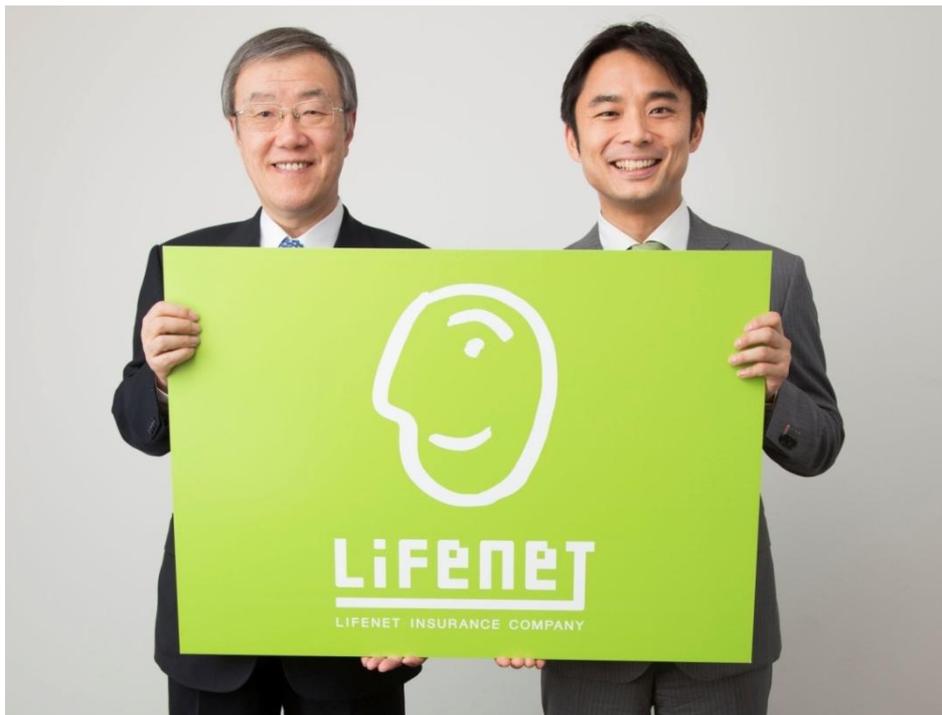
また、お2人の抱負をぜひお聞かせください。

事前質問のご紹介



第7回定時株主総会 LIFENET

- **コーポレート・ガバナンス体制強化のため**
会長並びにCEO及びCOOを新設し、
経営管理体制をグローバルスタンダードに



代表取締役会長兼CEO
代表取締役社長兼COO

出口治明
岩瀬大輔

質疑応答



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

質疑応答の手順



第7回定時株主総会 LIFENET

座席で挙手をお願いします。



議長が指名します。



マイク到着後、その場でご起立いただき、入場票の番号
をお申し出の上、ご質問・ご意見をご発言ください。

※株主以外の保険契約者、報道関係者は、ご発言をお控えください。

質疑応答



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY

**マイク到着後、その場でご起立ください。
入場票の番号をお申し出の上、ご発言ください。**

議事の進行方法



第7回定時株主総会 LIFENET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

議事の進行方法



第7回定時株主総会 LIFeNET

「報告事項」のご報告



「決議事項」のご説明



質疑応答



「決議事項」の採決

第1号議案

定款一部変更の件

第2号議案

取締役7名選任の件

第7回定時株主総会



ご出席いただき、誠にありがとうございました。
今後ともライフネット生命へのご支援をお願いします。